



إتقان تخطيط استراتيجي أعمال وتحسين جودة

إتقان تخطيط استراتيجي أعمال وتحسين جودة

المرجع: 103600381_55410 التاريخ: 20 - 24 Dec 2026 الموقع: كيب تاون الرسوم: Euro 6000

نظرة عامة على الدورة

تدمج هذه الدورة بين مجالين حيويين في التخطيط الاستراتيجي للأعمال وتحسين الجودة في برنامج واحد مكثف. سيتقن المشاركون تطوير خطط الأعمال الجاهزة للاستثمار مع دمج مبادئ وأدوات تحسين الجودة المستهر.

من أبحاث السوق وتطوير نماذج الأعمال إلى إدارة الجودة الشاملة TQM، ومعايير ISO 9001، وSigma Six Leang، يزود هذا البرنامج المتخصصين في إدارة الأعمال والقيادة بالتميز الاستراتيجي والعملي. صُممت الدورة للرياديين والمحليين والمديرين والمتخصصين في الجودة، حيث تمكن المشاركون من قيادة المبادرات التي ليست فقط متوافقة استراتيجيًا ولكنها أيضًا محكمة عملياتيًا ومركزة على الجودة.

الجمهور المستهدف:

- المحللون التجاريون
- رواد الأعمال ومؤسسي الشركات الناشئة
- مدراء المشاريع والعمليات
- متخصصو ضمان الجودة ومراقبتها
- المتخصصون في تطوير الأعمال والتسويق
- التنفيذيون الذين يقودون مبادرات التحسين

الأنقسام المستهدفة:

- تطوير الأعمال
- التخطيط الاستراتيجي
- ضمان الجودة ومراقبة الجودة
- العمليات والإنتاج
- إدارة المشاريع



القطاعات المستهدفة

- التكنولوجيا والشركات الناشئة
- الرعاية الصحية
- التصنيع والسيارات
- التجزئة والسلع الاستهلاكية
- الاستشارات والاستثمار

أهداف الدورة:

بنهاية الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- إعداد خطط أعمال كاملة وواقعية تتماشى مع الأهداف الخاصة بالجودة
- تطبيق أبحاث السوق، وتحليل أصحاب المصلحة، واستراتيجيات نهج الأعمال
- دمج أساليب Lean و Sigma Six وأدوات تحسين الجودة المستثمر
- تطوير وتقييم مبادرات تحسين الجودة
- تقديم خطط الأعمال بفعالية باستخدام سرد مقنع وقائم على البيانات

منهجية التدريب

تستخدم هذه الدورة مزيجاً ديناميكياً من:

- دراسات الحالة
- ورش العمل التفاعلية
- المحاكاة الواقعية
- المشاريع الجماعية والمناقشات المفتوحة
- جلسات التغذية الراجعة والتطوير

أدوات الدورة

- قوالب خطة الأعمال
- دليل حلول تحسين الجودة
- أدوات Sigma Six Lean
- قوائم تحقق أبحاث السوق
- وحدات نظام إدارة الجودة QMS و ISO 9001:2015
- مجموعات تخطيط المشاريع



محتوى الدورة:

اليوم الأول: التخطيط للنعمال وأساسيات الجودة

- الموضوع 1: أساسيات خطة العمل والجودة كأصل استراتيجي
- الموضوع 2: نهاذج النعمال وقيّم العروض المدفوعة بالجودة
- الموضوع 3: طرق البحث من أجل بيانات السوق والجودة
- الموضوع 4: رواد الجودة وتأثيرهم على التفكير الاستراتيجي
- الموضوع 5: التخطيط الواقعي للنعمال مع دمج ضمان الجودة ومراقبتها
- الموضوع 6: بدء خطط النعمال بأسس الجودة
- المراجعة والتأمل: تقاطع الاستراتيجية والجودة: رؤى دراسات الحالة

اليوم الثاني: الجودة الكلية وتطوير التخطيط

- الموضوع 1: ضمان الجودة مقابل مراقبة الجودة في تطوير النعمال: استراتيجيات التوافق
- الموضوع 2: إدارة الجودة الشاملة TQM في تنفيذ نهاذج النعمال
- الموضوع 3: من الأفكار إلى خطط النعمال: الاختبار التجريبي والنهاذج النولية
- الموضوع 4: إدارة أصحاب المصلحة وتوقعات الجودة
- الموضوع 5: تخصيص خطط النعمال للمشاريح التي تركز على الجودة
- الموضوع 6: مائدة مستديرة: دمج ضمان الجودة ومراقبتها في النهاذج الاستراتيجية
- المراجعة والتأمل: ربط أطر التخطيط مع مبادئ إدارة الجودة الشاملة

اليوم الثالث: الأنظمة والمعايير والتحليل الاستراتيجي

- الموضوع 1: أنظمة إدارة الجودة وISO 9001:2015 في التخطيط الاستراتيجي
- الموضوع 2: تحليل الميزة التنافسية والجودة التشغيلية
- الموضوع 3: المؤشرات المالية وغير المالية للنجاح الاستراتيجي
- الموضوع 4: خلق القيمة من خلال العمليات المرتبطة بالجودة
- الموضوع 5: تحليل سلسلة التوريد واستدامة الجودة
- الموضوع 6: تشخيص خطة العمل والفجوات مع أنظمة إدارة الجودة
- المراجعة والتأمل: الأنظمة الاستراتيجية التي تدعم الجودة والنمو



اليوم الرابع: الشركات الناشئة والنفاذ إلى Sigma Six Lean

- الموضوع 1: استراتيجيات الأعمال الرشيدة والتحسين المستمر
- الموضوع 2: مقدمة في Sigma Six وفوائدها للأعمال
- الموضوع 3: دمج Lean مع Sigma Six في التنفيذ الاستراتيجي
- الموضوع 4: أدوات عملية لتحسين العمليات والأعمال
- الموضوع 5: ورشة عمل: Sigma Six Lean في سيناريوهات الشركات الناشئة
- الموضوع 6: إنهاء مسودات خطة الأعمال مع أساليب التحسين المستمر
- المراجعة والتأمل: بناء أطر أعمال عالية الجودة ورشيقة

اليوم الخامس: تقديم العروض والتقييم والجاهزية لجودة 4.0

- الموضوع 1: تقديم خطط الأعمال المدعومة بالجودة للمستثمرين
- الموضوع 2: تقنيات عرض الأعمال والمعايير الخاصة بالجودة
- الموضوع 3: التحضير لجولات التمويل والتدقيق الشامل
- الموضوع 4: التخطيط الاستراتيجي لجودة 4.0 والمستقبل الرقمي
- الموضوع 5: الشهادات ومسارات الحياة المهنية وخطط التنفيذ
- الموضوع 6: مائدة مستديرة: المهارات الأساسية لقادة الأعمال والجودة
- المراجعة والتأمل: العروض النهائية، الملاحظات، وحفل التخرج

التساؤلات المتكررة

ما المؤهلات أو المتطلبات المسبقة؟

لا يتطلب الدورة مؤهلات محددة، ولكنها مثالية للمهنيين العاملين في تطوير الأعمال، التخطيط الاستراتيجي، العمليات، أو إدارة الجودة. فهم أساسي للتخطيط التنظيمي أو مفاهيم ضمان الجودة سيساعد المشاركين في الاستفادة القصوى من هذه الدورة.

ما مدة الجلسة اليومية وعدد الساعات الإجمالي؟

كل جلسة تستمر من 4 إلى 5 ساعات، بإجمالي حوالي 40 إلى 45 ساعة من التدريب على مدار 10 أيام.

ما الفرق بين إدارة الجودة الشاملة TQM و Sigma Six Leang؟

تركز TQM على تضمين ثقافة الجودة عبر جميع وظائف المنظمة، بينما تركز Sigma Six Lean على تحسين العمليات باستخدام البيانات والندوات الإحصائية. تشمل هذه الدورة كلا من المنهجين لأن التخطيط الاستراتيجي الناجح يعتمد على كل من التوافق الثقافي وقياسات الأداء.

كيف تختلف هذه الدورة عن دورات التخطيط الاستراتيجي للأعمال أو تحسين الجودة الأخرى؟

تتميز هذه الدورة بتكامل نادر بين تطوير خطط الأعمال وتعزيز الجودة التشغيلية في تجربة واحدة شاملة ذات تأثير عالٍ. بينما تتوقف معظم دورات استراتيجية الأعمال عند التوقعات المالية وتحليل أصحاب المصلحة، تركز معظم برامج التدريب على الجودة على الامتثال أو النحوات فقط. هذه الدورة تجسر الفجوة بين الاثنين.

فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصحة والسلامة والذهن المهني	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية	



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الجبيل المملكة العربية السعودية	استنبول تركيا	أهستردام هولندا
الرياض المملكة العربية السعودية	الدوحة قطر	الدار البيضاء المغرب
المنامة مملكة البحرين	الكويت الكويت	القاهرة مصر
بالي جمهورية إندونيسيا	باكو أذربيجان	باريس فرنسا
برشلونة إسبانيا	براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلاند
بوكيت تايلاند	بورتو البرتغال	برلين ألمانيا
جاكارتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا	تبليسي جورجيا
دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب أفريقيا	جنيف سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زنجبار تنزانيا	روما إيطاليا
نصر الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية
عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان



مدن التدريب

كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لشبونة البرتغال	لأنكاوي ماليزيا	كيب تاون جنوب إفريقيا
هديد إسبانيا	ماربيا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة
ميلان إيطاليا	هونتر سويسرا	هسقط سلطنة عمان
نيس فرنسا	نيروبي كينيا	هيونج ألمانيا
		نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية