



إتقان برنامج Jira: من الأساسيات إلى تحسين سير العمل المتقدم



AGILE LEADERS
Training Center



إتقان برنامج Jira: من الأساسيات إلى تحسين سير العمل المتقدم

نظرة عامة على الدورة:

هذه الدورة مصممة خصيصاً للفرق التي تسعى إلى تعزيز قدراتها في إدارة المشاريع باستخدام أدوات متطورة تدعم منهجيات Agile. في ظل التحول الرقمي المتسارع، أصبح Jira Software أحد أبرز أدوات إدارة المشاريع التي تجمع بين المرونة العالية والقدرة على تخصيص جميع عناصر المشروع بدءاً من المهام البسيطة إلى إدارة مشاريع واسعة النطاق. تقدم هذه الدورة للمشاركين رحلة تدريبية تبدأ من أساسيات إنشاء المشاريع وتتبع القضايا وتصل إلى تخصيص سير العمل وأتمتة المهام المتكررة، مما يضمن تحقيق الكفاءة وتحسين أداء الفرق. ستركز الدورة على تقديم تدريب عملي تطبيقي يدمج بين المفاهيم النظرية والتطبيقات الفعلية داخل بيئة Jira الحقيقية، مع التركيز على استخدام لوحات Scrum و Kanban، وإنشاء تقارير دقيقة باستخدام JQL. كما تغطي الدورة كيفية دمج Jira مع أدوات Atlassian الأخرى مثل Confluence و Bitbucket. تم تصميم الدورة لتناسب مختلف القطاعات، من تطوير البرمجيات والخدمات المالية إلى الصحة والتجارة الإلكترونية، مما يجعلها أداة قوية لرفع كفاءة المشاريع وتعزيز الشفافية في الأداء.

الجمهور المستهدف:

- مدراء المشاريع
- أعضاء فرق أجائل
- متخصصو تكنولوجيا المعلومات
- مدراء المنتجات

الأقسام المستهدفة:

- فرق تطوير البرمجيات
- مكاتب إدارة المشاريع PMO
- فرق تكنولوجيا المعلومات والدعم الفني
- أقسام إدارة المنتجات
- أقسام تحسين العمليات التشغيلية
- أقسام ضمان الجودة والاختبار

القطاعات المستهدفة:

- قطاع تطوير البرمجيات وتكنولوجيا المعلومات
- القطاع المالي والصرفي
- قطاع الرعاية الصحية والنحوية
- قطاع الاتصالات
- قطاع التجارة الإلكترونية والتجزئة



أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- إعداد وتكوين Software Jira لإدارة المشاريع
- إنشاء وتتبع وإدارة القضايا
- تخصيص سير العمل والشاشات والحقول لتناسب احتياجات الأعمال
- استخدام لوحات Scrum و Kanban لإدارة المشاريع
- تنفيذ استعلامات JQL لإنشاء تقارير مخصصة
- إعداد أتمتة المهام لتحسين الأداء
- دمج Jira مع Confluence و Bitbucket وأدوات Atlassian الأخرى
- إدارة الأذونات والأدوار بفعالية
- استخدام التقارير المتقدمة ولوحات المعلومات لاتخاذ قرارات قائمة على البيانات

منهجية التدريب:

تعتمد منهجية التدريب في هذه الدورة على الدمج بين التعليم النظري والتطبيق العملي في بيئة تدريبية تحاكي الواقع العملي الذي تواجهه الفرق في المؤسسات المختلفة. يتم تقديم الدورة من خلال عروض توضيحية حية تستعرض ميزات ووظائف Jira خطوة بخطوة مع التركيز على الأمثلة العملية لمشاريع Agile. يتضمن التدريب جلسات تطبيقية تفاعلية حيث يتمكن المشاركون من إنشاء مشاريعهم وإدارة القضايا وضبط سير العمل باستخدام حسابات تدريبية توفر بيئة تدريبية كاملة.

كما تعتمد المنهجية على دراسات الحالة الواقعية من مختلف القطاعات، مع تنظيم جلسات نقاش جماعية لحل التحديات العملية وتبادل الخبرات بين المشاركين. تتخلل الدورة جلسات مخصصة للنسلة والنوعية لمعالجة التحديات الخاصة التي يواجهها المشاركون داخل فرقهم. في نهاية كل يوم تدريبي، يتم تنظيم جلسة مراجعة تفاعلية لتعزيز المفاهيم الأساسية وضمان استيعاب المتدربين للنقاط. بالإضافة إلى ذلك، يحصل المشاركون على توجيهات عملية حول كيفية تحسين إعدادات Jira الخاصة بمؤسساتهم بعد انتهاء التدريب.

أدوات الدورة:

- دليل تدريبي شامل حول أفضل ممارسات Jira
- قوالب مشاريع Jira جاهزة للاستخدام
- ملخص للاستعلامات JQL المتقدمة
- دليل تخصيص سير العمل والشاشات والحقول
- تسجيلات الجلسات التدريبية للمراجعة اللاحقة
- بيئة تدريب عملية تحتوي على مشاريع وهمية
- موارد إضافية من مجتمع Atlassian لدعم التعلم المستمر

محتوى الدورة:

اليوم 1: مقدمة إلى Software Jira

- الموضوع 1: فهم Jira ونظام Atlassian البيئي
- الموضوع 2: التنقل في واجهة Jira
- الموضوع 3: إنشاء وإدارة المشاريع في Jira
- الموضوع 4: إعداد أنواع القضايا والحالات والنووليات
- الموضوع 5: مقدمة إلى منهجيات Agile في Jira
- الموضوع 6: إعداد Jira لتعاون الفريق
- المراجعة: مراجعة وتقييم



اليوم 2: إدارة المشاريع في Jira

- الموضوع 1: إعداد لوحات Kanban و Scrum
- الموضوع 2: إدارة قوائم المهام والسباقات
- الموضوع 3: إنشاء وتعيين القضايا
- الموضوع 4: استخدام قصص المستخدم والمهام
- الموضوع 5: تتبع التقدم باستخدام التقارير
- الموضوع 6: إعداد فلاتر لوحات Agile
- المراجعة: مراجعة وتقييم

اليوم 3: تخصيص Jira لتلبية احتياجات الأعمال

- الموضوع 1: تعديل سير العمل والانتقالات
- الموضوع 2: تخصيص الشاشات والحقول والإشعارات
- الموضوع 3: تنفيذ استعلامات JQL للبحث المتقدم
- الموضوع 4: أتمتة المهام باستخدام قواعد الأتمتة
- الموضوع 5: إدارة الأذونات والدور
- الموضوع 6: إعداد لوحات معلومات مخصصة
- المراجعة: مراجعة وتقييم

اليوم 4: ميزات Jira المتقدمة والأتمتة

- الموضوع 1: الأتمتة المتقدمة والمحفزات
- الموضوع 2: دمج Jira مع Confluence و Bitbucket
- الموضوع 3: إدارة المشاريع واسعة النطاق
- الموضوع 4: تحسين Jira للفرق عن بعد
- الموضوع 5: تخصيص الإشعارات والاشتراكات
- الموضوع 6: تحسين الأداء والصيانة
- المراجعة: مراجعة وتقييم

اليوم 5: التقارير والتحليلات في Jira

- الموضوع 1: إنشاء التقارير ولوحات المعلومات
- الموضوع 2: مقاييس Agile والتقارير المتقدمة
- الموضوع 3: اتخاذ القرارات المستندة إلى البيانات
- الموضوع 4: معالجة التحديات الشائعة
- الموضوع 5: مشروع التخرج وتقييم الشهادات
- الموضوع 6: أفضل الممارسات لاستراتيجية النجاح
- المراجعة: مراجعة وتقييم

التساؤلات الهكررة:

- ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا يشترط وجود خبرة مسبقة في Jira، لكن يفضل وجود معرفة أساسية بإدارة المشاريع أو منهجيات Agile.

- كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة؟

كل جلسة يومية تستغرق 4-5 ساعات تقريباً، مع فترات راحة ونشاطات تفاعلية. مدة الدورة الإجمالية تمتد إلى خمسة أيام، بإجمالي 20-25 ساعة.

- ما الفرق بين Jira ولوحات Trello أو Asana في بيئة Agile؟

التعقيد ذات والمشاريع الصغيرة للفرق أكثر مناسبان Asana و Trello بينما، والمعقدة الكبيرة التقنية المشاريع تناسب متقدمة تخصيص إمكانيات يوفر Jira المنخفض، كما يتميز Jira بتكامله العميق مع أدوات Atlassian الأخرى.

كيف تختلف هذه الدورة عن الدورات الأخرى:

تتميز هذه الدورة بتركيزها على التطبيق العملي داخل بيئة تدريب تحاكي الواقع اليومي للفرق، مع التركيز على إعداد المشاريع وتخصيصها بناءً على احتياجات الأعمال. كما تشمل الدورة تغطية للاستعلامات JQL وأتمتة المهام والدمج مع Confluence و Bitbucket.



AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية



HR TRAINING &
DEVELOPMENT

دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم
البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة
المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات
والتعاقدات



دورات الاتصال الجماهيري و السياسات
والعلاقات العامة



دورات الذهن السيبراني ودورات تقنية
المعلومات



دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية
المختلفة



دورات الصحة والسلامة والذهن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال



AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة بشهادة CPD



دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات الحاسبة و التمويل و دورات الإدارة
المالية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع
الرشيقة



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

مدن التدريب



اسطنبول - تركيا



أهستردام - هولندا



أكيرا - غانا



أثينا - اليونان



الرياض - المملكة العربية السعودية



الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



باريس - فرنسا



المنامة - مملكة البحرين



الكويت - الكويت



القاهرة - مصر



براغ - جمهورية التشيك



بانكوك - تايلاند



بالي - جمهورية إندونيسيا



باكو - أذربيجان

مدن التدريب



جاكرتا - جمهورية إندونيسيا



تبليسي - جورجيا



بوكيت - تايلاند



برشلونة - إسبانيا



روما - إيطاليا



دبي - الإمارات العربية المتحدة



جوهانسبرغ - جنوب إفريقيا



جنيف - سويسرا



شرم الشيخ - مصر



سيول - كوريا الجنوبية



سان دييغو - الولايات المتحدة الأمريكية



زنجبار - تنزانيا



طوكيو - اليابان



طشقند - أوزبكستان



طرابزون - تركيا



شيكاغو - الولايات المتحدة الأمريكية

مدن التدريب



كوالالمبور - ماليزيا



فيينا - النمسا



عن بعد - منصة زووم



عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



ماربيا - اسبانيا



لندن - المملكة المتحدة



لانكاوي - ماليزيا



كيب تاون - جنوب إفريقيا



ميلان - إيطاليا



مونترنو - سويسرا



مسقط - سلطنة عمان



مدريد - إسبانيا



نيس - فرنسا



نيروبي - كينيا



ميونخ - ألمانيا

WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



AGILE LEADERS
Training Center

CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727
+447700176600

 sales@agile4training.com