



## دورة تدريبية في إتقان الفاعلية التنظيمية باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية



**AGILE LEADERS**  
Training Center



## دورة تدريبية في إتقان الفاعلية التنظيمية باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية

### نظرة عامة على الدورة:

تهدف الدورة إلى تعزيز التفكير الاستراتيجي والقدرات الإدارية للمهنيين. توفر هذه الدورة إطاراً متكافلاً للإتقان واستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية بكفاءة، بها يضمن مواءمتها مع الاستراتيجيات المؤسسية، وتعزيز مشاركة الموظفين، وتحقيق تحسين ملموس في الأداء التنظيمي.

يستند هذا البرنامج التدريبي إلى نهج علمي وتطبيقي متكامل، يجمع بين أحدث الممارسات في الإدارة الاستراتيجية وإدارة الأداء. يُقدم محتوى الدورة بطريقة تفاعلية، تتضمن مزيجاً من الدراسات النظرية ودراسات الحالة العملية، مما يهكّن المشاركين من تطبيق المفاهيم المكتسبة في بيئاتهم المهنية بفاعلية.

### الجمهور المستهدف:

- المديرون التنفيذيون وقادة الفرق.
- المخططون الاستراتيجيون.
- المتخصصون في إدارة الأداء.
- مستشارو التطوير التنظيمي.
- المهنيون الساعون إلى تطوير مهاراتهم في قياس الأداء وتحليله.

### الأقسام المستهدفة:

- إدارة الاستراتيجية والتخطيط.
- إدارة الموارد البشرية.
- إدارة الأداء المؤسسي.
- مكتب إدارة المشاريع PMO.
- إدارة التطوير التنظيمي.
- إدارة المالية والميزانية.
- إدارة المبيعات والتسويق.

### القطاعات المستهدفة:

- المؤسسات المالية والصرفية.
- شركات التكنولوجيا والاستشارات الإدارية.
- قطاع التصنيع والإنتاج.
- قطاع الرعاية الصحية والمستشفيات.



## أهداف الدورة:

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- اتقان المفاهيم الأساسية لمؤشرات الأداء الرئيسية وتطبيقاتها في البيئات المؤسسية المختلفة.
- توظيف مؤشرات الأداء الرئيسية كأداة لاتخاذ قرارات استراتيجية.
- تعزيز مهارات إدارة الوقت للمديرين من خلال تطبيق KPIs بفاعلية.
- تحسين مستويات مشاركة الموظفين عبر تطوير مقاييس أداء وحفزة.
- ابتكار استراتيجيات فعالة لرصد الأداء وتحسينه باستمرار.

## منهجية التدريب:

تعتمد الدورة على منهجية تدريبية متكاملة تشمل:

- دراسات حالة عملية من مختلف القطاعات.
- محاكاة سيناريوهات حقيقية في بيئات العمل.
- مراجعات دورية لتقييم مدى استيعاب المشاركين وتحليل مخرجاتهم التدريبية.

## أدوات الدورة:

- كتيب الدورة
- أمثلة تطبيقية لمؤشرات الأداء الرئيسية.
- قوالب ونماذج عملية لتطبيق تقنيات التنبؤ بالإيرادات

## محتوى الدورة:

### اليوم 1: الأسس النظرية لمؤشرات الأداء الرئيسية والإدارة الاستراتيجية

- الموضوع 1: التعريف بمؤشرات الأداء الرئيسية وأهميتها.
- الموضوع 2: العلاقة بين مؤشرات الأداء والاستراتيجية المؤسسية.
- الموضوع 3: دور مؤشرات الأداء في التخطيط الاستراتيجي.
- الموضوع 4: العوامل المؤثرة في تحديد مؤشرات الأداء المناسبة.
- الموضوع 5: تحليل البيانات لقياس الأداء الفعلي.
- الموضوع 6: تطبيقات عملية في تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية.
- المراجعة: مراجعة شاملة للمفاهيم الأساسية ومناقشة أمثلة تطبيقية.

### اليوم 2: استخدام مؤشرات الأداء في اتخاذ القرار وإدارة الفرق

- الموضوع 1: كيفية استخدام KPIs لدعم القرارات الإدارية.
- الموضوع 2: دور مؤشرات الأداء في تحسين إدارة الفرق وتطويرها.
- الموضوع 3: استراتيجيات التواصل الفعال في سياق إدارة الأداء.
- الموضوع 4: تحليل بيانات الأداء لتحسين الكفاءة المؤسسية.
- الموضوع 5: تعزيز ثقافة الأداء العالي داخل المؤسسات.
- الموضوع 6: تنفيذ برامج تحسين الأداء بناءً على مؤشرات الأداء.
- المراجعة: دراسة حالة عن تطبيق مؤشرات الأداء في بيئات عمل مختلفة.



### اليوم 3: إدارة التغيير التنظيمي باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية

- الموضوع 1: العلاقة بين إدارة التغيير ومؤشرات الأداء.
- الموضوع 2: كيفية توظيف KPIs لدعم عمليات التغيير المؤسسي.
- الموضوع 3: قياس تأثير التغيير على الأداء المؤسسي.
- الموضوع 4: دور القادة في تحفيز الفرق على تبني التغيير.
- الموضوع 5: أدوات تحليل تأثير التغيير على الأداء المؤسسي.
- الموضوع 6: استراتيجيات تقليل مقاومة التغيير باستخدام البيانات.
- المراجعة: تطبيق عملي على إدارة التغيير باستخدام مؤشرات الأداء.

### اليوم 4: التطبيقات العملية لمؤشرات الأداء الرئيسية

- الموضوع 1: مراجعة تطبيقات KPIs في القطاعات المختلفة.
- الموضوع 2: استخدام مؤشرات الأداء في إدارة المشاريع.
- الموضوع 3: البشرية الموارد وإدارة التوظيف في KPIs.
- الموضوع 4: مؤشرات الأداء في تحسين العمليات التشغيلية.
- الموضوع 5: أتمتة مؤشرات الأداء باستخدام الأدوات الرقمية.
- الموضوع 6: تحديات تطبيق مؤشرات الأداء في البيئات الدينامية.
- المراجعة: تحليل بيانات فعلية لمؤشرات الأداء واتخاذ قرارات استراتيجية.

### اليوم 5: تقييم الأداء واستراتيجيات التحسين المستمر

- الموضوع 1: مراجعة شاملة لاستخدام مؤشرات الأداء.
- الموضوع 2: آليات تقييم الأداء المؤسسي وقياس الفعالية.
- الموضوع 3: تحليل العوامل المؤثرة في أداء الفرق والمؤسسات.
- الموضوع 4: استراتيجيات تحسين الأداء بناءً على مؤشرات قابلة للقياس.
- الموضوع 5: إعداد التقارير التحليلية لدعم اتخاذ القرار.
- الموضوع 6: مناقشة مستفيضة حول مستقبل مؤشرات الأداء.
- المراجعة: تحليل دراسات حالة ونقاش جماعي

## التساؤلات الهكررة:

### ما هي المتطلبات الأساسية للالتحاق بهذه الدورة؟

يفضل أن يكون لدى المشاركين معرفة أساسية في الإدارة الاستراتيجية أو تحليل الأداء المؤسسي، ولكن لا توجد متطلبات رسومية.

### كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة؟

تهتم الدورة على مدى خمسة أيام، حيث تستغرق كل جلسة يوماً حوالي 4-5 ساعات، ليصبح الإجمالي بين 20-25 ساعة تدريبية.

### كيف يمكن تطبيق مؤشرات الأداء الرئيسية في بيئات الأعمال المتغيرة؟

تقدم الدورة تقنيات مرنة لتكييف مؤشرات الأداء مع الديناميكيات المتغيرة لبيئات الأعمال، من خلال تحسين تحليل البيانات واستراتيجيات التكيف الفعالة.



## كيف تختلف هذه الدورة عن الدورات الأخرى:

تتميز هذه الدورة بأنها تعتمد على نهج أكاديمي وتطبيقي متكامل، يُركز على التطبيق العملي لهوشرات الأداء الرئيسية داخل المؤسسات. كما تستند إلى أحدث الممارسات في إدارة الأداء، مع توفير أدوات قابلة للتنفيذ تساعد المشاركين على تحسين أداء مؤسساتهم فوراً بعد انتهاء الدورة.



## فئات الدورات التدريبية



HR TRAINING &  
DEVELOPMENT

دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم  
البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة  
المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات  
والتعاقدات



دورات الاتصال الجماهيري و السياسات  
والعلاقات العامة



دورات النظم السبراني ودورات تقنية  
المعلومات



دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية  
المتنوعة



دورات الصحة والسلامة والأمن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة  
المالية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع  
الرشيقية

## مدن التدريب



أمستردام - هولندا



أكرا - غانا



أثينا - اليونان



أبوظبي - الإمارات العربية المتحدة



الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



استنبول - تركيا



المنامة - مملكة البحرين



الكويت - الكويت



القاهرة - مصر



الرياض - المملكة العربية السعودية



بانكوك - تايلند



بالي - جمهورية إندونيسيا



بأكو - أذربيجان



باريس - فرنسا

## مدن التدريب



بورنو - البرتغال



برلين - ألمانيا



برشلونة - إسبانيا



براغ - جمهورية التشيك



جنيف - سويسرا



جاكرتا - جمهورية إندونيسيا



تيليسي - جورجيا



بوكيت - تايلاند



زنجبار - تنزانيا



روما - إيطاليا



دبي - الإمارات العربية المتحدة



جوهانسبرغ - جنوب إفريقيا



شرم الشيخ - مصر



سيول - كوريا الجنوبية



سنغافورة - سنغافورة



سان دييغو - الولايات المتحدة الأمريكية

## مدن التدريب



طوكيو - اليابان



طشقند - اوزبكستان



طرابزون - تركيا



شيكاغو - الولايات المتحدة  
الأمريكية



فيينا - النمسا



فرانكفورت - ألمانيا



عن بعد - منصة زووم



عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



لشبونة - البرتغال



لانكاوي - ماليزيا



كاب تاون - جنوب إفريقيا



كوالالمبور - ماليزيا



مسقط - سلطنة عمان



مدريد - إسبانيا



ماربيا - إسبانيا



لندن - المملكة المتحدة

## مدن التدريب



نيروبي - كينيا



ميونخ - ألمانيا



ميلان - إيطاليا



مونترنو - سويسرا



نيس - فرنسا

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
+447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)