



**دورة تدريبية في إتقان إدارة أصحاب المهلحة: أفضل الممارسات  
والاستراتيجيات الفعالة**



**AGILE LEADERS**  
Training Center



## دورة تدريبية في إتقان إدارة أصحاب المصلحة: أفضل الممارسات والاستراتيجيات الفعالة

### نظرة عامة على الدورة:

تهدف هذه الدورة لتزويد المهنيين بالمعرفة والمهارات الضرورية عن مشاركة أصحاب المصلحة. تقدم الدورة أحدث النُبات وأفضل الممارسات في هذا المجال. تتناول الدورة موضوعات متعددة تشمل استراتيجيات الإشراف، تحليل أصحاب المصلحة، وإدارة النزاعات. مع التركيز على تطوير خطط تواصل مستدامة تعزز من فعالية إدارة العلاقات المؤسسية، وبالاعتماد على دراسات الحالة والتجارين التفاعلية، سيتمكن المشاركون من تطبيق النظريات الأكاديمية في بيئات عملهم، مما يضمن تكامل المعرفة النظرية مع التطبيق العملي الفعلي.

### الجمهور المستهدف:

- المديرون التنفيذيون ومدراء المشاريع
- محللو الأعمال
- مسؤولو الاتصال المؤسسي وإدارة العلاقات العامة
- مدراء الموارد البشرية وخبراء التطوير المؤسسي
- قادة الفرق والمشرفون على المشاريع

### الأقسام المستهدفة:

- إدارة المشاريع وإدارة التغيير
- الاتصال المؤسسي والعلاقات العامة
- الموارد البشرية والتطوير التنظيمي
- الاستراتيجية المؤسسية والتخطيط الاستراتيجي
- الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية للشركات

### القطاعات المستهدفة:

- الاستشارات الإدارية والمؤسسية
- الرعاية الصحية والخدمات الاجتماعية
- التكنولوجيا والابتكار وريادة الأعمال
- الهيئات الحكومية وما في حكمها



## أهداف الدورة:

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تطبيق استراتيجيات متقدمة في إشراك أصحاب المصلحة
- تحليل أصحاب المصلحة باستخدام مناهج وأدوات أكاديمية متقدمة
- تطوير استراتيجيات تواصل فعّالة لتعزيز العلاقات مع أصحاب المصلحة
- توظيف أفضل الممارسات في تخطيط وتنفيذ استراتيجيات الإشراك
- إدارة النزاعات بطرق علمية واحترافية بما يحقق استدامة التواصل المؤسسي

## منهجية التدريب:

تعتمد الدورة على مزيج من الأساليب الأكاديمية والتطبيقية لضمان تجربة غنية، حيث سيتم استخدام دراسات حالة متقدمة، جلسات محاكاة تفاعلية، أنشطة تحليل البيانات، ومناقشات معمقة تهدف إلى تعزيز التفكير النقدي والاستراتيجي. كما سيتم تقديم تمارين عملية لضمان قدرة المشاركين على تطبيق النظريات الأكاديمية في مواقف حقيقية، مما يعزز من قدرة المؤسسات على تحقيق استراتيجيات تواصل فعّالة ومستدامة.

## أدوات الدورة:

- كتيب الدورة
- دفاتر عمل وقوالب تفاعلية
- دراسات حالة تحليلية
- قوائم مراجعة

## محتوى الدورة:

### اليوم 1: إشراك أصحاب المصلحة

- الموضوع 1: الخلفية النظرية والسياق الأكاديمي للإشراك
- الموضوع 2: المفاهيم الأساسية في إشراك أصحاب المصلحة
- الموضوع 3: النماذج المختلفة للإشراك أصحاب المصلحة
- الموضوع 4: تحليل الأدوار والمسؤوليات داخل بيئة العمل
- الموضوع 5: فوائد وأهمية إشراك أصحاب المصلحة
- الموضوع 6: التحديات والقيود التي تواجه عمليات الإشراك
- المراجعة: تحليل ومناقشة التحديات الأساسية في إشراك أصحاب المصلحة

### اليوم 2: التخطيط الاستراتيجي للإشراك أصحاب المصلحة

- الموضوع 1: تطوير استراتيجيات إشراك فعّالة
- الموضوع 2: تحليل البيئة الخارجية وتأثيرها على عمليات الإشراك
- الموضوع 3: استخدام أدوات تحليل أصحاب المصلحة
- الموضوع 4: بناء مصفوفة أصحاب المصلحة وتحديد الأولويات
- الموضوع 5: تطبيق أساليب التخطيط الاستراتيجي في الإشراك
- الموضوع 6: تقييم مخاطر وتحديات استراتيجيات الإشراك
- المراجعة: دراسة حالة حول التخطيط الفعّال للإشراك أصحاب المصلحة



### اليوم 3: منهجيات تحليل أصحاب المصلحة

- الموضوع 1: أدوات التحليل الكمي والنوعي لأصحاب المصلحة
- الموضوع 2: تقنيات رسم خرائط التأثيرات والاهتمامات
- الموضوع 3: قياس تأثير استراتيجيات الإشراف باستخدام مؤشرات الأداء
- الموضوع 4: تقييم العلاقات بين أصحاب المصلحة وتأثيرها على المشاريع
- الموضوع 5: استراتيجيات التكيف مع تغييرات بيئة أصحاب المصلحة
- الموضوع 6: ربط بيانات تحليل أصحاب المصلحة بالقرارات الإدارية
- المراجعة: مراجعة استراتيجيات التحليل في إشراف أصحاب المصلحة

### اليوم 4: تنفيذ استراتيجيات الإشراف والتواصل المؤسسي

- الموضوع 1: متى يجب إشراف أصحاب المصلحة؟
- الموضوع 2: أدوات التواصل الفعال في بيئات العمل الديناميكية
- الموضوع 3: دور الحكمة والمسؤولية الاجتماعية في تعزيز الإشراف
- الموضوع 4: مستويات الإشراف وفقاً لسياقات المشاريع المختلفة
- الموضوع 5: منهجيات تقييم أثر التواصل المؤسسي
- الموضوع 6: بناء استراتيجية متكاملة للإشراف لأصحاب المصلحة
- المراجعة: دراسة تطبيقية حول الاتصال المؤسسي الفعال

### اليوم 5: إدارة النزاعات وتقييم عمليات الإشراف

- الموضوع 1: طبيعة النزاعات في عمليات الإشراف
- الموضوع 2: تقنيات التفاوض وحل النزاعات
- الموضوع 3: تحليل أسباب النزاعات والتعامل معها
- الموضوع 4: تطوير نهج لحل النزاعات بين أصحاب المصلحة
- الموضوع 5: أدوات قياس فاعلية عمليات الإشراف
- الموضوع 6: وضع خطط التحسين المستمر لبرامج الإشراف
- المراجعة: تقييم شامل للاستراتيجيات إدارة النزاعات والإشراف

### التساؤلات الهكررة:

#### ما هي المؤهلات المطلوبة للمشاركة في الدورة؟

لا تتطلب الدورة مؤهلات مسبقة، ولكن يفضل أن يكون لدى المشاركين خبرة في إدارة المشاريع، أو الاستراتيجيات المؤسسية، أو العلاقات العامة لضمان تحقيق أقصى استفادة.

#### كم تستغرق الدورة وما هو إجمالي الساعات التدريبية؟

تستغرق الدورة خمسة أيام بمعدل 4-5 ساعات يومياً، ليصل إجمالي عدد ساعات التدريب إلى 20-25 ساعة تتضمن محاضرات تفاعلية، ورش عمل، وتمارين تطبيقية.



## كيف يهون قياس فاعلية استراتيجيات إشراك أصحاب المصلحة؟

يتم قياس فاعلية الإشراك من خلال مؤشرات النداء الرئيسية KPIs. وتحليل تأثير الاستراتيجيات على تحقيق الاهداف المؤسسية، بالإضافة إلى استقصاءات تقييم رضا أصحاب المصلحة.

## كيف تختلف هذه الدورة عن غيرها:

تقدم هذه الدورة نهجاً أكاديمياً متقدماً يجمع بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي في مجال إشراك أصحاب المصلحة، مما يجعلها فريدة من نوعها. كما تركز على التحليل العميق، استراتيجيات التواصل الفعالة، وإدارة النزاعات بطريقة علمية، مما يضمن تحقيق مخرجات تدريبية ذات أثر مستدام.



## فئات الدورات التدريبية



HR TRAINING & DEVELOPMENT

دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات



دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة



دورات النظم السبراني ودورات تقنية المعلومات



دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة



دورات الصحة والسلامة والأمن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال



## فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة بشهادة CPD



دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة  
الهائية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع  
الرشيقية



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

## مدن التدريب



اسطنبول - تركيا



أموستردام - هولندا



أنقرة - تركيا



أثينا - اليونان



الرياض - المملكة العربية السعودية



الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



باريس - فرنسا



المنامة - مملكة البحرين



الكويت - الكويت



القاهرة - مصر



براغ - جمهورية التشيك



بانكوك - تايلاند



بالي - جمهورية إندونيسيا



باكو - أذربيجان

## مدن التدريب



جاكرتا - جمهورية اندونيسيا



تيليسي - جورجيا



بوكيت - تايلاند



برشلونة - اسبانيا



روما - ايطاليا



دبي - الامارات العربية المتحدة



جوهانسبرغ - جنوب افريقيا



جنيف - سويسرا



شرم الشيخ - مصر



سيول - كوريا الجنوبية



سان دييغو - الولايات المتحدة  
الامريكية



زنبار - تنزانيا



طوكيو - اليابان



طشقند - اوزبكستان



طرابزون - تركيا



شيكاغو - الولايات المتحدة  
الامريكية

## مدن التدريب



كوالالمبور - ماليزيا



فيينا - النمسا



عن بعد - منصة زووم



عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



ماربيا - اسبانيا



لندن - المملكة المتحدة



لانكاوي - ماليزيا



كيب تاون - جنوب إفريقيا



ميلان - إيطاليا



مونترنو - سويسرا



مسقط - سلطنة عمان



مدريد - إسبانيا



نيس - فرنسا



نيروبي - كينيا



ميونخ - ألمانيا

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
+447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)