



## دورة تدريبية متقدمة لإتقان أساسيات وممارسات إدارة الجودة الشاملة



**AGILE LEADERS**  
Training Center



## دورة تدريبية متقدمة لإتقان أساسيات وممارسات إدارة الجودة الشاملة

### نظرة عامة على الدورة:

تعتبر دورة التدريب على إدارة الجودة الشاملة TQM برنامجاً شاملاً مصمماً لتجهيز المشاركين بالمهارات اللازمة لتنفيذ ومراقبة وتحسين أنظمة إدارة الجودة. تقدم هذه الدورة استكشافاً عميقاً لبرامج إدارة الجودة الشاملة، مما يمكن المشاركين من فهم وتطبيق مبادئ "TQM" على أدوارهم ومنظوماتهم. سيكتسب المتعلمون كفاءة في مواضيع مختلفة لتدريب إدارة الجودة، مما ينمي معرفتهم بممارسات الإدارة الفعالة وتحسين العمليات التجارية وزيادة رضا العملاء.

### الجمهور المستهدف:

- مديرو الجودة
- أخصائيو تحسين العمليات
- محللو الأعمال
- أي أفراد مهتمون بفهم وتنفيذ إدارة الجودة الشاملة في أماكن عملهم.

### الأقسام المستهدفة:

- ضمان الجودة
- الإنتاج
- العمليات
- سلسلة التوريد

### القطاعات المستهدفة:

- الصناعة
- الرعاية الصحية
- الخدمات
- التكنولوجيا
- السيارات
- الهيئات الحكومية وهافى حكها



## أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- فهم مبادئ إدارة الجودة الشاملة.
- تنفيذ نظام إدارة الجودة داخل منظمهم.
- تطبيق أدوات وتقنيات TQM لتحسين العمليات التجارية.
- فهم دور القيادة في إدارة الجودة.
- دفع رضا العملاء من خلال إدارة الجودة.

## منهجية التدريب:

تتضمن منهجيتنا التدريبية مجموعة متنوعة من الأساليب التفاعلية لضمان فهم شامل لـ "TQM". يشمل هذا دراسات الحالة والعمل الجماعي والجلسات التفاعلية وورشات التغذية الراجعة. تشجع دورة على إدارة الجودة الشاملة الخاصة بنا على المشاركة النشطة والتطبيق العملي في العالم الحقيقي، مما يجعلها تجربة ديناميكية ووشوقة.

## أدوات الدورة:

سيتملقى المشاركون:

- كتيب دورة شامل
- مواد قراءة ومقترحة
- موارد عبر الإنترنت للتعلم الإضافي
- قوائم التحقق والنماذج لتطبيق مبادئ TQM

## محتوى الدورة:

### اليوم 1: مقدمة في إدارة الجودة الشاملة وعلءاء الجودة

- الموضوع 1: فهم إدارة الجودة الشاملة TQM
- الموضوع 2: مبادئ إدارة الجودة الشاملة
- الموضوع 3: نظريات علءاء إدارة الجودة
- الموضوع 4: التطور التاريخي لإدارة الجودة الشاملة
- المراجعة: محتوى اليوم والتفكير في كيفية تطبيق مبادئ TQM على الأدوار الفردية.

### اليوم 2: القيادة، رضا العملاء، والاحتفاظ بهم

- الموضوع 1: القيادة من أجل TQM
- الموضوع 2: دور القادة في تعزيز ثقافة TQM
- الموضوع 3: فهم احتياجات ورضا العملاء
- الموضوع 4: استراتيجيات الاحتفاظ بالعملاء والولاء
- المراجعة: التأمل في أهمية القيادة ورضا العملاء في TQM.



### اليوم 3: مشاركة الموظفين وتحسين العمليات

- الموضوع 1: أهمية مشاركة الموظفين في TQM
- الموضوع 2: استراتيجيات لتعزيز مشاركة الموظفين
- الموضوع 3: التحسين المستمر للعمليات في TQM
- الموضوع 4: المعايير كأداة للتحسين
- المراجعة: مناقشة جماعية حول استراتيجيات تعزيز مشاركة الموظفين والتحسين المستمر.

### اليوم 4: أنظمة إدارة الجودة والنشر الوظيفي

- الموضوع 1: تصميم وتنفيذ نظام إدارة الجودة
- الموضوع 2: دور أنظمة إدارة الجودة في TQM
- الموضوع 3: فهم نشر الوظائف الجودة
- الموضوع 4: استخدام نشر الوظائف الجودة في المنظمة
- المراجعة: مراجعة كيفية تصميم وتنفيذ أنظمة إدارة الجودة والنشر الوظيفي.

### اليوم 5: التحليل، الصيانة، والتحكم الإحصائي

- الموضوع 1: مقدمة في تحليل الفشل وأثره
- الموضوع 2: دور الصيانة الإنتاجية الكلية في TQM
- الموضوع 3: أساسيات التحكم الإحصائي في العمليات
- الموضوع 4: تطبيق التحكم الإحصائي في العمليات على TQM
- المراجعة: التأهل في الأدوات والتقنيات المختلفة المتعلمة وكيف يمكن تطبيقها في منظمات المشاركين.

### كيف تختلف هذه الدورة عن دورات TQM التدريبية الأخرى:

تتميز دورتنا التدريبية على TQM عن الدورات الأخرى الهائلة بسبب نهجها العملي في التدريب. نوفر دراسات حالة متنوعة لتوضيح أمثلة حقيقية على تنفيذ منظماتهم في موثرة تغييرات لإحداث أجدد مستعدين المشاركين يكون أن يضمنهما. شامل بشكل الشاملة الجودة إدارة مواضيع دورتنا تغطي. بنجاح "TQM"



## فئات الدورات التدريبية



HR TRAINING & DEVELOPMENT

دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات



دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة



دورات النظم السيبراني ودورات تقنية المعلومات



دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة



دورات الصحة والسلامة والأمن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال



## فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة بشهادة CPD



دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة  
الهائية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع  
الرشيقة



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

## مدن التدريب



اسطنبول - تركيا



أمستردام - هولندا



أنقرة - تركيا



أثينا - اليونان



الرياض - المملكة العربية السعودية



الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



باريس - فرنسا



المنامة - مملكة البحرين



الكويت - الكويت



القاهرة - مصر



براغ - جمهورية التشيك



بانكوك - تايلاند



بالي - جمهورية إندونيسيا



باكو - أذربيجان

## مدن التدريب



جاكرتا - جمهورية اندونيسيا



تبليسي - جورجيا



بوكيت - تايلاند



برشلونة - اسبانيا



روما - ايطاليا



دبي - الامارات العربية المتحدة



جوهانسبرغ - جنوب افريقيا



جنيف - سويسرا



شهر الشيخ - مصر



سيول - كوريا الجنوبية



سان دييغو - الولايات المتحدة  
الامريكية



زنبار - تنزانيا



طوكيو - اليابان



طشقند - اوزبكستان



طرابزون - تركيا



شيكاغو - الولايات المتحدة  
الامريكية

## مدن التدريب



كوالالمبور - ماليزيا



فيينا - النمسا



عن بعد - منصة زووم



عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



ماربيا - اسبانيا



لندن - المملكة المتحدة



لانكاوي - ماليزيا



كيب تاون - جنوب إفريقيا



ميلان - إيطاليا



مونترنو - سويسرا



مسقط - سلطنة عمان



مدريد - إسبانيا



نيس - فرنسا



نيروبي - كينيا



ميونخ - ألمانيا

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
+447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)