



## دورة تدريب إدارة العمليات الاستراتيجية



**AGILE LEADERS**  
Training Center



## دورة تدريب إدارة العمليات الاستراتيجية

### نظرة عامة على الدورة:

تم تصميم هذه الدورة الشاملة لمدة 10 أيام لتوطين المهنيين من اكتساب استراتيجيات متقدمة في الإدارة الاستراتيجية للعمليات، مع التركيز على عمليات التحول، والعمليات الرشيقية، وتقنيات النجايل، وإعادة هندسة العمليات.

سيستكشف المشاركون الابتكار في العمليات، واستراتيجية سلاسل الإمداد، وإدارة التوريد المتكاملة، وتعزيز القيمة التشغيلية.

تهزج الدورة بين الجلسات المتخصصة، ودراسات الحالة، والمختبرات الجماعية، والمناقشات التفاعلية لضمان التطبيق العملي عبر مختلف القطاعات.

### الجمهور المستهدف:

- مديرو العمليات
- مديرو سلاسل الإمداد
- أخصائيو تحسين العمليات
- مستشارو التحول المؤسسي
- مشرفو التصنيع
- محلولو التخطيط الاستراتيجي
- مسؤولو الابتكار

### الأقسام المستهدفة:

- العمليات والإنتاج
- الاستراتيجية والابتكار
- إدارة سلاسل الإمداد
- الموارد البشرية والتطوير المؤسسي
- ضمان الجودة والامتثال
- الخدمات اللوجستية والتوزيع



## القطاعات المستهدفة:

- التصنيع
- الخدمات اللوجستية والتوزيع
- الرعاية الصحية
- الطاقة والمرافق
- القطاع العام والجهات الحكومية
- الخدمات الهالية
- التجزئة والتجارة الإلكترونية

## أهداف الدورة:

بنهاية هذه الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- تطوير وتنفيذ أطر الإدارة الاستراتيجية للعمليات
- تطبيق منهجيات العمليات الرشيقية وتقنيات الأجايل
- إدارة عمليات التحول ومبادرات تحسين العمليات
- إجراء تحليل أداء العمليات والتنبؤ بالطلب
- تحسين استراتيجية سلسلة الإمداد وإدارة المخزون
- تعزيز خلق القيمة التشغيلية من خلال الابتكار والهوامه
- تقييم أنظمة الإنتاج في الوقت المحدد وأنظمة تخطيط متطلبات المواد
- قيادة فرق عمليات عالية الأداء لتحقيق نمو مستدام
- تطبيق مبادئ التعميد الاستراتيجي وكفاءة التكلفة
- هوامه استراتيجية العمليات مع أهداف الأعمال

## منهجية التدريب:

تتضمن منهجية التدريب مجموعة متنوعة من أساليب التعلم:

- جلسات يقودها خبراء
- تحليلات دراسات حالة
- مختبرات استراتيجية جماعية
- محاكاة عملية
- مناقشات تفاعلية

تتوافق كل جلسة مع المفاهيم الرئيسية مثل الإدارة الاستراتيجية للعمليات، وتحسين عمليات التحول، ووسائل النداء.



## أدوات الدورة:

- كتاب إلكتروني للإدارة الاستراتيجية للعمليات
- نماذج تخطيط العمليات
- قوائم تدقيق للعمليات الرشيقة والنجايل
- دليل تنفيذ الابتكار
- جداول تخطيط الطاقة الاستيعابية
- مجموعة دراسات حالة في التصنيع والخدمات والقطاع العام
- لوحات ووشرات النداء الرئيسية
- نموذج مواءمة الاستراتيجية

## محتوى الدورة:

### اليوم الأول: الأسس الاستراتيجية في العمليات

- الموضوع 1: مقدمة في الإدارة الاستراتيجية للعمليات
- الموضوع 2: استراتيجية العمليات ونماذج الأعمال
- الموضوع 3: النماذج التنافسية في العمليات
- الموضوع 4: أدوات اتخاذ القرار في العمليات
- الموضوع 5: أطر العمليات الرشيقة والنجايل
- الموضوع 6: المواءمة الاستراتيجية والتكامل التشغيلي
- المراجعة والتأمل: ربط الاستراتيجية بالعمليات

### اليوم الثاني: الابتكار في العمليات

- الموضوع 1: تصميم العمليات والابتكار
- الموضوع 2: إدارة عمليات التحول
- الموضوع 3: إعادة هندسة العمليات
- الموضوع 4: قدرات الموارد البشرية في العمليات
- الموضوع 5: بناء ثقافة الابتكار والتغيير
- الموضوع 6: الاستفادة في العمليات
- المراجعة والتأمل: إعادة ابتكار العمليات لتحقيق ميزة تنافسية



### اليوم الثالث: استراتيجية سلسلة الإمداد

- الموضوع 1: تصميم استراتيجية سلسلة الإمداد
- الموضوع 2: الإدارة الاستراتيجية للمخزون
- الموضوع 3: أنظمة الإنتاج في الوقت المحدد وأنظمة تخطيط متطلبات المواد
- الموضوع 4: شبكات الإمداد المتكاملة
- الموضوع 5: المؤسسة المهتدة والعمليات التعاونية
- الموضوع 6: إدارة المخاطر في سلاسل الإمداد العالمية
- المراجعة والتأمل: موازنة سلاسل الإمداد مع الأهداف الاستراتيجية

### اليوم الرابع: النداء والتحليلات

- الموضوع 1: أساليب وأدوات التنبؤ
- الموضوع 2: تخطيط الطاقة الاستيعابية في البيئات المتغيرة
- الموضوع 3: مؤشرات النداء ولوحات القياس
- الموضوع 4: كفاءة التكلفة واستغلال الموارد
- الموضوع 5: التحسين المستمر
- الموضوع 6: المقارنة المرجعية ونقل أفضل الممارسات
- المراجعة والتأمل: اتخاذ قرارات تشغيلية قائمة على البيانات

### اليوم الخامس: تقنيات العمليات الرشيقية والنجايل

- الموضوع 1: مبادئ التصنيع الرشيق
- الموضوع 2: نظرة عامة على منهجية ستة سيجها
- الموضوع 3: تخطيط تدفق القيمة
- الموضوع 4: تقليل الهدر في الإنتاج
- الموضوع 5: منهجية التحسين المنظم للعمليات
- الموضوع 6: الفروق الجوهرية بين التصنيع الرشيق وستة سيجها وتطبيقاتهما
- المراجعة والتأمل: تطبيق التصنيع الرشيق وستة سيجها في العمليات

### اليوم السادس: التطوير المؤسسي والابتكار

- الموضوع 1: دمج الابتكار في العمليات
- الموضوع 2: تطوير القيادة للابتكار
- الموضوع 3: التعاون بين الإدارات لتحقيق الأهداف الاستراتيجية
- الموضوع 4: استراتيجيات التحول المؤسسي
- الموضوع 5: إدارة مقاومة التغيير
- الموضوع 6: بناء ثقافة مؤسسية مبتكرة
- المراجعة والتأمل: قيادة التغيير المؤسسي نحو الابتكار



### اليوم السابع: أنظمة إدارة العمليات المتقدمة

- الموضوع 1: التعهيد الاستراتيجي وقرارات التصنيع أو الشراء
- الموضوع 2: دمج التكنولوجيا في العمليات
- الموضوع 3: أنظمة تخطيط موارد المؤسسة للعمليات
- الموضوع 4: تحسين العمليات باستخدام الحلول السحابية
- الموضوع 5: التقنيات التعاونية في سلاسل الإمداد
- الموضوع 6: تحليلات البيانات لتعزيز الكفاءة التشغيلية
- المراجعة والتأمل: توظيف التكنولوجيا لتحقيق التميز التشغيلي

### اليوم الثامن: فرق عالية الأداء والقيادة

- الموضوع 1: فرق العمليات عالية الأداء
- الموضوع 2: قيادة فرق العمليات نحو النجاح
- الموضوع 3: التكامل بين الإدارات لتحقيق نتائج استراتيجية
- الموضوع 4: مهارات القيادة لهديري العمليات
- الموضوع 5: القيادة التشغيلية وإدارة التغيير
- الموضوع 6: قيادة تنفيذ العمليات
- المراجعة والتأمل: تطوير القيادة في مجال العمليات

### اليوم التاسع: استراتيجية العمليات والتنفيذ

- الموضوع 1: مواءمة استراتيجية العمليات مع أهداف الأعمال
- الموضوع 2: قياس فعالية استراتيجيات العمليات
- الموضوع 3: إدارة العمليات العالمية والفروقات الثقافية
- الموضوع 4: مرونة سلسلة الإمداد وخطط استمرارية الأعمال
- الموضوع 5: إدارة المخاطر في استراتيجية العمليات
- الموضوع 6: التنفيذ الفعال لخطط العمليات
- المراجعة والتأمل: تنفيذ ومواءمة العمليات مع الأهداف الاستراتيجية



## اليوم العاشر: المشروع الختامي والاتجاهات المستقبلية

- الموضوع 1: الاتجاهات المستقبلية في الإدارة الاستراتيجية للعمليات
- الموضوع 2: الذئمة والروبوتات في العمليات
- الموضوع 3: اتجاهات الاستدامة في العمليات
- الموضوع 4: العولمة وتحديات العمليات
- الموضوع 5: مستقبل إدارة سلسلة الإمداد والإنتاج
- الموضوع 6: الاستعداد للجيل القادم من قيادات العمليات
- المراجعة والتأمل: تخطيط المشروع الختامي والتغذية الراجعة

## التساؤلات المتكررة

ما المؤهلات أو المتطلبات المسبقة قبل الالتحاق بالدورة؟

لا توجد متطلبات إلزامية صارمة، إلا أن المهنيين الذين يمتلكون فهمًا أساسيًا للعمليات أو الاستراتيجية سيحققون استفادة أكبر من محتوى الدورة.

ما مدة الجلسة اليومية، وهل هناك عدد إجمالي للساعات؟

تستمر الجلسة اليومية عادة من 4 إلى 5 ساعات، مع فترات استراحة وأنشطة تفاعلية. تمتد الدورة لمدة 10 أيام بإجمالي يقارب 40 إلى 50 ساعة تدريبية.

ما الفرق بين العمليات الرشيقة وتقنيات الأجايل؟

تركز العمليات الرشيقة على تقليل الهدر وتبسيط العمليات، بينما تركز تقنيات الأجايل على المرونة وسرعة الاستجابة للتغيير. تدمج الدورة بين النهجين لبناء استراتيجية عمليات مرنة وفعالة.

## كيف تختلف هذه الدورة عن غيرها من دورات الإدارة الاستراتيجية للعمليات:

تتميز هذه الدورة بدمجها بين العمليات الرشيقة، وتقنيات الأجايل، وإعادة هندسة العمليات ضمن إطار استراتيجي يركز على الابتكار والتفكير المنظومي. وعلى خلاف البرامج التقليدية في إدارة العمليات، تعتمد هذه الدورة نهجًا شموليًا يربط بين الاستراتيجية والنداء التشغيلي، مع التركيز على تحسين سلاسل الإمداد، والتعميد الاستراتيجي، وكفاءة التكلفة، ودور القيادة في إحداث التحول المؤسسي.

كما تقدم الدورة استراتيجيات عملية قابلة للتطبيق الفوري في بيئات العمل الحقيقية، وتمكّن المشاركين من مواهمة عملياتهم مع الأهداف المؤسسية، وتطبيق مهارات تشغيلية مستدامة، وقيادة التغيير القائم على الابتكار عبر مختلف القطاعات.



## فئات الدورات التدريبية



HR TRAINING & DEVELOPMENT

دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات



دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة



دورات النظم السبراني ودورات تقنية المعلومات



دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة



دورات الصحة والسلامة والأمن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال



## فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة بشهادة CPD



دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة  
الهائية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع  
الرشيقية



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

## مدن التدريب



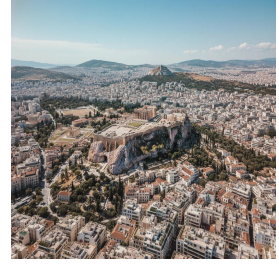
اسطنبول - تركيا



أمستردام - هولندا



أنقرة - تركيا



أثينا - اليونان



الرياض - المملكة العربية السعودية



الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



باريس - فرنسا



المنامة - مملكة البحرين



الكويت - الكويت



القاهرة - مصر



براغ - جمهورية التشيك



بانكوك - تايلاند



بالي - جمهورية إندونيسيا



باكو - أذربيجان

## مدن التدريب



جاكرتا - جمهورية اندونيسيا



تيليسي - جورجيا



بوكيت - تايلاند



برشلونة - اسبانيا



روما - ايطاليا



دبي - الامارات العربية المتحدة



جوهانسبرغ - جنوب افريقيا



جنيف - سويسرا



شهر الشيخ - مصر



سيول - كوريا الجنوبية



سان دييغو - الولايات المتحدة  
الامريكية



زنبار - تنزانيا



طوكيو - اليابان



طشقند - اوزبكستان



طرابزون - تركيا



شيكاغو - الولايات المتحدة  
الامريكية

## مدن التدريب



كوالالمبور - ماليزيا



فيينا - النمسا



عن بعد - منصة زووم



عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



ماربيا - اسبانيا



لندن - المملكة المتحدة



لانكاوي - ماليزيا



كيب تاون - جنوب إفريقيا



ميلان - إيطاليا



مونترنو - سويسرا



مسقط - سلطنة عمان



مدريد - إسبانيا



نيس - فرنسا



نيروبي - كينيا



ميونخ - ألمانيا

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
+447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)