



## الدورة التدريبية الشاملة لتطوير القيادة (برنامج 10 أيام)



**AGILE LEADERS**  
Training Center



## الدورة التدريبية الشاملة لتطوير القيادة (برنامج 10 أيام)

### نظرة عامة على الدورة

يفخر مركز قادة أجايل للتدريب بتقديم هذه الدورة التدريبية الشاملة لتطوير القيادة برنامج 10 أيام المصممة لتحويل المديرين والمهنيين إلى قادة واثقين، يتفهمون بالذكاء العاطفي، ووجهين نحو تحقيق النتائج. يمتد هذا البرنامج الطيف الكامل للقدرات القيادية من خلال التركيز على قيادة الذات، والرؤساء، والزملاء، والفرق  مدعوماً بتدريب عميق في الذكاء العاطفي، والإقناع، والتوجيه، والتفاوض، واتخاذ القرار، وحل النزاعات.

من خلال مزيج ديناميكي من المحاضرات التفاعلية، والممارسة القائمة على المحاكاة، وأدوات التأهل الذاتي، سيكتسب المشاركون استراتيجيات عملية للتغلب على تحديات القيادة الحديثة. تركز كل جلسة على النهمية الواقعية، وتتوافق مع أهداف النداء التنظيمي، وتسترشد بمنهجية تطوير القيادة التي تم اختبارها عبر الصناعات.

الدورة مثالية للمنظمات التي تسعى إلى تنمية خط قيادي قوي قادر على التفكير الاستراتيجي، وإدارة الأفراد، والتأثير الأخلاقي عبر مستويات متعددة من المنظمة.

### الجمهور المستهدف

- كبار المديرين التنفيذيين والمدراء
- مدراء المشاريع ورؤساء الأقسام
- متخصصو الموارد البشرية والتطوير التنظيمي
- قادة الفرق ومدراء المستوى المتوسط
- المشرفون والقادة المستقبليون ذوو الإمكانات العالية

### الإدارات التنظيمية المستهدفة

- فرق القيادة المؤسسية
- وحدات رأس المال البشري والتعلم والتطوير
- مكاتب التخطيط الاستراتيجي والحوكمة
- وحدات إدارة المشاريع والعمليات

### الصناعات المستهدفة

- شركات القطاع الخاص والشركات متعددة الجنسيات
- الوزارات الحكومية ومنظمات القطاع العام
- المؤسسات غير الحكومية ومؤسسات المجتمع المدني
- الرعاية الصحية، التعليم، الطاقة، البنية التحتية، والعقارات



## مخرجات الدورة

بنهاية البرنامج، سيتمكن المشاركون من:

- إظهار القيادة الذاتية من خلال الوعي الذاتي ومواءمة الأهداف
- تطبيق الذكاء العاطفي في التواصل بين الأفراد وديناميكيات الفريق
- قيادة الرؤساء والزعماء والفرق من خلال التأثير والثقة والتعاطف
- استخدام نهج التوجيه الاحترافي لدعم نمو الموظفين ومساءلتهم
- إدارة المفاوضات، وحل النزاعات، وبناء علاقات عالية النداء
- اتخاذ قرارات ونظرة ومبنية على الندوة باستخدام أدوات التفكير الاستراتيجي
- بناء خطة عمل قيادية شخصية للتنفيذ بعد البرنامج

## منهجية التدريب

تجمع الدورة بين استراتيجيات تعليمية متعددة، منها:

- العروض التقديمية والتيسير بقيادة المدرب
- المناقشات الجماعية وحلقات التغذية الراجعة
- محاكاة قيادية واقعية وتمثيل الأدوار
- تحليل دراسات الحالة
- تمارين التوجيه بين النقران وحوار التأمل

## صندوق أدوات الدورة

سيتملقى كل مشارك:

- مجموعة أدوات تطوير القيادة
- أدوات التقييم الذاتي
- أطر التوجيه والتغذية الراجعة
- قوالب التأثير والتفاوض
- نهج اتخاذ القرار وحل المشكلات
- سيناريوهات إدارة النزاعات
- قوالب خطة العمل والتقييم

## جدول أعمال الدورة:

### اليوم الأول: قيادة الذات

- الموضوع 1: القيادة الشخصية والوعي الذاتي
- الموضوع 2: تحديد الأهداف والانضباط الذاتي
- الموضوع 3: إدارة الإجهاد وبناء المرونة
- الموضوع 4: تقييم 16 شخصية - فهم السمات الشخصية
- الموضوع 5: إدارة الوقت وتركيز الطاقة
- الموضوع 6: عقلية القيادة والتحفيز الذاتي
- تأمل ومراجعة: تعزيز القيادة الشخصية



### اليوم الثاني: قيادة الرؤساء

- الموضوع 1: بناء علاقات فعالة مع الرؤساء
- الموضوع 2: الإدارة التصاعديّة: التأثير ودعم الإدارة العليا
- الموضوع 3: التنقل في التسلسلات الهرمية التنظيمية
- الموضوع 4: التواصل التصاعدي وإدارة توقعات أصحاب المصلحة
- الموضوع 5: الفطنة السياسية ورسم الخرائط التنظيمية
- الموضوع 6: الثقة والمصداقية في العلاقات العمودية
- تأهل ومراجعة: القيادة التصاعديّة بثقة

### اليوم الثالث: قيادة التابعين

- الموضوع 1: تحفيز وإلهام أعضاء الفريق
- الموضوع 2: تقدير التغذية الراجعة البناءة والتقدير
- الموضوع 3: تطوير الموظفين وتوجيههم
- الموضوع 4: هوية الأهداف الفردية مع أهداف الفريق
- الموضوع 5: بناء ثقافة المساءلة
- الموضوع 6: التواصل الفريقي ووضوح الدور
- تأهل ومراجعة: القيادة الفعالة للتابعين

### اليوم الرابع: قيادة الزملاء

- الموضوع 1: التعاون وبناء الشراكات مع الزملاء
- الموضوع 2: التأثير وإقناع الزملاء
- الموضوع 3: إدارة علاقات الزملاء وديناميكيات الفريق
- الموضوع 4: حل النزاعات بين المتساوين
- الموضوع 5: القيادة بدون سلطة رسمية
- الموضوع 6: بناء الثقة بين الإدارات
- تأهل ومراجعة: قيادة الزملاء والتعاون

### اليوم الخامس: الذكاء العاطفي في القيادة

- الموضوع 1: فهم وتطبيق الذكاء العاطفي دانيال جولمان
- الموضوع 2: تعزيز التعاطف والمهارات الشخصية
- الموضوع 3: إدارة العواطف وبناء المرونة
- الموضوع 4: المحفزات العاطفية والتحكم في بيئة العمل
- الموضوع 5: العلاقة بين الذكاء العاطفي وأداء القيادة
- الموضوع 6: قياس وتطوير كفاءات الذكاء العاطفي
- تأهل ومراجعة: الاستفادة من الذكاء العاطفي



### اليوم السادس: الإقناع والتأثير

- الموضوع 1: تقنيات الإقناع الفعال
- الموضوع 2: التأثير على النتائج التنظيمية
- الموضوع 3: الاعتبارات الأخلاقية في التأثير
- الموضوع 4: السلطة مقابل التأثير في القيادة
- الموضوع 5: السرد القصصي كأداة للإقناع
- الموضوع 6: تطبيق مبادئ سيالديني للتأثير
- تأهل ومراجعة: إتقان الإقناع والتأثير

### اليوم السابع: التوجيه والتطوير

- الموضوع 1: تقنيات التوجيه وأفضل الممارسات
- الموضوع 2: إنشاء خطط التطوير وفرص النمو
- الموضوع 3: قياس فعالية التوجيه
- الموضوع 4: مصفوفة "اسأ-لاخبر" - محادثات التوجيه الفعالة
- الموضوع 5: نموذج GROW في الممارسة
- الموضوع 6: بناء ثقافة التوجيه في الفرق
- تأهل ومراجعة: تعزيز مهارات التوجيه

### اليوم الثامن: مهارات التفاوض

- الموضوع 1: استراتيجيات وتكتيكات التفاوض المتقدمة
- الموضوع 2: أنماط التفاوض باستخدام أداة توماس-كيلمان لوضع النزاع TKI
- الموضوع 3: التحضير للمفاوضات وإجرائها
- الموضوع 4: تحقيق نتائج مربحة للطرفين
- الموضوع 5: فهم المصالح مقابل المواقف
- الموضوع 6: الذكاء الثقافي في التفاوض
- تأهل ومراجعة: إتقان التفاوض

### اليوم التاسع: اتخاذ القرار وحل المشكلات

- الموضوع 1: عمليات اتخاذ القرار الاستراتيجي
- الموضوع 2: تقنيات حل المشكلات
- الموضوع 3: مخطط إيشيكاوا عظم السمكة، قاعدة باريتو، تحليل السبب الجذري
- الموضوع 4: قبعات التفكير الست لإدوارد دي بونو
- الموضوع 5: التفكير السريع والبطيء دانيال كانيمان
- الموضوع 6: التفكير التباعدي مقابل التفكير التقاربي في القيادة
- تأهل ومراجعة: اتخاذ القرار الفعال



## اليوم العاشر: حل النزاعات والتكامل

- الموضوع 1: استراتيجيات حل النزاعات
- الموضوع 2: الوساطة وإدارة نزاعات مكان العمل
- الموضوع 3: دمج المهارات القيادية لتحقيق النجاح التطبيقي
- الموضوع 4: المراجعة النهائية وتخطيط العمل
- الموضوع 5: القيادة في أوقات النزاعات أو التغيير
- الموضوع 6: محاكاة القيادة ومناقشة الحالة
- تأهل ومراجعة: تأثير القيادة والخطوات التالية

## السئلة الشائعة

### ما هي المؤهلات أو المتطلبات المسبقة المحددة المطلوبة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا تتطلب هذه الدورة أي متطلبات أكاديمية رسمية. ومع ذلك، فهي مصممة للمهنيين الذين يشغلون حالياً أو يستعدون لدوار قيادية عبر مختلف الصناعات. يشمل المشاركون المهاليون كبار المديرين، ورؤساء الأقسام، ومختصي الموارد البشرية، وقادة الفرق، والموظفين ذوي الإمكانات العالية. المعرفة بديناميكيات المنظمة وإدارة الأفراد مفيدة ولكنها ليست إلزامية.

### كم مدة جلسة كل يوم، وهل هناك عدد إجمالي من الساعات المطلوبة للدورة بأكملها؟

تصمم جلسة كل يوم عادةً لتستمر حوالي 4-5 ساعات، مع فترات استراحة وتمارين ومناقشات متضمنة. تمتد الدورة بأكملها على مدار 10 أيام، لتصل إلى ما يقرب من 40 إلى 50 ساعة من تطوير القيادة المكثف من خلال التعلم النظري والتطبيق العملي.

### أليس الذكاء العاطفي مجرد اسم آخر لمهارات التواصل الجيدة؟

ليس تماماً. بينما يدعم الذكاء العاطفي EI التواصل الفعال، إلا أنه أوسع بكثير. في هذه الدورة، يتم تقدير الذكاء العاطفي باستخدام أطر عمل مثل نموذج دانيال جولمان، والذي يشمل الوعي الذاتي، والتنظيم الذاتي، والتحفيز، والتعاطف، والمهارات الاجتماعية. تؤثر هذه العناصر ليس فقط على كيفية تواصلك، بل على كيفية قيادتك، وتوجيهك، وتفاوضك، وحل النزاعات. الذكاء العاطفي هو الأساس للقيادة المستدامة والناجحة، وليس مجرد الطلاقة اللفظية.

## كيف تختلف هذه الدورة عن دورات تطوير القيادة الأخرى

تتميز الدورة التدريبية الشاملة لتطوير القيادة بكونها فريدة من نوعها لأنها تتعامل مع القيادة كإلزام متعدد الأبعاد. على عكس العديد من الدورات العامة التي تركز فقط على إدارة الفرق، يوسع هذا البرنامج القيادة إلى أربعة مجالات مترابطة: قيادة الذات، والرؤساء، والتابعين، والإلزام. يدمج أدوات قيادية واقعية مثل مصفوفة "أسأ-لأخبر"، وأداة توماس-كيلمان لوضع النزاع، وتقييم 16 شخصية، وقبعات التفكير الست لإدوارد دي بونو، مما يزيد المشاركين بمجموعة أدوات قيادية عملية وقابلة للقياس.

طوال البرنامج الذي يستغرق 10 أيام، لا يتعلم المشاركون كيفية القيادة فحسب، بل يتعلمون أيضاً كيفية توجيه الآخرين، والتأثير أخلاقياً، والتفاوض لتحقيق نتائج مربحة للطرفين، واتخاذ قرارات استراتيجية باستخدام نماذج مثل تحليل السبب الجذري، ومخططات عظم السمكة، وتقنيات التفكير التباعدية.

بالإضافة إلى ذلك، تركز هذه الدورة بشكل كبير على الذكاء العاطفي، وحل النزاعات، وتكامل القيادة، مما يجعلها مثالية للمنظمات التي تتطلع إلى تأهيل مستقبل خطها القيادي. تضمن المنهجية التفاعلية □ بها في ذلك المحاكاة، وتمثيل الدور، والتخطيط القيادي المخصص □ الاحتفاظ بالتعلم، وتطبيقه، وتوسيع نطاقه عبر الفرق.



## فئات الدورات التدريبية



HR TRAINING &  
DEVELOPMENT

دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم  
البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة  
المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات  
والتعاقدات



دورات الاتصال الجماهيري و السياسات  
والعلاقات العامة



دورات النظم السبراني ودورات تقنية  
المعلومات



دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية  
المتنوعة



دورات الصحة والسلامة والأمن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة  
المالية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع  
الرشيقية

## مدن التدريب



اسطنبول - تركيا



أموستردام - هولندا



أنقرة - تركيا



أثينا - اليونان



الرياض - المملكة العربية السعودية



الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



باريس - فرنسا



المنامة - مملكة البحرين



الكويت - الكويت



القاهرة - مصر



براغ - جمهورية التشيك



بانكوك - تايلاند



بالي - جمهورية إندونيسيا



باكو - أذربيجان

## مدن التدريب



جاكرتا - جمهورية اندونيسيا



تيليسي - جورجيا



بوكيت - تايلاند



برشلونة - اسبانيا



روما - ايطاليا



دبي - الامارات العربية المتحدة



جوهانسبرغ - جنوب افريقيا



جنيف - سويسرا



شهر الشيخ - مصر



سيول - كوريا الجنوبية



سان دييغو - الولايات المتحدة  
الامريكية



زنبار - تنزانيا



طوكيو - اليابان



طشقند - اوزبكستان



طرابزون - تركيا



شيكاغو - الولايات المتحدة  
الامريكية

## مدن التدريب



كوالالمبور - ماليزيا



فيينا - النمسا



عن بعد - منصة زووم



عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



ماربيا - اسبانيا



لندن - المملكة المتحدة



لانكاوي - ماليزيا



كيب تاون - جنوب إفريقيا



ميلان - إيطاليا



مونترنو - سويسرا



مسقط - سلطنة عمان



مدريد - إسبانيا



نيس - فرنسا



نيروبي - كينيا



ميونخ - ألمانيا

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
 +447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)