



استراتيجيات إدارة الحشود في المناسبات: دورة تدريبية تحاكي نهوذج
DIME-ICE



AGILE LEADERS
Training Center

استراتيجيات إدارة الحشود في المناسبات: دورة تدريبية تحاكي نموذج ICE-DIME

نظرة عامة على الدورة:

تعد الدورة دورة أساسية مصممة لتجهيز مديري الفعاليات، والنفرد الذهنيين في الفعاليات الكبيرة بالمهارات والمعرفة اللازمة للإدارة والتحكم في الحشود بفعالية. تغطي هذه التدريبات الشاملة كل شيء بدءاً من التخطيط لسلامة الفعاليات وإدارة الحشود إلى المواضيع المتخصصة مثل التعامل مع الاضطرابات الهدنية في الفعاليات وإدارة الحشود أثناء النحوال الجوية القاسية. سيتقن المشاركون تطبيق نموذج "ICE-DIME" للتحكم في الحشود، استخدام الحواجز الفعالة، وضمان سلامة الفعاليات العامة. في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من تصميم أماكن آمنة، مراقبة سلوك الحشود، وإدارة الحالات الطارئة، مع تحقيق أقصى استفادة من استخدام المساحات في الفعاليات والحفاظ على الوعي بالهوقوف.

الجمهور المستهدف:

- مخططو الفعاليات
- مديرو الأمن
- مديرو المواقع
- المسؤولون عن السلامة العامة

الأقسام المستهدفة:

- الأمن
- العمليات
- إدارة الفعاليات
- أقسام العلاقات العامة

القطاعات المستهدفة:

- الترفيه
- الرياضة
- الضيافة
- تخطيط الفعاليات المؤسسية
- الهيئات الحكومية وها في حكوها



أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- تصميم وتنفيذ تدابير فعّالة للتحكم في الحشود باستخدام نموذج "ICE-DIME".
- التخطيط وإدارة سلامة الحشود للفعاليات العامة والفعاليات الخاصة.
- الاستجابة بكفاءة للحالات الطارئة والنحوال الجوية الشديدة.
- استخدام أفضل الممارسات في لافتات الفعاليات لتوجيه وإعلام الحضور بفعالية.

منهجية التدريب:

تستخدم هذه الدورة مزيجاً من المحاضرات التفاعلية، دراسات الحالات الواقعية، وورش العملية لضمان تجربة تدريب شاملة. سيشترك المشاركون في سيناريوهات إدارة الحشود، باستخدام استراتيجيات الاستجابة للطوارئ. ستساعد جلسات التغذية الراجعة على ترسيخ المفاهيم وتحسين سلامة الفعاليات المستقبلية، مع التطرق في الجوانب الحرجة مثل مراقبة سلوك الحشود وإدارة الحشود الواسلة مبكراً.

أدوات الدورة:

- كتيبات نموذج "ICE-DIME"
- قوالب لتخطيط الفعاليات
- قوائم التحقق من الامتثال للسلامة

محتوى الدورة:

اليوم الأول: فهم أساسيات إدارة الحشود

- الموضوع 1: مقدمة في نموذج "ICE-DIME" للتحكم في الحشود
- الموضوع 2: تصميم أماكن آمنة للفعاليات
- الموضوع 3: سلامة الفعاليات العامة
- الموضوع 4: استخدام الحواجز في التحكم في الحشود
- المراجعة: مناقشة النقاط الرئيسية والتطبيقات العملية لمواضيع اليوم.

اليوم الثاني: مراقبة الحشود المتقدمة وإدارة المعلومات

- الموضوع 1: مراقبة سلوك الحشود
- الموضوع 2: الإعلانات الطارئة في الفعاليات
- الموضوع 3: إدارة معلومات الفعالية
- الموضوع 4: أفضل الممارسات في لافتات الفعاليات
- المراجعة: دراسات الحالة ومناقشة التحسينات في استراتيجيات نشر المعلومات.



اليوم الثالث: التعامل مع الحالات الطارئة والمواقف غير المتوقعة

- الموضوع 1: إدارة الحشود أثناء الأحوال الجوية السيئة
- الموضوع 2: التعامل مع الاضطرابات الهدنية في الفعاليات
- الموضوع 3: الرعاية الطبية والسلامة في الفعاليات
- الموضوع 4: التقرير عن الحوادث في إدارة الفعاليات
- المراجعة: التأمل في تكتيكات الاستجابة للطوارئ.

اليوم الرابع: تعزيز تدابير الزمن والسلامة

- الموضوع 1: بناء الوعي بالموقف في الفعاليات
- الموضوع 2: فهم التحيز في أمن الفعاليات
- الموضوع 3: الأشياء والسلوكيات الممنوعة في الفعاليات
- الموضوع 4: تعظيم استغلال مساحة الفعالية
- المراجعة: تلخيص المفاهيم ومناقشة التحسينات في بروتوكولات الزمان.

اليوم الخامس: التطبيق العملي وختام الدورة

- الموضوع 1: تمرين المحاكاة: محاكاة لسيناريو إدارة حشد
- الموضوع 2: عرض جهلي: تصميم خطة شاملة لإدارة الحشود
- الموضوع 3: جلسة التغذية الراجعة وتسليم الخطط ومناقشتها
- المراجعة: جمع التغذية الراجعة، مناقشة تطبيق المهارات المكتسبة في سيناريوهات العالم الحقيقي.

كيف تختلف هذه الدورة عن الدورات الأخرى:

تتميز هذه الدورة بنهجها الشامل الذي يجمع بين المعرفة النظرية والتطبيقات العملية. تتعمق الدورة في تفاصيل نموذج "ICE-DIME"، وتستعرض أدوات عملية ودراسات حالة واقعية مما يرفع من جاهزية المشاركين لإدارة وتأهين الحشود. تم تصميم هذه الدورة مع التركيز على الابتكار والاهتمام بالحدث معايير السلامة.



AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية



HR TRAINING &
DEVELOPMENT

دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم
البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة
المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات
والتعاقدات



دورات الاتصال الجماهيري و السياسات
والعلاقات العامة



دورات الذهن السيبراني ودورات تقنية
المعلومات



دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية
المختلفة



دورات الصحة والسلامة والذهن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال



AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة
المالية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع
الرشيقة

مدن التدريب



أوسلندا - هولندا



أكرا - غانا



أثينا - اليونان



أبوظبي - الإمارات العربية المتحدة



الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



إسطنبول - تركيا



المنامة - مملكة البحرين



الكويت - الكويت



القاهرة - مصر



الرياض - المملكة العربية السعودية



بانكوك - تايلند



بالي - جمهورية إندونيسيا



باكو - أذربيجان



باريس - فرنسا

مدن التدريب



بورنو - البرتغال



برلين - ألمانيا



برشلونة - إسبانيا



براغ - جمهورية التشيك



جاكرتا - جمهورية إندونيسيا



تورنتو - كندا



تيليسي - جورجيا



بوكيت - تايلاند



روما - إيطاليا



دبي - الإمارات العربية المتحدة



جوهانسبرغ - جنوب إفريقيا



جنيف - سويسرا



سيول - كوريا الجنوبية



سنغافورة - سنغافورة



سان دييغو - الولايات المتحدة الأمريكية



زنبار - تنزانيا

مدن التدريب



طشقند - أوزبكستان



طرابزون - تركيا



شيكاغو - الولايات المتحدة الأمريكية



شرم الشيخ - مصر



فرانكفورت - ألمانيا



عن بعد - منصة زووم



عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



طوكيو - اليابان



لانكاوي - ماليزيا



كيب تاون - جنوب إفريقيا



كوالالمبور - ماليزيا



فيينا - النمسا



مدريد - إسبانيا



ماربيا - إسبانيا



لندن - المملكة المتحدة



لشبونة - البرتغال

مدن التدريب



ميونخ - ألمانيا



ميلان - إيطاليا



مونتره - سويسرا



مسقط - سلطنة عمان



نيويورك - الولايات المتحدة
الأمريكية



نيس - فرنسا



نairobi - كينيا

WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



AGILE LEADERS
Training Center

CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727
+447700176600

 sales@agile4training.com