



**المشتريات وتحسين التكلفة: استراتيجيات نجاح التعاقد والتفاوض -  
دورة تدريبية**



**AGILE LEADERS**  
Training Center



## المشتريات وتحسين التكلفة: استراتيجيات نجاح التعاقد والتفاوض - دورة تدريبية

### نظرة عامة على الدورة التدريبية:

"المشتريات وتحسين التكلفة: استراتيجيات نجاح التعاقد والتفاوض - دورة تدريبية" هي دورة تدريبية مؤسسية شاملة تدمج تخطيط المشتريات الاستراتيجي، وخفض التكلفة القائم على البيانات، وممارسات التفاوض عالية التأثير المصممة خصيصاً للتعاقدات في القطاعين العام والخاص. من خلال أفضل ممارسات المشتريات وتقنيات المشتريات الموفرة للتكلفة، تؤهل الدورة المشاركين لتحقيق القيمة مقابل المال في المشتريات وتطوير علاقات قوية مع الموردين. مع تركيز قوي على تحليل الإنفاق في المشتريات، والتدريب على التفاوض على العقود، وتقييم أداء الموردين، تستفيد الدورة من السيناريوهات القائمة على الحالات وتحليلات المشتريات الواقعية لبناء استراتيجيات مشتريات فعالة. سينخرط الحضور في ورش عمل لمهارات المشتريات تتماشى مع نهج المشتريات التنبؤية وتحسين الأداء. من خلال إتقان التفاوض على العقود الفعال من حيث التكلفة وإدارة عقود المشتريات، سيعزز المشاركون تأثيرهم التنظيمي بشكل كبير.

### الجمهور المستهدف:

- مديرو وموظفو المشتريات
- مديرو العقود والمستشارون القانونيون
- أخصائيو المصادر الاستراتيجية
- المحللون الماليون ومراقبو التكاليف
- مديرو سلاسل الإمداد ومديرو علاقات الموردين
- مسؤولو المشتريات في القطاع العام

### الأقسام المستهدفة:

- إدارات المشتريات وسلاسل الإمداد
- قسم الشؤون القانونية والعقود
- وحدات المالية ومراقبة الميزانية
- التخطيط الاستراتيجي والخدمات المؤسسية
- فرق إدارة المخاطر والامتثال

### القطاعات المستهدفة:

- الحكومة والإدارة العامة
- قطاعات النفط والغاز والطاقة
- الرعاية الصحية والمستحضرات الصيدلانية
- البناء والبنية التحتية
- تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- التصنيع والهندسة على نطاق واسع



## أهداف الدورة:

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تطبيق مبادئ دورة استراتيجية المشتريات المتقدمة لتبسيط المصادر.
- إجراء تحليل الإنفاق في المشتريات وتطبيق تحسين التكلفة في المشتريات.
- التعامل مع إدارة مخاطر المشتريات وتكتيكات التفاوض مع الموردين.
- تطبيق أساليب خفض تكلفة الموردين وممارسات المشتريات القائمة على البيانات.
- قيادة مشاريع دورة استراتيجية التعاقد بثقة وكفاءة.
- استخدام التفاوض في المشتريات لتعزيز قيمة العقد والامتثال.

## منهجية التدريب:

تستخدم هذه الدورة منهجية تعلم مدمجة تجمع بين جلسات يقودها خبراء، وورش عمل جماعية تفاعلية، وتمارين محاكاة عملية. سينخرط المشاركون في ورش عمل لمهارات المشتريات لحل تحديات المصادر والتعاقد في الوقت الفعلي. صممت الجلسات حول مهارات التفاوض التجاري، واستراتيجيات إدارة الموردين، وأدوات تحليل المشتريات. تستخدم كل وحدة أدوات لتسهيل نمذجة المشتريات التنبؤية والمصادر الاستراتيجية. يعد التعلم من الأقران وملاحظات المدرب جزءاً لا يتجزأ من نهج التدريب لبناء قدرات المشتريات الداخلية.

## أدوات الدورة :

- نماذج تخطيط المشتريات الاستراتيجية
- قوائم مراجعة تقييم الموردين
- جداول بيانات نمذجة التكلفة
- نماذج وثائق طلبات العروض RFX وأدلة التفاوض على العقود
- أطر تقييم مخاطر المشتريات

## محتوى الدورة:

اليوم الأول: أساسيات المشتريات الاستراتيجية

- الموضوع 1: أطر استراتيجية المشتريات والمواءمة المؤسسية
- الموضوع 2: تقنيات تخطيط المشتريات المتقدمة للمصادر العالمية
- الموضوع 3: آليات ضبط التكلفة وأفضل ممارسات المشتريات
- الموضوع 4: تحليل الإنفاق لاتخاذ قرارات المشتريات
- الموضوع 5: تجزئة الموردين وتطوير استراتيجية الفئة
- الموضوع 6: المصادر الاستراتيجية وبناء القدرات
- تأمل ومراجعة: ترجمة تخطيط المشتريات إلى تأثير في التوفير



#### اليوم الثاني: التميز في التعاقد وتخفيف المخاطر

- الموضوع 1: نماذج التعاقد في القطاعين العام والخاص
- الموضوع 2: الاعتبارات القانونية وإدارة دورة حياة العقد
- الموضوع 3: صياغة عقود فعالة للمشاريع المعقدة
- الموضوع 4: مؤشرات النداء الرئيسية لإدارة عقود المشتريات
- الموضوع 5: إدارة المخاطر من خلال تقنيات التعاقد الاستراتيجية
- الموضوع 6: امتثال الموردين وتكامل اتفاقيات مستوى الخدمة SLA
- تأهل ومراجعة: من تصميم العقد إلى أداء المورد

#### اليوم الثالث: إتقان التفاوض في المشتريات

- الموضوع 1: التدريب على التفاوض على العقود وإعداد أفضل بديل للاتفاق تفاوضي BATNA
- الموضوع 2: أطر التفاوض القائمة على المصالح والمكسب للطرفين
- الموضوع 3: تكتيكات التفاوض مع الموردين والاعتبارات الأخلاقية
- الموضوع 4: محاكاة: التفاوض متعدد الأطراف في المشتريات
- الموضوع 5: تقييم نجاح مفاوضات المشتريات
- الموضوع 6: التعامل مع المفاوضات الصعبة وحل النزاعات
- تأهل ومراجعة: تحليل نتائج التفاوض باستخدام مؤشرات النداء الرئيسية

#### اليوم الرابع: المشتريات الرقمية والندوات التحليلية

- الموضوع 1: مقدمة لمنظمة المشتريات الإلكترونية والندوات الرقمية
- الموضوع 2: تحليلات المشتريات واستراتيجيات نموذج التكلفة
- الموضوع 3: استخدام البيانات لتوجيه قرارات المصادر وتوقعات الأسعار
- الموضوع 4: نموذج المشتريات التنبؤية لتحسين التكلفة
- الموضوع 5: دراسة حالة: التحول الرقمي في المصادر الاستراتيجية
- الموضوع 6: الذكاء الاصطناعي في عمليات المشتريات
- تأهل ومراجعة: استخدام التحليلات لتحويل المشتريات

#### اليوم الخامس: المصادر الاستراتيجية والتحسين المستمر

- الموضوع 1: بناء برنامج لتحويل المشتريات
- الموضوع 2: تحقيق القيمة مقابل المال في المشتريات عبر سلسلة الإمداد
- الموضوع 3: تطوير علاقات مستدامة مع الموردين وتقييمهم
- الموضوع 4: بناء قدرات المشتريات الداخلية والاعتداد
- الموضوع 5: أفضل الممارسات في تحسين أداء المشتريات
- الموضوع 6: إدارة التغيير وثقافة المشتريات
- تأهل ومراجعة: استدامة النتائج من خلال قيادة المشتريات الاستراتيجية

#### الذئنة الشائعة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات المسبقة المحددة المطلوبة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

صُوِّمَت هذه الدورة للمهنيين من المستوى المتوسط إلى الأعلى الذين يتحملون مسؤوليات في وظائف المشتريات أو التعاقدات أو سلسلة الإمداد. لا تتطلب شهادة رسمية، ولكن يوصى بالخبرة في الشراء أو إدارة الموردين.



كرمادة كل جلسة يومية، وهل هناك عدد إجمالي من الساعات المطلوبة للدورة بأكملها؟

تُصمّم كل جلسة يومية لتستمر عادةً حوالي 4-5 ساعات، مع فترات راحة وأنشطة تفاعلية متضمنة. تمتد مدة الدورة الإجمالية على مدار خمسة أيام، أي ما يقرب من 20-25 ساعة من التدريب.

هل هناك فرق بين تحسين التكلفة وضبط التكلفة في المشتريات؟

نعم. يركز تحسين التكلفة في المشتريات على تحقيق أفضل قيمة إجمالية من خلال المصادر الاستراتيجية، بينما يتعلق ضبط التكلفة بمراقبة وتنظيم نفقات المشتريات ضمن الميزانيات المحددة. يتم تناول كلاهما في الدورة باستخدام نهج المشتريات القائم على البيانات ونهضة التنبؤ.

**كيف تختلف هذه الدورة عن دورات المشتريات الأخرى:**

على عكس دورات المشتريات التقليدية التي تركز على الامتثال الإجرائي، تجمع "المشتريات وتحسين التكلفة: استراتيجيات نجاح التعاقد والتفاوض - دورة تدريبية" بين التدريب المتقدم على المشتريات الاستراتيجية والتفاوض التكتيكي في المشتريات. تدمج أساليب خفض تكلفة الموردين وإدارة عقود المشتريات بما يتماشى مع التطبيق العملي. سيغادر المشاركون ليس فقط بفهم نظري ولكن أيضاً بمهارات عملية مدعومة بأدوات تحليل المشتريات، واستراتيجيات إدارة الموردين، ورؤى تحول المشتريات الرقمي. يضمن هذا المزيج الفريد تلبية احتياجات التدريب في المشتريات للقطاعين الخاص والحكومي بمعايير عالية وتأثير استراتيجي.



## فئات الدورات التدريبية



HR TRAINING & DEVELOPMENT

دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات



دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة



دورات النظم السبراني ودورات تقنية المعلومات



دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة



دورات الصحة والسلامة والأمن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة  
المالية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع  
الرشيقية

## مدن التدريب



أمستردام - هولندا



أكرا - غانا



أثينا - اليونان



أبوظبي - الإمارات العربية المتحدة



الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



استنبول - تركيا



المنامة - مملكة البحرين



الكويت - الكويت



القاهرة - مصر



الرياض - المملكة العربية السعودية



بانكوك - تايلند



بالي - جمهورية إندونيسيا



بأكو - أذربيجان



باريس - فرنسا

## مدن التدريب



تبليسي - جورجيا



بوكيت - تايلاند



برشلونة - إسبانيا



براغ - جمهورية التشيك



دبي - الإمارات العربية المتحدة



جوهانسبرغ - جنوب إفريقيا



جنيف - سويسرا



جاكرتا - جمهورية إندونيسيا



سيول - كوريا الجنوبية



سان دييغو - الولايات المتحدة الأمريكية



زنجر - تنزانيا



روما - إيطاليا



طشقند - أوزبكستان



طرابزون - تركيا



شيكاغو - الولايات المتحدة الأمريكية



شرم الشيخ - مصر

## مدن التدريب



فيينا - النمسا



عن بعد - منصة زووم



عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



طوكيو - اليابان



لندن - المملكة المتحدة



لانكاوي - ماليزيا



كاب تاون - جنوب إفريقيا



كوالالمبور - ماليزيا



مونتره - سويسرا



مسقط - سلطنة عمان



مدريد - إسبانيا



ماربيا - إسبانيا



نيس - فرنسا



نairobi - كينيا



ميونخ - ألمانيا



ميلان - إيطاليا

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
+447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)