



## دورة متقدمة في تقنيات الإقناع و التفاوض و التغلب على مقاومة التغيير



**AGILE LEADERS**  
Training Center



## دورة متقدمة في تقنيات الإقناع و التفاوض و التغلب على مقاومة التغيير

### نظرة عامة على الدورة

إتقان فن الإقناع الذهني هو علم وفن في ذات الوقت. العديد من القادة يجدون صعوبة في تغيير الأشخاص. وتعزى هذه الصعوبة ببساطة إلى السلوك الانعكاسي للمقاومة. عموماً، يجد القادة صعوبة كبيرة في إقناع فرقهم بتنفيذ التغيير. هذا هو ما تهدف هذه الدورة إلى تحسينه. تاريخياً، يُعرف الإقناع بأنه فن وعلم تغيير سلوكيات وأفعال الآخرين بواسطة تغيير آرائهم وواقفهم. ستساعد هذه الدورة الأشخاص الذين يهدفون إلى تغيير النزاهة والسلوكيات على المستويين الصغير والكبير الرأي العام.

### الجمهور المستهدف:

- القادة الذين يرغبون في تعلم استراتيجيات الأكثر تأثيراً بين الناس.
- مسؤولو العلاقات العامة
- مدراء التسويق والترويج
- مسؤولو الموارد البشرية
- الأشخاص المهتمون بتحريك الرأي العام ودفع الناس للعمل.

### الأقسام المستهدفة:

- أي قسم تنظيمي.

### القطاعات المستهدفة

- أي قطاع أو صناعة.
- الهيئات الحكومية ومافي حكمها

### أهداف الدورة

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- تنمية مهارات الإقناع لديهم.
- تحريك الآخرين نحو العمل بشكل مكثف.
- إتقان الخصائص الشخصية لكثير الأشخاص إقناعاً.
- اكتشاف "أسئلة التأثير الداخلي" التي يجب طرحها على نفسك قبل أي محادثة مهمة.
- التعرف على ما يجب قوله لجعل الآخرين يقتنعون.



## منهجية التدريب

يتم التدريب من خلال المحاضرات المساعدة بعروض سمعية بصرية. يتم ضمان مشاركة المتدربين من خلال تجسيد الحوار. كما سيتم مناقشة دراسات الحالة لمساعدة الجمهور. وسيتم تحفيز المشاركون على مشاركة تجاربهم في مكان العمل. تُناقش دراسات الحالة بالتفصيل من قبل المدرب لتعزيز العملية التدريبية.

## أدوات الدورة

- قائمة التحقق في الإقناع.
- قالب سكاوير.
- مواد قراءة.
- كتيب الدورة

## محتوى الدورة

### اليوم 1 الاتصال كواحد من مهارات التفاوض الإقناعية

- الموضوع 1: نموذج "بيرلو" للاتصال بعمق.
- الموضوع 2: مناقشة نظام الحقيقة.
- الموضوع 3: الحواجز أمام الاتصال الفعال.
- الموضوع 4: المهارات الاتصالية الأكثر حاجة.
- المراجعة: تلخيص النقاط الرئيسية ومراجعتها

### اليوم 2 ما وراء المبادئ الستة للإقناع

- الموضوع 1: مقدمة في فن الإقناع.
- الموضوع 2: أساطير الإقناع.
- الموضوع 3: الصفات الشخصية للمقنعين.
- الموضوع 4: قائمة التحقق في الإقناع.
- الموضوع 5: إطار عمل الإقناع.
- المراجعة: تلخيص النقاط الرئيسية ومراجعتها

### اليوم 3 أدوات الإقناع وتحريك الرأي العام

- الموضوع 1: فهم طبيعة الرأي.
- الموضوع 2: تعلم نظريات تغيير الرأي.
- الموضوع 3: الندوة التي تنفع.
- المراجعة: تلخيص النقاط الرئيسية ومراجعتها



#### اليوم 4 الإقناع الذهني وسرد القصص

- الموضوع 1: تعريف قصة جيدة.
- الموضوع 2: بناء مكتبك القصصية.
- الموضوع 3: هيكل قصة جيدة.
- الموضوع 4: أصبح بطل سردك القصصية.
- المراجعة: تلخيص النقاط الرئيسية ومراجعتها

#### اليوم 5 أدوات الإبداع في الإقناع

- الموضوع 1: التفكير التقاربي مقابل التفكير التباعدية.
- الموضوع 2: فهم أوضاع التفكير السريع والبطيء.
- الموضوع 3: إتقان نهج "سكاوير".
- الموضوع 4: استخدام الخرائط الذهنية.
- الموضوع 5: استخدام تقنية القبعات الست للتفكير.
- المراجعة: تلخيص النقاط الرئيسية ومراجعتها

#### أدوات الإقناع

الإقناع هو جانب أساسي من جوانب الاتصال. لكي تكون مقنعاً، يجب أن تخلق اتصالاً عاطفياً بموضوعك. الانطلاق Ethos، والهنطق Logos، والعاطفة Pathos هي العنصر الثلاثة التي تخلق خطاباً إقناعياً ناجحاً أو محتوي.

عند الاستناد إلى الانطلاق، أنت تحاول إثبات أنك من في السلطة في الموضوع الذي تتحدث عنه. للاستناد إلى الهنطق، أنت تحاول الإقناع من خلال الأدلة والبيانات. وعند الاستناد إلى العاطفة، أنت تحاول خلق علاقة عاطفية مع جمهورك. يهكّن القيام بذلك من خلال سرد القصص أو خلق اتصال عاطفي.

الإقناع مهارة حاسمة يجب عليك صقلها كموهبة، معد محتوي، أو منتج. عندها يهكّن إقناع الآخرين بوجهة نظرك، يهكّن إقناعهم باتخاذ إجراء نيابةً عنك. يهكّن أيضاً استخدام الإقناع كوسيلة للتعبير عن الذات. نظراً لأن الأشخاص الآخرين سيكونون أكثر ميلاً للاستماع إليك إذا كانوا يتفقون مع رأيك.

في هذه الدورة، سيستكشف المشاركون الأنواع الثلاثة الرئيسية من الإقناع: الانطلاق Ethos، والهنطق Logos، والاستناد إلى الهنطق، والعاطفة Pathos الاستناد إلى العاطفة. سيناقش المشاركون أيضاً أكثر أنواع الحجج شيوعاً وكيف تندرج ضمن هذه الفئات.

أخيراً، سيناقش المشاركون كيف يهكّن استخدام هذه الأدوات. وكيف سيؤثر استخدامها على الحياة اليومية وكيف ترتبط بعالم الأعمال والعلاقات العامة.

فن الإقناع هو أداة قوية في سرد القصص والاتصال. عندها تقنع الناس من خلال عواطفهم وهنطقهم وأخلاقيهم، يهكّن جعلهم يشعرون بها تريد أن يشعروا به.

في هذه الدورة، سيتعلم المشاركون كيفية استخدام الانطلاق والهنطق والعاطفة كأدوات للإقناع في سرد القصص. سيتعلم المشاركون كيف تعمل العناصر الثلاثة معاً لخلق سرديات ناجحة.



## مبادئ الإقناع

الإقناع هو جوهر نشاط الأعمال. يجب إقناع العملاء بشراء منتجات أو خدمات شركتك. يجب التأثير على الموظفين والزعماء للموافقة على خطة استراتيجية جديدة أو إعادة تنظيم. ولكن على الرغم من الأهمية الحاسمة للإقناع، يكافح معظم التنفيذيين للتواصل، ناهيك عن الإلهام.

مع دورة فن الإقناع الذهني: مهارات الإقناع، ستتعلم كيفية استخدام قدراتك الطبيعية كتفذي. إلهام الآخرين للعمل من خلال تسخير عقلياتهم بطرق تعمل لصالح الجميع المعنيين. ستكتسب في هذه الدورة كيفية:

- التواصل بفعالية مع تجنب الأخطاء الشائعة مثل الجرجرة والكليشيمات.
- إجراء عروض تقديمية لا تُنسى دون أن تكون مفرطاً في العاطفة.
- استخدام تقنيات سرد القصص التي أثبتت فعاليتها من قبل الكتاب المحترفين والمعلمين.



## فئات الدورات التدريبية



HR TRAINING &  
DEVELOPMENT

دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم  
البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة  
المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات  
والتعاقدات



دورات الاتصال الجماهيري و السياسات  
والعلاقات العامة



دورات النظم السيبراني ودورات تقنية  
المعلومات



دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية  
المتنوعة



دورات الصحة والسلامة والأمن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة  
المالية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع  
الرشيقية

## مدن التدريب



أمستردام - هولندا



أكرا - غانا



أثينا - اليونان



أبوظبي - الإمارات العربية المتحدة



الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



استنبول - تركيا



المنامة - مملكة البحرين



الكويت - الكويت



القاهرة - مصر



الرياض - المملكة العربية السعودية



بانكوك - تايلند



بالي - جمهورية اندونيسيا



بأكو - أذربيجان



باريس - فرنسا

## مدن التدريب



تبليسي - جورجيا



بوكيت - تايلاند



برشلونة - إسبانيا



براغ - جمهورية التشيك



دبي - الإمارات العربية المتحدة



جوهانسبرغ - جنوب إفريقيا



جنيف - سويسرا



جاكرتا - جمهورية إندونيسيا



سيول - كوريا الجنوبية



سان دييغو - الولايات المتحدة الأمريكية



زنجر - تنزانيا



روما - إيطاليا



طشقند - أوزبكستان



طرابزون - تركيا



شيكاغو - الولايات المتحدة الأمريكية



شرم الشيخ - مصر

## مدن التدريب



فيينا - النمسا



عن بعد - منصة زووم



عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



طوكيو - اليابان



لندن - المملكة المتحدة



لانكاوي - ماليزيا



كيب تاون - جنوب إفريقيا



كوالالمبور - ماليزيا



مونترنو - سويسرا



مسقط - سلطنة عمان



مدريد - إسبانيا



ماربيا - إسبانيا



نيس - فرنسا



نairobi - كينيا



ميونخ - ألمانيا



ميلان - إيطاليا

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
+447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)