



تهييز التداول والوساطة: عمليات السوق، التنظيم واستراتيجية العملاء



**AGILE LEADERS**  
Training Center



## تهييز التداول والوساطة: عمليات السوق، التنظيم واستراتيجية العملاء

### نظرة عامة على الدورة:

توفر دورة الأسواق المالية وعمليات الوساطة: تداول، امتهال واستراتيجية العملاء للمشاركين فهمًا شاملاً لعمليات الأسواق المالية، التدريب على عمليات الوساطة، وإدارة التداول والوساطة عبر بيئات التجزئة والمؤسسات على حد سواء. يستكشف البرنامج آليات هيكل الأسواق المالية، إدارة السيولة وأنظمة التداول، واستراتيجيات صناعة السوق ضمن إطار عمل يركز على الامتهال والعملاء. سيتعلم الحضور كيفية التعامل مع تعقيدات النظر التنظيمية، إدارة المخاطر، وإدارة علاقات العملاء في القطاع المالي. تقدم الدورة تغطية متعمقة لوظائف الوساطة، إدارة دورة حياة التداول، جودة التنفيذ، وضوابط المخاطر التشغيلية. من خلال التعلم التفاعلي، سيبني المشاركون قدرات عملية لتعزيز الكفاءة، ضمان الامتهال، والحفاظ على النزاهة في عالم الأسواق المالية سريع التغير.

### الجمهور المستهدف:

- مديرو عمليات الوساطة
- وسطاء المؤسسات والتجزئة
- مسؤولو الامتهال ومديرو المخاطر
- محللو الأسواق المالية
- مشرفو مكاتب التداول
- مديرو العلاقات ومستشارو العملاء
- مسؤولو العمليات الخلفية والتنسوية
- أخصائيو الخزنة والسيولة

### الأقسام المستهدفة:

- عمليات الوساطة
- عمليات التداول والسوق
- المخاطر والامتهال
- إدارة الخزنة والسيولة
- خدمات عملاء المؤسسات والتجزئة
- تطوير واستراتيجية الأسواق المالية



## القطاعات المستهدفة:

- شركات الوساطة والبنوك الاستثمارية
- البورصات وغرف المقاصة
- إدارة الأصول وصناديق الاستثمار
- صناديق التحوط وشركات الأسهم الخاصة
- البنوك المركزية والهيئات التنظيمية
- شركات التكنولوجيا المالية ومقدمو تكنولوجيا التداول

## أهداف الدورة:

بحلول نهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- إدارة عمليات الأسواق المالية بكفاءة.
- تطبيق مبادئ إدارة التداول والوساطة في بيئات واقعية.
- تنفيذ استراتيجيات فعالة لصناعة السوق.
- وضع أطر عمل للاهتثال وإدارة المخاطر في التداول.
- تعزيز إدارة علاقات العملاء في القطاع المالي.
- تطبيق إدارة السيولة وأنظمة التداول لتحسين الأداء والتحكم.

## منهجية التدريب:

تدمج الدورة المفاهيم النظرية مع دراسات الحالة التطبيقية والمحاكاة والمناقشات التفاعلية. سيفحص المشاركون سيناريوهات واقعية لتحليل عمليات الوساطة، المعايير التنظيمية، وسلوك السوق. تُجرى تمارين عملية حول تخطيط السيولة، تنفيذ الأوامر، والاستجابة للاهتثال في بيئات جماعية. تعزز الجلسات التأملية الفهم، مما يمكن المشاركين من تطبيق التفكير الاستراتيجي لإدارة العمليات، تعزيز الكفاءة، والحفاظ على المعايير الأخلاقية.

## أدوات الدورة:

- نماذج العمليات وقوائم مراجعة الامتثال
- أمثلة لسير العمل التشغيلي
- سيناريوهات قائمة على الحالات لإدارة التداول والمخاطر
- رؤى عملية حول أنظمة السوق واستراتيجيات السيولة

ملاحظة: لا يتم توفير أدوات هادية؛ يتلقى المشاركون رؤى عملية ذات صلة بالدورة.



## محتوى الدورة:

### اليوم الأول: أساسيات الأسواق المالية وعمليات الوساطة

- الموضوع 1: مقدمة في عمليات الأسواق المالية والنظام البيئي للتداول
- الموضوع 2: إطار عمل عمليات وساطة المؤسسات والتجزئة
- الموضوع 3: فهم المشاركين في السوق وأماكن التداول
- الموضوع 4: محاسبة الوساطة، التسوية، والمطابقة
- الموضوع 5: الحوكمة والشفافية في وظائف الوساطة
- الموضوع 6: التحديات الرئيسية في عمليات الوساطة الحديثة
- تأهل ومراجعة: المبادئ الأساسية والتدفق الهيكلي لعمليات الوساطة والسوق

### اليوم الثاني: أنظمة التداول، البنية التحتية للسوق، وإدارة السيولة

- الموضوع 1: هيكل السوق، دورة حياة التداول، وتدفق التنفيذ
- الموضوع 2: منصات التداول الإلكتروني ونماذج الاتصال
- الموضوع 3: إدارة السيولة وتقنيات التمويل
- الموضوع 4: البنية التكنولوجية لأنظمة التداول
- الموضوع 5: عمليات المقاصة، التسوية، والحفظ
- الموضوع 6: إدارة المخاطر التشغيلية في البنية التحتية للسوق
- تأهل ومراجعة: تحليل اتصال السوق وديناميكيات السيولة

### اليوم الثالث: استراتيجيات صناعة السوق وممارسات التنفيذ

- الموضوع 1: أساسيات صناعة السوق واكتشاف الأسعار
- الموضوع 2: توفير السيولة وتحسين الفروقات السعرية
- الموضوع 3: استراتيجيات التنفيذ وتحليل تكاليف المعاملات
- الموضوع 4: تطبيقات التداول الخوارزمي وعالي التردد
- الموضوع 5: التحوط، إدارة المراكز، وتحليل تحقق النواير
- الموضوع 6: تقييم تأثير السوق ومقاييس الأداء
- تأهل ومراجعة: النهج الاستراتيجية لصناعة السوق وكفاءة التنفيذ



### اليوم الرابع: الامتثال، التنظيم، وإدارة المخاطر في التداول

- الموضوع 1: نظرة عامة على النظر والمعايير التنظيمية العالمية
- الموضوع 2: امتثال الوسيط-التاجر والضوابط الداخلية
- الموضوع 3: مكافحة غسل الأموال AML، اعرف عميلك KYC، ومراقبة التداول
- الموضوع 4: إدارة إساءة استخدام السوق، تضارب المصالح، والتداول من الداخل
- الموضوع 5: آليات تحديد المخاطر، تقييمها، والتحكم بها
- الموضوع 6: الحوكمة، إعداد التقارير، والتدقيق في عمليات الوساطة
- تأهل ومراجعة: الامتثال كأساس لسلامة السوق والثقة

### اليوم الخامس: إدارة علاقات العملاء والقيادة الاستراتيجية للوساطة

- الموضوع 1: إدارة علاقات عملاء المؤسسات والاحتفاظ بهم
- الموضوع 2: مشاركة وساطة التجزئة والمعايير الأخلاقية
- الموضوع 3: انضمام العملاء، الملاءمة، وشفافية المنتج
- الموضوع 4: التمييز في الخدمة وخلق القيمة في شركات الوساطة
- الموضوع 5: القيادة الاستراتيجية وإدارة الفرق في بيئات التداول
- الموضوع 6: مستقبل الأسواق المالية: التكنولوجيا المالية، الذكاء الاصطناعي، والتحول الرقمي
- تأهل ومراجعة: تطوير قيادة وساطة مستدامة واستراتيجية محورها العميل

### السئلة الشائعة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات المسبقة المحددة المطلوبة من المشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

يجب أن يكون لدى المشاركين فهم أساسي للأسواق المالية أو عمليات التداول. الخبرة في الوساطة، الامتثال، أو التمويل مفيدة ولكنها ليست إلزامية.

كم مدة كل جلسة يومية، وهل هناك عدد إجمالي من الساعات المطلوبة للدورة بأكملها؟

تستمر كل جلسة يومية حوالي 4-5 ساعات، بإجمالي 25 ساعة تدريبية على مدى خمسة أيام، بما في ذلك المناقشات التفاعلية وأنشطة التأهل.

كيف تدعم إدارة السيولة أنشطة التداول وصناعة السوق؟

تضمن إدارة السيولة توفر التمويل الكافي للوفاء بالالتزامات، وتثبيت الأسعار، وتعزيز جودة التنفيذ، مما يؤثر بشكل مباشر على الربحية والامتثال.



## كيف تختلف هذه الدورة عن دورات الأسواق المالية وعمليات الوساطة الأخرى:

يقدم هذا البرنامج رؤية متكاملة لدورة حياة التداول والوساطة الكاملة من البنية التحتية للسوق إلى استراتيجية العملاء. على عكس الدورات الأخرى التي تركز بشكل ضيق على التنفيذ أو الامتثال، توحد هذه الدورة عمليات الأسواق المالية، إدارة الوساطة، حوكمة المخاطر، ومشاركة العملاء في إطار عمل متماسك واحد. يطور المشاركون مهارات قابلة للتطبيق لإدارة كفاءة الوساطة، وتطبيق تقنيات إدارة السيولة، وتعزيز ضوابط الامتثال، وقيادة العمليات المالية المرتكزة على العملاء. تجمع الدورة بين المعرفة التقنية، التفكير الاستراتيجي، والوعي الأخلاقي، مما يضمن استعداد المشاركين للعمل بفعالية في أسواق المال المتطورة اليوم.



## فئات الدورات التدريبية



HR TRAINING &  
DEVELOPMENT

دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم  
البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة  
المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات  
والتعاقدات



دورات الاتصال الجماهيري و السياسات  
والعلاقات العامة



دورات النظم السيبراني ودورات تقنية  
المعلومات



دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية  
المتنوعة



دورات الصحة والسلامة والأمن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة  
المالية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع  
الرشيقية

## مدن التدريب



اسطنبول - تركيا



أموستردام - هولندا



أنقرة - تركيا



أثينا - اليونان



الرياض - المملكة العربية السعودية



الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



باريس - فرنسا



المنامة - مملكة البحرين



الكويت - الكويت



القاهرة - مصر



براغ - جمهورية التشيك



بانكوك - تايلاند



بالي - جمهورية إندونيسيا



باكو - أذربيجان

## مدن التدريب



جاكرتا - جمهورية اندونيسيا



تيليسي - جورجيا



بوكيت - تايلاند



برشلونة - اسبانيا



روما - ايطاليا



دبي - الامارات العربية المتحدة



جوهانسبرغ - جنوب افريقيا



جنيف - سويسرا



شرم الشيخ - مصر



سيول - كوريا الجنوبية



سان دييغو - الولايات المتحدة  
الامريكية



زنجار - تنزانيا



طوكيو - اليابان



طشقند - اوزبكستان



طرابزون - تركيا



شيكاغو - الولايات المتحدة  
الامريكية

## مدن التدريب



كوالالمبور - ماليزيا



فيينا - النمسا



عن بعد - منصة زووم



عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



ماربيا - اسبانيا



لندن - المملكة المتحدة



لانكاوي - ماليزيا



كيب تاون - جنوب إفريقيا



ميلان - إيطاليا



مونترنو - سويسرا



مسقط - سلطنة عمان



مدريد - إسبانيا



نيس - فرنسا



نيروبي - كينيا



ميونخ - ألمانيا

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
+447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)