





## التدريب المهتمد لشهادات فيزا وماستركارد الاحترافية

### نظرة عامة على تدريب شهادة فيزا وماستركارد:

صُمم هذا البرنامج التدريبي المهتمد لإطلاع البنوك المُصدرة على تفاصيل عمليات الحصول على شهادة ماستركارد وفيزا. يقدم البرنامج إرشادات شاملة حول كل خطوة من خطوات عملية التكامل، مما يزود الجهات المُصدرة بالمعرفة والنُدوات اللازمة لإصدار البطاقات الجديدة بسلسلة. سيكتسب المشاركون فهماً عميقاً لعمليات التكامل مع ماستركارد وفيزا، وتحديد التحديات المحتملة في كل مرحلة من مراحل عملية الحصول على الشهادة، وتطوير استراتيجيات للتغلب عليها بفعالية.

### الجمهور المستهدف:

- البنوك المُصدرة
- مديرو برامج البطاقات
- وتخصصو تكامل أنظمة الدفع
- مسؤولو الامتثال
- المديرون التنفيذيون في المؤسسات المالية

### الإدارات التنظيمية المستهدفة:

- عمليات البطاقات
- تطوير المنتجات
- إدارة المخاطر
- الامتثال
- تقنية المعلومات والتكنولوجيا

### القطاعات المستهدفة:

- الخدمات المصرفية والمالية
- معالجة المدفوعات
- التكنولوجيا المالية Fintech
- قطاع التجزئة
- التجارة الإلكترونية



## أهداف الدورة:

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- فهم عمليات التكامل مع هاستركارد وفيزا بالتفصيل.
- تحديد ومعالجة التحديات التي تواجه عملية الحصول على الشهادة.
- تطبيق أفضل الممارسات لتحقيق تكامل سلس للبطاقات.
- تطوير استراتيجيات لتحسين كفاءة برامج البطاقات والامتثال للمعايير.
- استخدام أدوات شهادة هاستركارد وفيزا بفعالية.

## منهجية التدريب:

تعتمد هذه الدورة على مزيج من المحاضرات التفاعلية، والعروض العملية، والتمارين التطبيقية لتسهيل عملية التعلم. سيشارك المتدربون في:

- شروحات تفصيلية خطوة بخطوة لعمليات التكامل مع هاستركارد وفيزا.
- دراسات حالة تسلط الضوء على تحديات وحلول التكامل في الواقع العملي.
- مناقشات جماعية لتبادل الرؤى والخبرات.
- جلسات أسئلة وأجوبة مع خبراء القطاع.
- جلسات تقييمية لقياس مدى الاستيعاب والإجابة على الاستفسارات.

## أدوات الدورة:

سيحصل المشاركون على إمكانية الوصول إلى:

- المواد والموارد التدريبية
- أدلة شهادات هاستركارد وفيزا
- مواد دراسات الحالة
- نهج عملية التكامل

## جدول أعمال الدورة:

### اليوم الأول: فهم عمليات الحصول على الشهادة

- المحور الأول: مقدمة إلى شهادات هاستركارد وفيزا
- المحور الثاني: نظرة عامة على ترحيل أنظمة EMV® للبطاقات
- المحور الثالث: عملية التكامل مع هاستركارد: المراحل والتحديات الرئيسية
- المحور الرابع: عملية التكامل مع فيزا: المراحل والتحديات الرئيسية
- المحور الخامس: تهرين عملي: خطة تنفيذ المعالجة PIP
- مراجعة وتأمل: رؤى اليوم الأول ونظرة عامة على التكامل



### اليوم الثاني: تعوق في عملية التكامل مع ماستركارد

- المحور الأول: التحقق من واجهة الشبكة NIV وإدارة المفاتيح
- المحور الثاني: التحقق من تصميم البطاقة والتحقق من تخصيصها
- المحور الثالث: العرض التوضيحي الشامل للجهة المصدرة I-ETED
- المحور الرابع: أدوات Converter Profile و Advisor Profile Mastercard
- المحور الخامس: دراسة حالة: التغلب على تحديات التكامل
- مراجعة وتأمل: مكتسبات اليوم الثاني من التعوق في كلا النظامين

### اليوم الثالث: أساسيات عملية التكامل مع فيزا

- المحور الأول: إدارة المفاتيح واختبار التحقق من التخصيص PVT
- المحور الثاني: اختبار النظام المضيف للجهة المصدرة IHT
- المحور الثالث: نظرة عامة على الخدمات الإلزامية والاختيارية
- المحور الرابع: تحديد نطاق المشروع PSD والموافقة على تصميم البطاقة
- المحور الخامس: مناقشة جماعية: أفضل الممارسات للتكامل مع فيزا
- مراجعة وتأمل: أبرز نقاط اليوم الثالث والتطبيق العملي

### اليوم الرابع: استراتيجيات التكامل والتحسين

- المحور الأول: أفضل الممارسات لتحقيق تكامل سلس
- المحور الثاني: استراتيجيات التغلب على تحديات الحصول على الشهادة
- المحور الثالث: دراسات حالة: تطبيق استراتيجيات التكامل
- المحور الرابع: تمرين عملي: تقنيات التحسين
- مراجعة وتأمل: خلاصة اليوم الرابع

### اليوم الخامس: أدوات الشهادة والتقييم النهائي

- المحور الأول: استخدام أدوات شهادات ماستركارد وفيزا
- المحور الثاني: التقييم النهائي: تطبيق مفاهيم الدورة
- المحور الثالث: جلسة التقييم وتقييم الدورة
- المحور الرابع: حفل توزيع الشهادات واختتام الدورة
- مراجعة وتأمل: إتمام الدورة والخطوات التالية

### بهذا تنهيز هذه الدورة عن غيرها:

تنهيز هذه الدورة بالنتي:

- التركيز على عمليات التكامل مع كل من ماستركارد وفيزا
- التغطية الشاملة للمراحل والتحديات الرئيسية للحصول على الشهادة
- المنهج العملي الذي يتضمن تمارين تطبيقية ودراسات حالة
- التأكيد على أفضل الممارسات في القطاع واستراتيجيات التحسين
- إتاحة الوصول إلى أدوات وموارد الشهادات المتخصصة



## فئات الدورات التدريبية



HR TRAINING & DEVELOPMENT

دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات



دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة



دورات النظم السيبراني ودورات تقنية المعلومات



دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة



دورات الصحة والسلامة والأمن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة  
المالية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع  
الرشيقية

## مدن التدريب



اسطنبول - تركيا



أمستردام - هولندا



أكرا - غانا



أثينا - اليونان



الرياض - المملكة العربية السعودية



الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



باريس - فرنسا



المنامة - مملكة البحرين



الكويت - الكويت



القاهرة - مصر



براغ - جمهورية التشيك



بانكوك - تايلند



بالي - جمهورية إندونيسيا



باكو - أذربيجان

## مدن التدريب



جاكرتا - جمهورية اندونيسيا



تبليسي - جورجيا



بوكيت - تايلاند



برشلونة - إسبانيا



روما - إيطاليا



دبي - الإمارات العربية المتحدة



جوهانسبرغ - جنوب إفريقيا



جنيف - سويسرا



شرم الشيخ - مصر



سيول - كوريا الجنوبية



سان دييغو - الولايات المتحدة الأمريكية



زنجبار - تنزانيا



طوكيو - اليابان



طشقند - أوزبكستان



طرابزون - تركيا



شيكاغو - الولايات المتحدة الأمريكية

## مدن التدريب



كوالالمبور - ماليزيا



فيينا - النمسا



عن بعد - منصة زووم



عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



ماربيا - اسبانيا



لندن - المملكة المتحدة



لانكاوي - ماليزيا



كيب تاون - جنوب إفريقيا



ميلان - إيطاليا



مونترنو - سويسرا



مسقط - سلطنة عمان



مدريد - إسبانيا



نيس - فرنسا



نيروبي - كينيا



ميونخ - ألمانيا

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
 +447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)