



## دورة تطوير ثقافة الفريق: استراتيجيات و تقنيات لإرساء ثقافة تعاونية في بيئة العمل



**AGILE LEADERS**  
Training Center



## دورة تطوير ثقافة الفريق: استراتيجيات و تقنيات لإرساء ثقافة تعاونية في بيئة العمل

### نظرة عامة على الدورة: التعاون والعمل الجماعي

هذه الدورة هي دورة تدريبية شاملة تبحث في أهمية التعاون والعمل الجماعي لتنمية المهارات الأساسية اللازمة لتعزيز التعاون داخل الفرق ورفع كفاءة التنسيق الجماعي. تركز هذه الدورة بشكل كبير على أهمية التعاون والعمل الجماعي، وتقدم للموظفين الندوات والاستراتيجيات الضرورية للتعاون السلس، مما يؤدي إلى تعزيز الإنتاجية وخلق بيئة عمل إيجابية. من خلال الجلسات التفاعلية ودراسات الحالة الغامرة ومناقشات التغذية الراجعة البصيرة، يكتسب المشاركون خبرة عملية في تعزيز التعاون مع تأسيس قاعدة قوية في التعاون الجماعي.

### الجمهور المستهدف:

- المدراء وقادة الفرق الراغبين في تعزيز مهارات التنسيق الجماعي وتنمية التعاون.
- الموظفين على جميع المستويات الراغبين في تحسين قدراتهم على التعاون والعمل الجماعي.
- الأفراد الراغبين في تعزيز فرصهم الوظيفية من خلال تطوير مهارات التعاون الأساسية.

### الأقسام التنظيمية المستهدفة:

- إدارة المشاريع
- الموارد البشرية
- المبيعات والتسويق
- خدمة العملاء

### القطاعات المستهدفة:

- تكنولوجيا المعلومات
- الرعاية الصحية
- الاستشارات
- التصنيع
- الهيئات الحكومية و ما في حكمها

### أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- فهم أهمية التعاون والعمل الجماعي في تحقيق أهداف المؤسسة.
- تعزيز التعاون داخل فرقهم من خلال استخدام تقنيات الاتصال الفعال وحل النزاعات.
- تطوير مهارات التنسيق الجماعي لضمان تدفق العمل الفعال وإنجاز المهام.
- تنفيذ استراتيجيات لتعزيز ثقافة التعاون والعمل الجماعي داخل المؤسسة.

## منهجية التدريب:

تستخدم هذه الدورة نهج تدريب ديناميكي يشمل:

- أنشطة جماعية تفاعلية ومناقشات.
- دراسات حالة واقعية لتحليل وحل تحديات العمل الجماعي.
- تمارين تمثيل الأدوار لتحسين مهارات الاتصال وحل النزاعات.
- جلسات تغذية راجعة لتوفير التوجيه والدعم الفردي.
- تقنيات خاصة تستخدم في دورة القيادة والعمل الجماعي.

## أدوات الدورة:

سيتملقى المشاركون المواد والموارد التالية:

- كتيب الدورة الذي يحتوي على المفاهيم الرئيسية والتمارين.
- مواد قراءة وموارد عبر الإنترنت لمزيد من التعلم.
- قوالب التعاون وقوائم التحقق للتنفيذ العملي.
- فيديوهات تدريبية حول العمل الجماعي.
- أنشطة تدريبية حول العمل الجماعي.

## محتوى الدورة:

### اليوم الأول: مقدمة في التعاون والعمل الجماعي

- الموضوع 1: العمل الجماعي والتعاون: أساس الفعالية التنظيمية
- الموضوع 2: وضع التعاون في سياق
- الموضوع 3: الثقة والهوية والارتباط: تعزيز تعاون الأفراد في المجموعات
- المراجعة: تلخيص التعلم والنقاط الرئيسية لليوم الأول

### اليوم الثاني: ديناميات الفريق وإدارة النزاعات

- الموضوع 4: دور التفكير في إدارة النزاعات لتعزيز فعالية الفريق
- الموضوع 5: نظرية الطوارئ للنزاعات المتعلقة بالمهام والنداء في الفرق والفرق التنظيمية
- الموضوع 6: إدارة تنوع القوى العاملة لتعزيز التعاون في المؤسسات
- المراجعة: تلخيص التعلم والنقاط الرئيسية لليوم الثاني

### اليوم الثالث: بناء مجموعات عمل فعالة

- الموضوع 7: التنظيم الهيكلي على الفريق: خلق بيئة لنجاح الفريق
- الموضوع 8: السلطة في المجموعات والمؤسسات
- الموضوع 9: إدارة مخاطر التعلم: الزمان النفسي في فرق العمل
- المراجعة: تلخيص التعلم والنقاط الرئيسية لليوم الثالث



### اليوم الرابع: التعاون في المؤسسات المتكاملة

- الموضوع 10: التعاون والعمل الجماعي للابتكار
- الموضوع 11: اكتساب المهارات وتطوير نموذج عقلي جماعي: نهج متكامل لتحليل الفرق التنظيمية والمهام والسياق
- الموضوع 12: العلاقات بين المجموعات في المؤسسات
- المراجعة: تلخيص التعلم والنقاط الرئيسية لليوم الرابع

### اليوم الخامس: التعاون في التحالفات بين المؤسسات

- الموضوع 13: صعوبات تعزيز الاتفاقيات التعاونية في المفاوضات متعددة الأطراف: التحديات المعرفية، والإجرائية، والهيكلية، والاجتماعية
- الموضوع 14: هياكل الشبكات والعمل الجماعي
- الموضوع 15: العمل الجماعي كميزة تنافسية
- المراجعة: تلخيص التعلم والنقاط الرئيسية لليوم الخامس

### كيف تختلف هذه الدورة عن غيرها من دورات تدريب الفرق؟

تتميز هذه الدورة التدريبية بنهجها العملي والتفاعلي. من خلال دمج دراسات الحالة الواقعية، والتحديات العملية، وجلسات التغذية الراجعة القيمة، يكتسب المشاركون رؤى قابلة للتنفيذ واستراتيجيات فعالة للتطبيق الفوري في بيئة العمل. بالإضافة إلى ذلك، تركز الدورة بقوة على تعزيز التعاون داخل الفرق، معالجة التحديات الفريدة التي تواجهها المؤسسات في بيئات العمل الديناميكية والمتنوعة اليوم. من خلال استكشاف شاول لمهارات التنسيق الجماعي والتركيز المخصص على زراعة ثقافة التعاون والعمل الجماعي، كما تجهز هذه الدورة المشاركين بالندوات الأساسية للتميز في العمل التعاوني.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## فئات الدورات التدريبية



HR TRAINING &  
DEVELOPMENT

دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم  
البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة  
المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات  
والتعاقدات



دورات الاتصال الجماهيري و السياسات  
والعلاقات العامة



دورات الذهن السيبراني ودورات تقنية  
المعلومات



دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية  
المختلفة



دورات الصحة والسلامة والذهن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة  
المالية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع  
الرشيقة

## مدن التدريب



أوسلندا - هولندا



أكرا - غانا



أثينا - اليونان



أبوظبي - الإمارات العربية المتحدة



الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



إسطنبول - تركيا



المنامة - مملكة البحرين



الكويت - الكويت



القاهرة - مصر



الرياض - المملكة العربية السعودية



بانكوك - تايلند



بالي - جمهورية إندونيسيا



باكو - أذربيجان



باريس - فرنسا

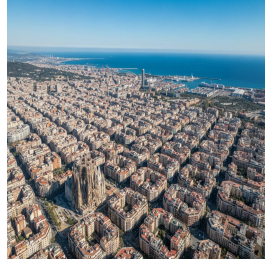
## مدن التدريب



بورنو - البرتغال



برلين - ألمانيا



برشلونة - إسبانيا



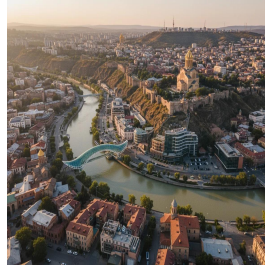
براغ - جمهورية التشيك



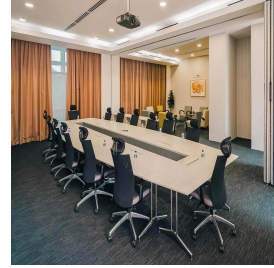
جاكرتا - جمهورية إندونيسيا



تورنتو - كندا



تيليسي - جورجيا



بوكيت - تايلاند



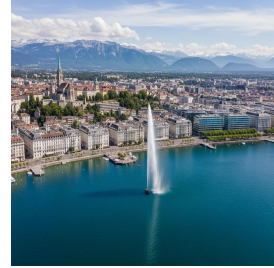
روما - إيطاليا



دبي - الإمارات العربية المتحدة



جوهانسبرغ - جنوب إفريقيا



جنيف - سويسرا



سيول - كوريا الجنوبية



سنغافورة - سنغافورة



سان دييغو - الولايات المتحدة الأمريكية



زنجان - تنزانيا

## مدن التدريب



طشقند - أوزبكستان



طرابزون - تركيا



شيكاغو - الولايات المتحدة الأمريكية



شرم الشيخ - مصر



فرانكفورت - ألمانيا



عن بعد - منصة زووم



عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



طوكيو - اليابان



لانكاوي - ماليزيا



كيب تاون - جنوب إفريقيا



كوالالمبور - ماليزيا



فيينا - النمسا



مدريد - إسبانيا



ماربيا - إسبانيا



لندن - المملكة المتحدة



لشبونة - البرتغال

## مدن التدريب



فيونخ - ألمانيا



ميلان - إيطاليا



مونتره - سويسرا



مسقط - سلطنة عمان



نيويورك - الولايات المتحدة  
الأمريكية



نيس - فرنسا



نairobi - كينيا

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
+447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)