



استراتيجيات إدارة الحشود في المناسبات: دورة تدريبية تحاكي نهوذج
DIME-ICE



AGILE LEADERS
Training Center



استراتيجيات إدارة الحشود في المناسبات: دورة تدريبية تحاكي نهوض ICE-DIME

نظرة عامة على الدورة:

تعد الدورة دورة أساسية مصممة لتجهيز مديري الفعاليات، والنفرد الذهنيين في الفعاليات الكبيرة بالمهارات والمعرفة اللازمة لإدارة والتحكم في الحشود بفعالية. تغطي هذه التدريبات الشاملة كل شيء بدءاً من التخطيط لسلامة الفعاليات وإدارة الحشود إلى المواضيع المتخصصة مثل التعامل مع الاضطرابات المدنية في الفعاليات وإدارة الحشود أثناء الأحوال الجوية القاسية. سيتقن المشاركون تطبيق نهوض "ICE-DIME" للتحكم في الحشود، استخدام الحواجز الفعالة، وضمان سلامة الفعاليات العامة. في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من تصهير أماكن أمان، مراقبة سلوك الحشود، وإدارة الحالات الطارئة، مع تحقيق أقصى استفادة من استخدام المساحات في الفعاليات والحفاظ على الوعي بالهوقوف.

الجمهور المستهدف:

- مخطوطو الفعاليات
- مديرو الأمن
- مديرو المواقع
- المسؤولون عن السلامة العامة

الأقسام المستهدفة:

- الذهن
- العمليات
- إدارة الفعاليات
- أقسام العلاقات العامة

القطاعات المستهدفة:

- الترفيه
- الرياضة
- الضيافة
- تخطيط الفعاليات المؤسسية
- الهيئات الحكومية وها في حكوها



أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- تصميم وتنفيذ تدابير فعّالة للتحكم في الحشود باستخدام نموذج "ICE-DIME".
- التخطيط وإدارة سلامة الحشود للفعاليات العامة والفعاليات الخاصة.
- الاستجابة بكفاءة للحالات الطارئة والنحوال الجوية الشديدة.
- استخدام أفضل الممارسات في لافتات الفعاليات لتوجيه وإعلام الحضور بفعالية.

منهجية التدريب:

تستخدم هذه الدورة مزيجاً من المحاضرات التفاعلية، دراسات الحالات الواقعية، وورش العملية لضمان تجربة تدريب شاملة. سيشارك المشاركون في سيناريوهات إدارة الحشود، باستخدام استراتيجيات الاستجابة للطوارئ. ستساعد جلسات التغذية الراجعة على ترسيخ المفاهيم وتحسين سلامة الفعاليات المستقبلية، مع التطرق في الجوانب الحرجة مثل مراقبة سلوك الحشود وإدارة الحشود الواسعة مبكراً.

أدوات الدورة:

- كتيبات نموذج "ICE-DIME"
- قوالب لتخطيط الفعاليات
- قوائم التحقق من الامتثال للسلامة

محتوى الدورة:

اليوم الأول: فهم أساسيات إدارة الحشود

- الموضوع 1: مقدمة في نموذج "ICE-DIME" للتحكم في الحشود
- الموضوع 2: تصميم أماكن آمنة للفعاليات
- الموضوع 3: سلامة الفعاليات العامة
- الموضوع 4: استخدام الحواجز في التحكم في الحشود
- المراجعة: مناقشة النقاط الرئيسية والتطبيقات العملية لمواضيع اليوم.

اليوم الثاني: مراقبة الحشود المتقدمة وإدارة المعلومات

- الموضوع 1: مراقبة سلوك الحشود
- الموضوع 2: الإعلانات الطارئة في الفعاليات
- الموضوع 3: إدارة معلومات الفعالية
- الموضوع 4: أفضل الممارسات في لافتات الفعاليات
- المراجعة: دراسات الحالة ومناقشة التحسينات في استراتيجيات نشر المعلومات.



اليوم الثالث: التعامل مع الحالات الطارئة والموافق غير المتوقعة

- الموضوع 1: إدارة الحشود أثناء الأحوال الجوية السيئة
- الموضوع 2: التعامل مع الاضطرابات المادية في الفعاليات
- الموضوع 3: الرعاية الطبية والسلامة في الفعاليات
- الموضوع 4: التقرير عن الحوادث في إدارة الفعاليات
- المراجعة: التأهل في تكتيكات الاستجابة للطوارئ.

اليوم الرابع: تعزيز تدابير الأمن والسلامة

- الموضوع 1: بناء الوعي بالموقف في الفعاليات
- الموضوع 2: فهم التحيز في أمن الفعاليات
- الموضوع 3: الأشياء والسلوكيات الممنوعة في الفعاليات
- الموضوع 4: تعظيم استغلال مساحة الفعالية
- المراجعة: تلخيص المفاهيم ومناقشة التحسينات في بروتوكولات الأمن.

اليوم الخامس: التطبيق العملي وختام الدورة

- الموضوع 1: تمرين المحاكاة: محاكاة سيناريو إدارة حشد
- الموضوع 2: عرض جهلي: تصميم خطة شاهة لإدارة الحشود
- الموضوع 3: جلسة التغذية الراجعة وتسليم الخطط ومناقشتها
- المراجعة: جمع التغذية الراجعة، مناقشة تطبيق المهارات المكتسبة في سيناريوهات العالم الحقيقي.

كيف تختلف هذه الدورة عن الدورات الأخرى:

تتميز هذه الدورة بنهجها الشامل الذي يجمع بين المعرفة النظرية والتطبيقات العملية. تتعمق الدورة في تفاصيل نموذج "ICE-DIME"، وتعرض أدوات عملية ودراسات حالة واقعية مما يرفع من جوهزية المشاركين لإدارة وتأهين الحشود. تم تصميم هذه الدورة مع التركيز على الابتكار والاهتمام بالحدوث معايير السلامة.



فئات الدورات التدريبية



HR TRAINING &
DEVELOPMENT

دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم
البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة
المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات
والتعاقدات



دورات الاتصال الجماهيري و السياسات
والعلاقات العامة



دورات النظم السبراني ودورات تقنية
المعلومات



دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية
المتنوعة



دورات الصحة والسلامة والأمن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال



AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة
المالية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع
الرشيقية

مدن التدريب



اسطنبول - تركيا



أمستردام - هولندا



أنقرة - تركيا



أثينا - اليونان



الرياض - المملكة العربية السعودية



الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



باريس - فرنسا



المنامة - مملكة البحرين



الكويت - الكويت



القاهرة - مصر



براغ - جمهورية التشيك



بانكوك - تايلاند



بالي - جمهورية إندونيسيا



باكو - أذربيجان

مدن التدريب



جاكرتا - جمهورية اندونيسيا



تيليسي - جورجيا



بوكيت - تايلاند



برشلونة - اسبانيا



روما - ايطاليا



دبي - الامارات العربية المتحدة



جوهانسبرغ - جنوب افريقيا



جنيف - سويسرا



شرم الشيخ - مصر



سيول - كوريا الجنوبية



سان دييغو - الولايات المتحدة
الامريكية



زنبار - تنزانيا



طوكيو - اليابان



طشقند - اوزبكستان



طرابزون - تركيا



شيكاغو - الولايات المتحدة
الامريكية

مدن التدريب



كوالالمبور - ماليزيا



فيينا - النمسا



عن بعد - منصة زووم



عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



ماربيا - اسبانيا



لندن - المملكة المتحدة



لانكاوي - ماليزيا



كيب تاون - جنوب إفريقيا



ميلان - إيطاليا



مونترال - سويسرا



مسقط - سلطنة عمان



مدريد - إسبانيا



نيس - فرنسا



نيروبي - كينيا



ميونخ - ألمانيا

WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



AGILE LEADERS
Training Center

CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727
 +447700176600

 sales@agile4training.com