



## دورة مدير التعافي من الكوارث المهتمون: التخطيط والتنفيذ



**AGILE LEADERS**  
Training Center



## دورة مدير التعافي من الكوارث المعتمد: التخطيط والتنفيذ

### نظرة عامة على الدورة:

تقدم دورة مدير التعافي من الكوارث المعتمد التدريبيّة ✎ التخطيط والتنفيذ ✎ للمهنيين المعرفة والمهارات الأساسية لتطوير وتنفيذ وإدارة استراتيجيات التعافي من الكوارث بفعالية. تغطي هذه الدورة الشاملة شهادة تخطيط التعافي من الكوارث، والتدريب على التعافي من كوارث تكنولوجيا المعلومات، واستمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث. سيستكشف المشاركون تقييم المخاطر للتعافي من الكوارث، وتحليل التأثير على الأعمال، والتدريب على إدارة النزوات، وتخطيط الاستجابة للطوارئ.

على مدار الدورة، سيكتسب المتعلمون خبرة عملية في اختيار مواقع التعافي من الكوارث، وتنفيذ استراتيجيات التعافي، واختبار التعافي من الكوارث. تشمل الموضوعات الرئيسية تخطيط التعافي من كوارث الأمن السيبراني، ومرونة تكنولوجيا المعلومات، والفرق بين الاستجابة للحوادث والتعافي من الكوارث، والحوكمة والامتثال. بنهاية الدورة، سيكون المشاركون على أتم الاستعداد للحصول على شهادة مدير التعافي من الكوارث الرائد وتطبيق أفضل الممارسات لتحقيق المرونة التنظيمية.

### الجمهور المستهدف:

- مديرو ومختصو تكنولوجيا المعلومات
- أخصائيو استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث
- مسؤولو إدارة المخاطر والامتثال
- فرق إدارة النزوات
- كبار المسؤولين التنفيذيين وصناع القرار
- استشاريو التعافي من الكوارث واستمرارية الأعمال

### الإدارات التنظيمية المستهدفة:

- أمن تكنولوجيا المعلومات والبنية التحتية
- إدارة المخاطر والامتثال
- تخطيط استمرارية الأعمال والمرونة
- الأمن السيبراني وضمان المعلومات
- العمليات وإدارة النزوات

### القطاعات المستهدفة:

- الخدمات المصرفية والهالية
- الرعاية الصحية والصناعات الدوائية
- القطاع الحكومي والعام
- الاتصالات وخدمات تكنولوجيا المعلومات
- التصنيع وإدارة سلسلة التوريد
- قطاع التجزئة والتجارة الإلكترونية



## مخرجات الدورة:

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تصميم وتنفيذ خطة التعافي من الكوارث DRP
- إجراء تقييمات المخاطر وتحليل التأثير على الأعمال BIA
- تطوير وتنفيذ استراتيجيات التعافي للبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات
- فهم اختيار مواقع التعافي من الكوارث وتفعيلها
- إجراء اختبارات التعافي من الكوارث وتقييمات النداء
- تطبيق أفضل الممارسات في تخطيط التعافي من كوارث الزمن السيبراني
- ضمان الامتثال لمتطلبات الحوكمة والمتطلبات التنظيمية

## منهجية التدريب:

تستخدم هذه الدورة مزيجاً ديناميكياً من منهجيات التعلم، بما في ذلك:

- دراسات حالة تفاعلية وسيناريوهات كوارث واقعية
- مناقشات وتمارين لعب الأدوار
- أنشطة عملية لتطوير خطة التعافي من الكوارث وتقييم المخاطر
- عروض فيديو ومحاضرات لخبراء ضيوف
- التعاون بين الزملاء وفرص التواصل

## أدوات الدورة:

- قوالب تخطيط التعافي من الكوارث
- أدوات تقييم المخاطر وتحليل التأثير على الأعمال
- أطر عمل اختبار وتقييم التعافي من الكوارث
- قوائم التحقق من الامتثال التنظيمي
- قوالب إدارة النزاعات والاتصالات

## جدول أعمال الدورة:

اليوم الأول: مقدمة في تخطيط التعافي من الكوارث

- الموضوع 1: أهداف الدورة التدريبية وهيكلها
- الموضوع 2: المفاهيم الأساسية للتعافي من الكوارث
- الموضوع 3: بدء مشروع تخطيط التعافي من الكوارث
- الموضوع 4: نظرة عامة على تخطيط التعافي من الكوارث
- الموضوع 5: تقييم المخاطر للتعافي من الكوارث
- الموضوع 6: مبادئ تحليل التأثير على الأعمال
- تأمل ومراجعة: ملخص للمفاهيم الأساسية ومناقشة تفاعلية



## اليوم الثاني: تحليل التأثير على الأعمال وتطوير خطة التعافي من الكوارث

- الموضوع 1: منهجية تحليل التأثير على الأعمال
- الموضوع 2: تطوير استراتيجية تخفيف المخاطر
- الموضوع 3: إطار عمل تطوير خطة التعافي من الكوارث
- الموضوع 4: الأجزاء الفرعية لخطة التعافي من الكوارث والتوثيق
- الموضوع 5: تخطيط إدارة الأزمات والاستجابة لها
- الموضوع 6: أساسيات تخطيط الاستجابة للطوارئ
- تأهل ومراجعة: مراجعة دراسة الحالة والمناقشة

## اليوم الثالث: الأجزاء الفرعية لخطة التعافي، مواقع التعافي، والتفعيل

- الموضوع 1: مراجعة تفصيلية للأجزاء الفرعية لخطة التعافي من الكوارث
- الموضوع 2: الحماية الهادية للمنشآت للتعافي من الكوارث
- الموضوع 3: الخدمات المستعان بها من مصادر خارجية وإدارة الموردين
- الموضوع 4: اختيار وتصنيف مواقع التعافي
- الموضوع 5: تفعيل خطة التعافي من الكوارث
- الموضوع 6: الاتصال والتنسيق أثناء الكارثة
- تأهل ومراجعة: الدروس المستفادة والتطبيقات الواقعية

## اليوم الرابع: الاختبار، قياس الأداء، والامتنال

- الموضوع 1: الكفاءة والتدريب والوعي للتعافي من الكوارث
- الموضوع 2: منهجيات اختبار التعافي من الكوارث
- الموضوع 3: قياس الأداء في التعافي من الكوارث
- الموضوع 4: التحقيق الداخلي وتقييم الامتنال
- الموضوع 5: استراتيجيات التحسين المستمر للتعافي من الكوارث
- الموضوع 6: ضمان استمرارية الأعمال ومرونة تكنولوجيا المعلومات
- تأهل ومراجعة: تحديات الامتنال واستراتيجيات التحسين

## اليوم الخامس: الاستراتيجيات المتقدمة والتفويض

- الموضوع 1: دمج التعافي من الكوارث مع تخطيط استمرارية الأعمال
- الموضوع 2: استراتيجيات فعالة للتعافي من الكوارث لمرونة تكنولوجيا المعلومات
- الموضوع 3: تدريب القيادة لفرق التعافي من الكوارث
- الموضوع 4: إدارة مشاريع التعافي من الكوارث واسعة النطاق
- الموضوع 5: أفضل الممارسات في الاستجابة للحوادث مقابل التعافي من الكوارث
- الموضوع 6: الدروس المستفادة من دراسات حالة واقعية للتعافي من الكوارث
- تأهل ومراجعة: ملخص الدورة والنقاط الرئيسية

## الأسئلة الشائعة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات المسبقة المحددة اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد متطلبات مسبقة محددة، ولكن يفضل وجود خلفية في تكنولوجيا المعلومات أو إدارة المخاطر أو تخطيط استمرارية الأعمال.



كم تبلغ مدة الجلسة اليومية، وهل هناك عدد إجمالي من الساعات المطلوبة للدورة بأكملها؟

تستمر كل جلسة يومية حوالي 4-5 ساعات، وتتضمن مناقشات تفاعلية ودراسات حالة. المدة الإجمالية هي 20-25 ساعة على مدى خمسة أيام.

ما الفرق بين الاستجابة للحوادث والتعافي من الكوارث؟

تركز الاستجابة للحوادث على الإجراءات الفورية المتخذة للتخفيف من هجوم سيبراني أو فشل في النظام، بينما يتضمن التعافي من الكوارث استراتيجيات طويلة الأجل للاستعادة القدرة التشغيلية الكاملة بعد وقوع الحادث.

كيف تختلف هذه الدورة عن دورات التعافي من الكوارث الأخرى:

تقدم هذه الدورة شهادة مدير التعافي من الكوارث المعتمد، مما يضمن تزويد المشاركين بالمهارات المعترف بها في هذا المجال بشكل كامل. على عكس برامج التدريب الأخرى، تدمج هذه الدورة دراسات حالة واقعية ومحاكاة تفاعلية للكوارث وتهارين تنفيذ عملية. إن التركيز على تخطيط التعافي من كوارث الأمن السيبراني، ومرونة تكنولوجيا المعلومات، وقياس الأداء يجعل هذه الدورة مثالية للمهنيين الذين يسعون للحصول على دورة شاملة في إدارة التعافي من الكوارث تتوافق مع أفضل الممارسات العالمية.



## فئات الدورات التدريبية



HR TRAINING & DEVELOPMENT

دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات



دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة



دورات النظم السيبراني ودورات تقنية المعلومات



دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة



دورات الصحة والسلامة والأمن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال



## فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة بشهادة CPD



دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة  
الهائية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع  
الرشيقة



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

## مدن التدريب



اسطنبول - تركيا



أمستردام - هولندا



أكرا - غانا



أثينا - اليونان



الرياض - المملكة العربية السعودية



الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



باريس - فرنسا



المنامة - مملكة البحرين



الكويت - الكويت



القاهرة - مصر



براغ - جمهورية التشيك



بانكوك - تايلند



بالي - جمهورية إندونيسيا



باكو - أذربيجان

## مدن التدريب



جاكرتا - جمهورية اندونيسيا



تبليسي - جورجيا



بوكيت - تايلاند



برشلونة - إسبانيا



روما - إيطاليا



دبي - الإمارات العربية المتحدة



جوهانسبرغ - جنوب إفريقيا



جنيف - سويسرا



شرم الشيخ - مصر



سيول - كوريا الجنوبية



سان دييغو - الولايات المتحدة الأمريكية



زنجبار - تنزانيا



طوكيو - اليابان



طشقند - أوزبكستان



طرابزون - تركيا



شيكاغو - الولايات المتحدة الأمريكية

## مدن التدريب



كوالالمبور - ماليزيا



فيينا - النمسا



عن بعد - منصة زووم



عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



ماربيا - اسبانيا



لندن - المملكة المتحدة



لانكاوي - ماليزيا



كيب تاون - جنوب إفريقيا



ميلان - إيطاليا



مونترنو - سويسرا



مسقط - سلطنة عمان



مدريد - إسبانيا



نيس - فرنسا



نيروبي - كينيا



ميونخ - ألمانيا

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
 +447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)