



دوره تدريبيه في فن حمايه الإيرادات: القياس والفواتير والحد من الخسائر



AGILE LEADERS
Training Center

23 - 27 Feb 2027
ميلان

دوره تدريبيه في فن حماية الإيرادات: القياس والفواتير والحد من الخسائر

المرجع: 36274_51575 التاريخ: 23 - 27 Feb 2027 الموقع: ميلان الرسور: Euro 5700

Course Overview:

This Revenue Protection training course offers a complete and interactive learning experience designed to reduce non-technical losses in the electricity and water metering sectors. Attendees will gain a deep understanding of Revenue Protection, Metering and Billing Loss Reduction, and Non-Technical Loss Reduction. The course explores effective Utility Revenue Protection Strategies, focusing on Electricity and Water Theft Prevention and Energy Theft Detection. Participants will learn how to implement Smart Metering Revenue Protection and utilize Metering Security Measures to safeguard assets. The course also delves into Utility Regulation and Legislation, providing insights into compliance and governance. Through real-world Revenue Protection Case Studies, attendees will understand the practical applications of these concepts. Utility Data Analysis for Revenue Protection will be a key focus, enabling participants to identify and address revenue leakage. This course also emphasizes building strategic partnerships and fostering Utility Consumer Engagement to enhance overall revenue protection efforts.

Target Audience:

- Smart Meter Project Managers
- Smart Meter Deployment Coordinators
- Business Analysts
- Meter Asset Coordinators
- Operational Field Managers
- Electrical / Water Engineers
- Water Supervisors

Targeted Organizational Departments:

- Utility Operations
- Billing and Revenue Management
- Regulatory Compliance
- Customer Service
- Field Operations

Targeted Industries:

- Energy and Utilities
- Water Management
- Municipal Services
- Regulatory Bodies

Course Offerings:

By the end of this course, participants will be able to:

- Understand and address non-technical losses
- Analyse utility data to detect revenue leakage
- Implement effective Revenue Protection processes
- Prevent electricity and water theft through advanced metering security
- Comply with regulatory requirements and enhance revenue protection strategies

Training Methodology:

This course employs a mix of formal delivery, group work, case studies, and interactive sessions to ensure a complete learning experience. Participants will engage in practical exercises to apply Revenue Protection strategies and Metering Security Measures. Daily wrap-up sessions encourage questions and discussions, fostering a collaborative learning environment. Utilizing various teaching methods ensures that attendees gain both theoretical knowledge and practical skills in Utility Revenue Protection.

Course Toolbox:

- complete workbooks and manuals
- Reading materials on Utility Regulation and Legislation
- Online resources and case study databases
- Checklists and templates for Revenue Protection processes

Course Agenda:

Day 1: Fundamentals of Revenue Protection and Non-Technical Losses

- Course Introduction and Objectives **Topic 1:**
- Understanding Non-Technical Losses **Topic 2:**
- Identifying Energy and Water Theft **Topic 3:**
- Revenue Protection Practices in the UK and Worldwide **Topic 4:**
- Regulatory Frameworks and Supplier Licence Conditions **Topic 5:**
- Theft Risk Assessment Scheme TRAS **Topic 6:**
- Discuss the day's learnings and address any questions or concerns. **Reflection & Review:**

Day 2: Advanced Metering Technologies and Security

- Traditional Metering Systems and Their Security Challenges Topic 1: •
- Methods of Traditional Metering Theft and Prevention Topic 2: •
- Introduction to Smart Meters and Their Benefits Topic 3: •
- Smart Meter Installation Rollout: Case Studies and Lessons Learnt Topic 4: •
- Smart Meter Revenue Protection Strategies Topic 5: •
- Utilizing Meter Tamper Alerts for Theft Detection Topic 6: •
- Reflect on the day's topics and discuss practical applications. Reflection & Review: •

Day 3: Developing and Implementing a Revenue Protection Function

- The Strategic Importance of Revenue Protection Topic 1: •
- Setting Up and Structuring a Revenue Protection Team Topic 2: •
- Designing Effective Back-Office Processes Topic 3: •
- Optimizing Field Activity Processes Topic 4: •
- Enhancing Internal Department Collaboration Topic 5: •
- Best Practices for Implementing Revenue Protection Processes Topic 6: •
- Review and reflect on building a successful revenue protection function. Reflection & Review: •

Day 4: Data Analysis, and Regulatory Compliance

- Analyzing Utility Data for Revenue Protection Insights Topic 1: •
- Conducting Reactive Visits and Investigations Topic 2: •
- Roles and Responsibilities of Revenue Protection Officers Topic 3: •
- complete Metering Knowledge for Officers Topic 4: •
- Navigating Regulation, Legislation, and Licence Conditions Topic 5: •
- Effective Customer Interaction Techniques Topic 6: •
- Reflect on main methods and their effectiveness. Reflection & Review: •

Day 5: Strategic Partnerships and Promoting Awareness

- Building and Sustaining Strategic Partnerships Topic 1: •
- Promoting Awareness and Best Practices in Revenue Protection Topic 2: •
- Involvement with UK Revenue Protection Association Topic 3: •
- Engaging with International Utility Revenue Protection Associations Topic 4: •
- Strategies for Utility Consumer Engagement Topic 5: •
- Leveraging Regulation and Legislation for Revenue Protection Topic 6: •
- Final review and reflection on strategic partnerships and awareness. Reflection & Review: •

How This Course is Different from Other Revenue Protection Courses:

The course stands out due to its complete approach, blending theoretical insights with practical applications. Unlike other courses, it emphasizes both Traditional and Smart Metering Revenue Protection, offering advanced strategies for Electricity and Water Theft Prevention. The course includes in-depth Utility Data Analysis for Revenue Protection and provides actionable steps for implementing Metering Security Measures. Real-world case studies from various regions highlight best practices and innovative solutions. This course also uniquely focuses on building strategic partnerships and fostering Utility Consumer Engagement, ensuring a holistic approach to revenue protection.

فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والهشتريرات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصحة والسلامة والذهن المهني	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية	



معدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الجبيل المملكة العربية السعودية	استنبول تركيا	أهستردام هولندا
الرياض المملكة العربية السعودية	الدوحة قطر	الدار البيضاء المغرب
المنامة مملكة البحرين	الكويت الكويت	القاهرة مصر
بانكوك تايلند	باكو أذربيجان	باريس فرنسا
برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا	براغ جمهورية التشيك
تيليسي جورجيا	بوكيت تايلاند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكارتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب أفريقيا
سنغافورة سنغافورة	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زنجان تنزانيا
شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية	نهر الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية
طوكيو اليابان	طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا
فرانكفورت ألمانيا	عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية



مدن التدريب

كيب تاون جنوب افريقيا	كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا
لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا
مسقط سلطنة عمان	هدريد اسبانيا	ماربيا اسبانيا
ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا	مونترو سويسرا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيروبي كينيا