



تحسين كفاءة تكاليف أنظمة فيزا وهاستركارد للمختصين الهاليين



**AGILE LEADERS**  
Training Center



## تحسين كفاءة تكاليف أنظمة فيزا وماستركارد للمختصين الهاليين

### نظرة عامة على الدورة:

ماستركلاس تحسين تكاليف أنظمة البطاقات: تخفيض رسوم فيزا وماستركارد هي دورة تدريبية مؤسسية شاملة مصممة لتزويد المختصين الهاليين، ومديري التجار، وخبراء استراتيجيات الدفع بفهم عميق لتحسين التكاليف ضمن منظومة أنظمة البطاقات. تقدم هذه الدورة إرشادات الخبراء حول هياكل رسوم فيزا وماستركارد، ورسوم الأنظمة، وأساليب تخفيض التكاليف الاستراتيجية. سيتعلم المشاركون إتقان تقنيات إدارة رسوم الأنظمة والرسوم البنوية للبنوك، وفهم هياكل رسوم أنظمة البطاقات، وتطبيق أفضل الاستراتيجيات لتحسين الرسوم البنوية. تربط الدورة أيضاً بين النظر النوسع، مثل أنظمة إدارة أمن المعلومات SMS، التي تتقاطع مع الامتثال وإدارة المخاطر في أنظمة الدفع. باستخدام نهج واقعية، سيكتشف المشاركون كيفية تخفيض رسوم معالجة فيزا وماستركارد، وتحسين رسوم المعاملات في شبكات الدفع، واكتشاف استراتيجيات التجار لخفض تكاليف قبول البطاقات.

### الجمهور المستهدف:

- محللو أنظمة الدفع
- مسؤولو المالية والخزائنة
- مديرو عمليات الاستحواذ على التجار
- مسؤولو الامتثال لأنظمة البطاقات
- محللو المخاطر والامتثال
- مديرو عمليات التجزئة
- مديرو استراتيجيات التكنولوجيا المالية
- مديرو المنتجات المصرفية

### الاقسام المستهدفة:

- المدفوعات والتسويات
- خدمات التجار
- الخزائنة والمالية
- إدارة المخاطر
- أمن المعلومات
- عمليات الخدمات المصرفية للأفراد

### القطاعات المستهدفة:

- الخدمات المصرفية والمالية
- التجزئة والتجارة الإلكترونية
- سلاسل الضيافة
- الاتصالات والمرافق
- وكالات الدفع الحكومية
- التأهين
- شركات التكنولوجيا المالية ومقدمو خدمات الدفع



## أهداف الدورة:

بحلول نهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- شرح هيكل واقتصاديات أنظمة البطاقات فيزا/ماستركارد
- تحليل رسوم فيزا وتكاليف ماستركارد باستخدام بيانات واقعية
- تطبيق أفضل الاستراتيجيات لتحسين الرسوم البنينة
- تخفيض رسوم معالجة فيزا وماستركارد في بيئات الاستحواذ
- تقييم استراتيجيات التجار لخفض تكاليف قبول البطاقات
- إدارة رسوم النظمة والرسوم البنينة للبنوك والمصدرين
- فهم تحسين الدفع في شبكات البطاقات وديناميكيات رسوم المعاملات
- مواهبة استراتيجيات رسوم البطاقات مع تدريب شهادة IEC/ISO 27001 والامتنال لمعيار ISMS

## منهجية التدريب:

تستخدم هذه الماستركلاس منهجية تفاعلية وتطبيقية للغاية. سيشارك المشاركون في دراسات حالة، وتمارين تحليل الرسوم الحية، ومناقشات جماعية فورية. وورش عمل قائمة على البيانات. من خلال المحاكاة الموجهة وأنشطة المقارنة المعيارية، سيتعرف المتعلمون على طرق قابلة للتنفيذ لتخفيض تكاليف أنظمة البطاقات في سياقات مختلفة. تتضمن الدورة أيضاً حلقات للمشاركة بين الأقران لمقارنة الاستراتيجيات الواقعية. تم دمج منهجيات من منطلق دورة شهادة ISMS لمعالجة مخاطر الامتنال للبيانات المتعلقة بتدفقات الرسوم البنينة ورسوم النظمة. يختتم كل يوم جلسات تقييم ومراجعة يقودها الخبراء لتعزيز كيفية تحسين رسوم المعاملات في شبكات الدفع.

## أدوات الدورة:

- دراسات حالة
- قوالب تحليل رسوم النظمة
- قوائم تحقق لتحسين تكاليف فيزا وماستركارد
- أدوات تقييم رسوم البنوك المستحوذة Bank Acquiring النهوجية
- عروض تقديمية، أوراق مرجعية، وتدفقات محاكاة الشبكة

ملاحظة: الأدوات لا تُقدم، ولكن سيتم مشاركة نماذج توضيحية، وقوائم تحقق تحليلية، وأهتلة استراتيجية.

## محتوى الدورة:

### اليوم الأول: أسس أنظمة البطاقات وشبكات الدفع

- الموضوع 1: مقدمة في أنظمة البطاقات والنسواق ثنائية الجانب
- الموضوع 2: بنية شبكة فيزا وماستركارد ومنطق الرسوم
- الموضوع 3: أدوار البنوك المصدرة، والبنوك المستحوذة، ومعالجة الدفع
- الموضوع 4: مواهبة IEC/ISO 27001 مع أنظمة الدفع
- الموضوع 5: نظرة عامة على خصم التاجر، ورسوم التقييم، والرسوم البنينة
- الموضوع 6: معايير الامتنال الرئيسية في أنظمة الدفع بالبطاقات
- تأهل ومراجعة: فهم أساسيات شبكات الدفع



### اليوم الثاني: تحليل الرسوم البيانية ورسوم الأنظمة

- الموضوع 1: الرسوم البيانية: الغرض، نماذج التسعير، والنثار المترتبة
- الموضوع 2: رسوم أنظمة البطاقات: الهيكل، الرسوم القائمة على السلوك والحجم
- الموضوع 3: المناهج التنظيمية وحدود الرسوم عبر الولايات القضائية
- الموضوع 4: مقارنة أطر تكلفة فيزا وماستركارد
- الموضوع 5: تأثير رسوم الأنظمة على هواهش التجار
- الموضوع 6: دراسات حالة حول نزاعات الرسوم البيانية والتعديلات
- تأهل ومراجعة: تحليل تدفقات الرسوم ورافعات التكلفة الاستراتيجية

### اليوم الثالث: استراتيجيات التحسين للتجار والبنوك

- الموضوع 1: رموز فئات التجار وفرص التحسين
- الموضوع 2: تحسين التكاليف في بيئات الاستحواذ
- الموضوع 3: أفضل الممارسات في توجيه وإدارة المعاملات
- الموضوع 4: إدارة رسوم الأنظمة والرسوم البيانية للبنوك
- الموضوع 5: حوافز الجهة المصدرة، والخصومات، واقتصادات المكافآت
- الموضوع 6: تخفيض تكاليف المعاملات عبر الحدود وتحويل العملات
- تأهل ومراجعة: دليل التحسين لأصحاب المصلحة الرئيسيين

### اليوم الرابع: الاستراتيجية القائمة على البيانات ودمج الامتثال

- الموضوع 1: نمذجة الرسوم والتنبؤ بها باستخدام بيانات الأنظمة
- الموضوع 2: تخصيص التكاليف الداخلية وتقنيات لوحات المعلومات
- الموضوع 3: ربط شهادة ISMS وآليات التحكم في الرسوم
- الموضوع 4: أدوات المراقبة وأفضل ممارسات إعداد التقارير
- الموضوع 5: تخفيف المخاطر في استرداد الرسوم وسياسات الرسوم الإضافية
- الموضوع 6: دمج ضوابط IEC/ISO 27001 في حوكمة التكاليف
- تأهل ومراجعة: موازنة البيانات والمخاطر واستراتيجية التحسين

### اليوم الخامس: التمهيد الاستراتيجي وإدارة التكاليف المستقبلية

- الموضوع 1: الاتجاهات المستقبلية في تطور الأنظمة ومناقشة الشبكات
- الموضوع 2: بناء ميزة تنافسية من خلال كفاءة الرسوم
- الموضوع 3: تطوير سياسات مخصصة للتحكم في الرسوم للتجار الكبار
- الموضوع 4: تحليل دراسات الحالة: مشاريع التحسين عالية التأثير
- الموضوع 5: كيف يمكن للبنوك المستحوذة والمصدرة التعاون لخفض التكاليف
- الموضوع 6: عرض وملاحظات حول خطط عمل المشاركين
- تأهل ومراجعة: التوليف الاستراتيجي النهائي والالتزام بالعمل

### الأسئلة الشائعة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات المسبقة المحددة المطلوبة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

يجب أن يكون لدى المشاركين معرفة أساسية بأنظمة الدفع أو العمليات المالية. لا تتطلب خبرة سابقة في دورة تدريبية لهيكل IEC/ISO 27001، ولكن الإلمام بالبيانات المالية أو بيانات الامتثال سيكون مفيداً.



**كرددة جلسة كل يوم، وهل هناك عدد إجمالي من الساعات المطلوبة للدورة بأكملها؟**

تصمم جلسة كل يوم بشكل عام لتستمر حوالي 4-5 ساعات، مع فترات راحة وأنشطة تفاعلية متضمنة. يمتد إجمالي مدة الدورة لخمسة أيام، أي ما يقرب من 20-25 ساعة من التدريب.

**كيف يؤثر تحديد سقف للرسوم البيئية على كل من التجار والمستهلكين؟**

يؤكد أن يفيد تحديد سقف للرسوم البيئية جميع المستهلكين عن طريق تخفيض "ضريبة بطاقة الائتمان" وهي زيادة في الأسعار يهرها التجار بسبب الرسوم المرتفعة، وحتى لو انخفضت مكافآت حاملي البطاقات، فإن أسعار المعاملات الإجمالية تنخفض، مما يعود بالنفع على السوق.

**كيف تختلف هذه الدورة عن دورات تحسين أنظمة البطاقات الأخرى:**

على عكس ورش عمل رسوم الدفع العامة، تتميز ماستركلاس تحسين تكاليف أنظمة البطاقات بدمج النهاذج الاقتصادية المتعمقة مع تحليلات الرسوم العملية. تقدم هذه الدورة مزيجاً نادراً من الرؤى التنظيمية، وتقنيات تحسين التجار، ومحاكاة على مستوى الشبكة.



## فئات الدورات التدريبية



HR TRAINING & DEVELOPMENT

دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات



دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة



دورات النظم السيبراني ودورات تقنية المعلومات



دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة



دورات الصحة والسلامة والأمن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال



## فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة بشهادة CPD



دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة  
الهائية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع  
الرشيقية



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

## مدن التدريب



اسطنبول - تركيا



أمستردام - هولندا



أنقرة - تركيا



أثينا - اليونان



الرياض - المملكة العربية السعودية



الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



باريس - فرنسا



المنامة - مملكة البحرين



الكويت - الكويت



القاهرة - مصر



براغ - جمهورية التشيك



بانكوك - تايلاند



بالي - جمهورية إندونيسيا



باكو - أذربيجان

## مدن التدريب



جاكرتا - جمهورية اندونيسيا



تيليسي - جورجيا



بوكيت - تايلاند



برشلونة - اسبانيا



روما - ايطاليا



دبي - الامارات العربية المتحدة



جوهانسبرغ - جنوب افريقيا



جنيف - سويسرا



شهر الشيخ - مصر



سيول - كوريا الجنوبية



سان دييغو - الولايات المتحدة  
الامريكية



زنجار - تنزانيا



طوكيو - اليابان



طشقند - اوزبكستان



طرابزون - تركيا



شيكاغو - الولايات المتحدة  
الامريكية

## مدن التدريب



كوالالمبور - ماليزيا



فيينا - النمسا



عن بعد - منصة زووم



عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



ماربيا - اسبانيا



لندن - المملكة المتحدة



لانكاوي - ماليزيا



كيب تاون - جنوب إفريقيا



ميلان - إيطاليا



مونترال - سويسرا



مسقط - سلطنة عمان



مدريد - إسبانيا



نيس - فرنسا



نيروبي - كينيا



ميونخ - ألمانيا

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
+447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)