



**دورة تدريبية متقدمة في نظر ضمان الجودة و تحسينها و مراقبتها**



**AGILE LEADERS**  
Training Center



## دورة تدريبية متقدمة في نظم ضمان الجودة و تحسينها و مراقبتها

### نظرة عامة

هي دورة شاملة تسلط الضوء على عملية تحسين الجودة، و منهجيتها، والفوائد التي تعود بها على أي منظمة، سوف يتعمق المشاركون في هذه الدورة بفاهيم تحسين الجودة المستمر و سوف يتقنون مجموعة من الأدوات مثل محافظ البيانات للجودة، وأدوات إدارة الجودة، وأدوات ضمان الجودة، سيكتشف المشاركون كيفية تصميم وتنفيذ مبادرات فعالة لتحسين الجودة. يستند منهج الدورة إلى أساسيات حلول الرقابة على الجودة وتحسينها، مما يضمن فهم المشاركين / المشاركات لكل من الجوانب النظرية والتطبيق العملي لتحسين الجودة.

### الجمهور المستهدف

- متخصصوا رقابة الجودة
- محللو ضمان الجودة
- منسقي تحسين الجودة

### الأقسام المستهدفة

- ضمان الجودة
- مراقبة الجودة
- العمليات
- الإنتاج
- الإدارة

### القطاعات المستهدفة

- التصنيع
- الرعاية الصحية
- القطاعات الخدمية
- التجزئة
- البرمجيات
- السيارات
- الهيئات الحكومية و ها في حكوها



## أهداف الدورة

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- فهم تعريف تحسين الجودة وعهليته.
- تطبيق خطة تحسين الجودة داخل منظمتهم.
- استخدام أدوات جودة البيانات وأدوات مراقبة الجودة عالية الجودة.
- تطوير وإدارة مبادرات تحسين الجودة.
- تطبيق مبادئ تحسين الجودة المستمر.

## منهجية التدريب

تشمل منهجيات التدريب لدينا:

- دراسات الحالة
- العمل الجماعي
- الجلسات التفاعلية
- جلسات التغذية الراجعة

تم تصميم هذه الطرق لتسهيل فهم عملية تحسين الجودة المستمر، وتطبيق أدوات وتطوير مبادرات تحسين الجودة.

## أدوات الدورة

سيتم تزويد المشاركين بـ:

- كتيب الدورة
- مواد علمية لنظام إدارة الجودة
- كتاب دليل لمجموعة أدوات لمراقبة الجودة

## محتوى الدورة

### اليوم 1: المقدمة ونظريات الجودة

- الموضوع 1: التعريف بمفهوم الجودة
- الموضوع 2: تعريف الجودة: العناصر الأساسية والفهم
- الموضوع 3: رواد الجودة ونظرياتهم
- الموضوع 4: تأثير رواد الجودة على ممارسات اليوم
- المراجعة: تلخيص النقاط الرئيسية في ماتم أخده في اليوم الأول



## اليوم 2: ضمان الجودة، مراقبة الجودة، وإدارة الجودة الشاملة

- الموضوع 1: ضمان الجودة QA مقابل مراقبة الجودة QC: الاختلافات والتكامل
- الموضوع 2: وجهات نظر الصناعة حول QA و QC
- الموضوع 3: دور QA، QC، والفحص في تحسين الجودة
- الموضوع 4: مقدمة في إدارة الجودة الشاملة TQM
- المراجعة: تلخيص النقاط الرئيسية في ماتم أخده في اليوم الثاني

## اليوم 3: أنظمة إدارة الجودة وفوائدها

- الموضوع 1: نظرة عامة على نظام إدارة الجودة QMS
- الموضوع 2: النشأة والتطور في أنظمة إدارة الجودة
- الموضوع 3: فوائد تطبيق نظام إدارة الجودة
- الموضوع 4: فهم معايير "ISO 9001:2015" ومعايير "QMS" الأخرى
- المراجعة: تلخيص النقاط الرئيسية في ماتم أخده في اليوم الثالث

## اليوم 4: منهجيات "lean"، ستة "Sigma"، و"Sigma Six Lean"

- الموضوع 1: مقدمة في منهجية "Lean"
- الموضوع 2: فهم ستة "Sigma" وأهدافها
- الموضوع 3: قوة دمج "Sigma Six Lean"
- الموضوع 4: ورشة عمل: تطبيق أدوات "Sigma Six Lean" لتحسين الجودة
- المراجعة: تلخيص النقاط الرئيسية في ماتم أخده في اليوم الرابع

## اليوم 5: مستقبل الجودة والمهارات الأساسية لمهترفي الجودة

- الموضوع 1: جودة "4.0": مستقبل الجودة
- الموضوع 2: المهارات الرئيسية المطلوبة لمهترفي الجودة
- الموضوع 3: كيفية الاستعداد لجودة "4.0"
- المراجعة: تلخيص النقاط الرئيسية في ماتم أخده في اليوم الخامس

## كيف تختلف هذه الدورة عن دورات التدريب الأخرى في مجال الجودة

على عكس الدورات الأخرى، تجمع هذه الدورة بين أساسيات تحسين الجودة، و نظرياته الأساسية وبين التدريب العملي على أدوات تحسين الجودة، وأدوات مراقبة الجودة، وأدوات ضمان الجودة. تدمج هذه الدورة بشكل فريد بين ضمان الجودة و بين نظام إدارة الجودة، مما يقدر للمشاركين فهم شامل لعملية تحسين الجودة. تميز هذه الدورة نفسها أيضاً من خلال تركيزها على تحسين الجودة المستمر، ووكدة على أن الجودة ليست هدفاً لمرّة واحدة، بل هو هدف تنظيمي دائم.



## فئات الدورات التدريبية



HR TRAINING & DEVELOPMENT

دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات



دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة



دورات النظم السبراني ودورات تقنية المعلومات



دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة



دورات الصحة والسلامة والأمن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال



## فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة بشهادة CPD



دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة  
الهائية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع  
الرشيقة



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

## مدن التدريب



اسطنبول - تركيا



أمستردام - هولندا



أنقرة - تركيا



أثينا - اليونان



الرياض - المملكة العربية السعودية



الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



باريس - فرنسا



المنامة - مملكة البحرين



الكويت - الكويت



القاهرة - مصر



براغ - جمهورية التشيك



بانكوك - تايلاند



بالي - جمهورية إندونيسيا



باكو - أذربيجان

## مدن التدريب



جاكرتا - جمهورية اندونيسيا



تيليسي - جورجيا



بوكيت - تايلاند



برشلونة - اسبانيا



روما - ايطاليا



دبي - الامارات العربية المتحدة



جوهانسبرغ - جنوب افريقيا



جنيف - سويسرا



شهر الشيخ - مصر



سيول - كوريا الجنوبية



سان دييغو - الولايات المتحدة  
الامريكية



زنبار - تنزانيا



طوكيو - اليابان



طشقند - اوزبكستان



طرابزون - تركيا



شيكاغو - الولايات المتحدة  
الامريكية

## مدن التدريب



كوالالمبور - ماليزيا



فيينا - النمسا



عن بعد - منصة زووم



عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



ماربيا - اسبانيا



لندن - المملكة المتحدة



لانكاوي - ماليزيا



كيب تاون - جنوب إفريقيا



ميلان - إيطاليا



مونترنو - سويسرا



مسقط - سلطنة عمان



مدريد - إسبانيا



نيس - فرنسا



نيروبي - كينيا



ميونخ - ألمانيا

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
 +447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)