



## إتقان إدارة أصحاب المصلحة وديناميكيات القيادة وفعالية تكلفة المشاريع



**AGILE LEADERS**  
Training Center

08 - 19 Feb 2027

جوهانسبرغ



## إتقان إدارة أصحاب المصلحة ودynamicsيات القيادة وفعالية تكلفة المشاريع

المرجع: 103600453\_65014 التاريخ: 08 - 19 Feb 2027 الموقع: جوهانسبرغ الرسوم: 10000 Euro

### نظرة عامة على ورشة العمل:

يقدم هذا البرنامج التدريبي المتخصص فهمًا متعمقًا للعمل الجماعي والتعاون والتواصل كأسس حاسمة لتحقيق التميز في إدارة المشاريع. تركز ورشة العمل على الديناميكيات الشخصية والمهارات السلوكية التي تدفع نجاح المشاريع، مع التركيز على بناء الثقة في بيئة العمل، وتعزيز فعالية التواصل، وتنمية ثقافة المساءلة والنداء.

من خلال المناقشات العملية القائمة على دراسات الحالة، سيستكشف المشاركون التواصل القيادي، وأطر عمل التعاون الجماعي، وممارسات إدارة المشاريع الواعية بالتكلفة. تدمج ورشة العمل أيضًا مبادئ التخطيط ومراقبة النداء وإدارة التكلفة ضمن أنظمة إدارة المشاريع. وهي مصممة للمهنيين الذين يسعون إلى تعزيز قدرتهم على قيادة الفرق، وإدارة العلاقات، وتقديم نتائج مشاريع قابلة للقياس.

### الجمهور المستهدف:

- مدراء المشاريع والمهندسون وقادة الفرق
- مشرفو الأقسام ورؤساء الوحدات
- المهندسون والمخططون ومحللو المشاريع
- متخصصو الموارد البشرية والعمليات والتطوير والتدريب
- المهنيون الذين يهدفون إلى تعزيز العمل الجماعي والقيادة في بيئات المشاريع

### الإدارات التنظيمية المستهدفة:

- مكتب إدارة المشاريع PMO
- الموارد البشرية والتطوير التنظيمي
- العمليات والإنتاج وإدارة الجودة
- أقسام المالية والتخطيط والميزانية
- أقسام الاستراتيجية والابتكار

### الصناعات المستهدفة:

- الإنشاءات والمهندسة والطاقة
- تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- القطاع الحكومي والعام
- الرعاية الصحية والمستحضرات الصيدلانية
- الخدمات المصرفية والمالية
- اللوجستيات والتصنيع



## مخرجات ورشة العمل:

بنهاية ورشة العمل هذه، سيتوكن المشاركون من:

- بناء فرق عمل مشاريع عالية النداء وقائمة على الثقة والحفاظ عليها
- تطبيق استراتيجيات فعالة للتواصل وإدارة النزاعات
- تعزيز القيادة والتعاون ضمن البيئات متعددة الوظائف
- موازنة أداء الفريق مع أهداف المشروع والاستراتيجية التنظيمية
- دمج مفاهيم العمل الجماعي ضمن أنظمة إدارة المشاريع
- استخدام نهج إدارة التكلفة وتقييم النداء

## منهجية التدريب:

تستخدم ورشة العمل هذه تقنيات التعلم التجريبي التي تجمع بين المناقشات المفاهيمية والسيناريوهات الواقعية ومحاكاة العمل الجماعي وتمارين التفكير. يشارك المدربون في مناقشات جماعية تفاعلية، وجلسات تغذية راجعة موجهة، وأنشطة عملية لحل المشكلات. يمزج هذا النهج التعلم السلوكي مع مهارات إدارة المشاريع المنظمة، مما يمكن المشاركين من تطبيق كل من المهارات الشخصية والفنية في بيئات عملهم.

## أدوات ورشة العمل:

- دليل المشاركون وتمارين العمل الجماعي
- أطر القيادة والتواصل
- قوائم أداء الفريق والتغذية الراجعة
- أمثلة على ضبط التكلفة ومراقبة النداء
- نهج دورة حياة المشروع والتخطيط

## جدول أعمال الدورة:

### اليوم الأول: أسس العمل الجماعي والتعاون مع أصحاب المصلحة

- الموضوع 1: دور العمل الجماعي والتواصل في تحقيق نتائج مشاريع ناجحة
- الموضوع 2: تحديد وتحليل أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين للمشروع
- الموضوع 3: بناء الثقة والمساءلة في البيئات التعاونية
- الموضوع 4: فهم توقعات أصحاب المصلحة وشبكات التأثير
- الموضوع 5: موازنة أهداف الفريق مع أهداف المشروع والنتائج التنظيمية
- الموضوع 6: وضع معايير التواصل وبروتوكولات المشاركة
- تأمل ومراجعة: تهرين رسم خرائط أصحاب المصلحة وتصميم التواصل



### اليوم الثاني: التواصل والتأثير في إدارة أصحاب المصلحة

- الموضوع 1: مبادئ التواصل الفعال عبر مجموعات أصحاب المصلحة
- الموضوع 2: بناء التعاطف والتأثير في حوار أصحاب المصلحة
- الموضوع 3: الاستماع النشط والتغذية الراجعة البناءة من أجل الوضوح والثقة
- الموضوع 4: إدارة التواصل في ظل النزاع أو عدم اليقين
- الموضوع 5: تصميم وتنفيذ خطط التواصل مع أصحاب المصلحة
- الموضوع 6: تقييم فعالية التواصل في بيئات المشاريع
- تأهل ومراجعة: محاكاة التواصل مع أصحاب المصلحة

### اليوم الثالث: القيادة والتحفيز في فرق المشاريع

- الموضوع 1: أساليب القيادة للتعاون وتعدد أصحاب المصلحة
- الموضوع 2: تمكين الفرق من خلال التفويض والمسائلة المشتركة
- الموضوع 3: استراتيجيات التحفيز والمشاركة للفرق المتنوعة
- الموضوع 4: الذكاء العاطفي والوعي الذاتي في القيادة
- الموضوع 5: بناء الالتزام والولاء من خلال الشفافية
- الموضوع 6: قيادة فرق المشاريع الافتراضية أو متعددة الثقافات
- تأهل ومراجعة: لعب أدوار القيادة وتحليل التحفيز

### اليوم الرابع: حل النزاعات والتفاوض مع أصحاب المصلحة

- الموضوع 1: تحديد وتقييم مصادر نزاع أصحاب المصلحة
- الموضوع 2: أطر التفاوض المنظم وحل المشكلات
- الموضوع 3: تحويل النزاعات إلى فرص للتعاون
- الموضوع 4: الوساطة والدبلوماسية في التواصل بالمشاريع
- الموضوع 5: الحفاظ على العلاقات طويلة الأمد بعد حل النزاعات
- الموضوع 6: إدارة مقاومة التغيير بين أصحاب المصلحة
- تأهل ومراجعة: محاكاة حالة حول التفاوض مع أصحاب المصلحة

### اليوم الخامس: رسم خرائط تأثير أصحاب المصلحة وإدارة العلاقات

- الموضوع 1: تقنيات متقدمة لتحليل أصحاب المصلحة وتحديد أولوياتهم
- الموضوع 2: شبكات القوة-المصلحة والتأثير في تخطيط المشاريع
- الموضوع 3: بناء شبكات التأثير عبر التسلسلات الهرمية التنظيمية
- الموضوع 4: إدارة التواصل التصاعدي والجانبية
- الموضوع 5: إنشاء خطط مشاركة تكيفية للبيئات الدينامية
- الموضوع 6: استخدام التغذية الراجعة للبناء لتعزيز ثقة أصحاب المصلحة
- تأهل ومراجعة: ورشة عمل رسم خرائط تأثير أصحاب المصلحة



### اليوم السادس: التواصل الاستراتيجي وإدارة التغيير

- الموضوع 1: إدارة التواصل أثناء التغيير التنظيمي وتغيير المشروع
- الموضوع 2: سرد القصص والتأثير في توصيل الأفكار المعقدة
- الموضوع 3: معالجة عدم اليقين والحفاظ على الشفافية
- الموضوع 4: إدارة المقاومة وضمان توافق أصحاب المصلحة
- الموضوع 5: قيادة مبادرات التغيير بثقة وتعاطف
- الموضوع 6: دمج التواصل الاستراتيجي في حوكمة المشاريع
- تأمل ومراجعة: تمارين التواصل حول التغيير

### اليوم السابع: التعاون عبر النقسام ووظائف المشاريع

- الموضوع 1: مواءمة أهداف المشروع عبر الفرق متعددة الوظائف
- الموضوع 2: تعزيز التعاون بين المجموعات الفنية وغير الفنية
- الموضوع 3: تعزيز اتخاذ القرار من خلال المعرفة المشتركة
- الموضوع 4: إدارة التواصل في فرق المشاريع العالمية والمختلطة
- الموضوع 5: استخدام منصات وأنظمة التعاون لتحقيق الكفاءة
- الموضوع 6: مراقبة وتقييم الأداء متعدد الوظائف
- تأمل ومراجعة: دراسة حالة حول التعاون وجلسة استخلاص المعلومات

### اليوم الثامن: استدامة المشاركة وأداء الفريق

- الموضوع 1: الحفاظ على التحفيز والمعنويات طوال دورة المشروع
- الموضوع 2: تقدير ومكافأة مساهمات أصحاب المصلحة
- الموضوع 3: إدارة إرهاق المشروع والحفاظ على المشاركة
- الموضوع 4: تعزيز المساءلة والملكية الجماعية
- الموضوع 5: عقد جلسات الدروس المستفادة للتحسين المستمر
- الموضوع 6: دمج ملاحظات أصحاب المصلحة في دورات المشاريع المستقبلية
- تأمل ومراجعة: تصميم إطار عمل للمشاركة والتقدير

### اليوم التاسع: أنظمة إدارة المشاريع ودمج التكلفة

- الموضوع 1: نظرة عامة على دورة حياة إدارة المشاريع والعمليات الرئيسية
- الموضوع 2: دمج إدارة أصحاب المصلحة في تخطيط المشاريع
- الموضوع 3: أساسيات نطاق المشروع وجدوله الزمني وإدارة الموارد
- الموضوع 4: ربط مقاييس أداء الفريق بنتائج المشروع
- الموضوع 5: أطر إدارة المخاطر والجودة في أنظمة المشاريع
- الموضوع 6: مراقبة مشاركة أصحاب المصلحة من خلال لوحات المعلومات والتقارير
- تأمل ومراجعة: تطبيق نماذج إدارة المشاريع



## اليوم العاشر: نهاذج تكلفة المشاريع والتتبؤ وتحسين القيمة

- الموضوع 1: مقدمة في إدارة تكلفة المشاريع ومبادئ الميزانية
- الموضوع 2: تطوير تقنيات تقدير التكلفة والتتبؤ بها
- الموضوع 3: نهاذج ضبط تكلفة المشاريع وتحليل التباين
- الموضوع 4: استخدام إدارة القيمة المكتسبة لقياس الأداء
- الموضوع 5: ربط أداء التكلفة برضا أصحاب المصلحة وخلق القيمة
- الموضوع 6: موازنة ميزانيات المشاريع مع الأهداف الاستراتيجية والنتائج طويلة الأمد
- تأهل ومراجعة: محاكاة ختامية إدارة متكاملة لتكلفة المشروع وأصحاب المصلحة

## السئلة الشائعة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات المسبقة المحددة المطلوبة للمشاركين قبل التسجيل في ورشة العمل؟

لا توجد مؤهلات محددة مطلوبة. ومع ذلك، سيستفيد المهنيون الذين لديهم خبرة سابقة في بيئات المشاريع أو الأدوار القيادية بشكل أكبر من هذا البرنامج.

ما هي مدة جلسة كل يوم، وهل هناك عدد إجمالي من الساعات المطلوبة لورشة العمل بأكملها؟

تستمر كل جلسة يومية لمدة 5 ساعات تقريباً، بما في ذلك الأنشطة الجماعية وجلسات التفكير. يبلغ إجمالي مدة ورشة العمل عشرة أيام، بمتوسط 40-45 ساعة تدريبية.

كيف تدمج ورشة العمل هذه العمل الجماعي وإدارة المشاريع؟

تجمع ورشة العمل بين التعلم السلوكي الذي يركز على التواصل والتعاون والقيادة مع ممارسات إدارة المشاريع المنظمة وضبط التكلفة ونهاذج التقييم. يتعلم المشاركون كيفية الموازنة بين الديناميكيات البشرية واتخاذ القرارات القائمة على البيانات لتحقيق أداء مستدام للمشروع.

كيف تختلف ورشة العمل هذه عن ورش عمل أخرى حول فعالية العمل الجماعي والتواصل لإدارة المشاريع بنجاح؟

تتميز ورشة العمل هذه بدمج مبادئ العمل الجماعي المرتكزة على الأفراد مع الإطار الفني لإدارة المشاريع. إنها تربط بين التميز في التواصل وتنفيذ المشاريع الواعي بالتكلفة، مما يضمن قدرة المشاركين على القيادة والتسليم. من خلال التعلم التجريبي، تبني مهارات عملية ومستدامة تعمل على تحسين التعاون واتخاذ القرار ونتائج المشاريع القابلة للقياس.

ملاحظة: لا يتم توفير الأدوات ماديًا، يكتسب المشاركون رؤى عملية وأمثلة وأساليب قابلة للتطبيق في بيئات العمل الحقيقية.

## فئات الدورات التدريبية

|                                                    |                                                     |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة        | دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات                  |
| دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات   | دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية                 |
| دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات       | دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة |
| دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات       | دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات |
| دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال             | دورات السكرتارية و إدارة المكاتب                    |
| دورات الصحة والسلامة والذهن المهني                 | دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة     |
| دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية   | دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات                 |
| دورات في مجالات القيادة والإدارة                   | دورات معتمدة من قبل هيئات دولية                     |
| دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية |                                                     |



## معدن التدريب

|                                      |                                         |                                    |
|--------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------|
| أكرا<br>غانا                         | أثينا<br>اليونان                        | أبوظبي<br>الإمارات العربية المتحدة |
| الجبيل<br>المملكة العربية السعودية   | استنبول<br>تركيا                        | أهستردام<br>هولندا                 |
| الرياض<br>المملكة العربية السعودية   | الدوحة<br>قطر                           | الدار البيضاء<br>المغرب            |
| المنامة<br>مملكة البحرين             | الكويت<br>الكويت                        | القاهرة<br>مصر                     |
| بانكوك<br>تايلاند                    | باكو<br>أذربيجان                        | باريس<br>فرنسا                     |
| برلين<br>ألمانيا                     | برشلونة<br>إسبانيا                      | براغ<br>جمهورية التشيك             |
| تيليسي<br>جورجيا                     | بوكيت<br>تايلاند                        | بورتو<br>البرتغال                  |
| جنيف<br>سويسرا                       | جاكارتا<br>جمهورية إندونيسيا            | تورنتو<br>كندا                     |
| روما<br>إيطاليا                      | دبي<br>الإمارات العربية المتحدة         | جوهانسبرغ<br>جنوب أفريقيا          |
| سنغافورة<br>سنغافورة                 | سان دييغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية | زنجان<br>تنزانيا                   |
| شيكاغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية | شرم الشيخ<br>مصر                        | سيول<br>كوريا الجنوبية             |
| طوكيو<br>اليابان                     | طشقند<br>أوزبكستان                      | طرابزون<br>تركيا                   |
| فرانكفورت<br>ألمانيا                 | عن بعد<br>منصة زووم                     | عمان<br>المملكة الأردنية الهاشمية  |



## مدن التدريب

|                          |                                       |                    |
|--------------------------|---------------------------------------|--------------------|
| كيب تاون<br>جنوب إفريقيا | كوالالمبور<br>ماليزيا                 | فيينا<br>النمسا    |
| لندن<br>المملكة المتحدة  | لشبونة<br>البرتغال                    | لانكاوي<br>ماليزيا |
| مسقط<br>سلطنة عمان       | هدريد<br>إسبانيا                      | ماريبا<br>إسبانيا  |
| ميونخ<br>ألمانيا         | ميلان<br>إيطاليا                      | مونترو<br>سويسرا   |
|                          | نيويورك<br>الولايات المتحدة الأمريكية | نيروبي<br>كينيا    |