



**دورة تدريبية في منهجية تكتيكات الكرهلين للتفاوض: لصفات الأعمال  
عالية المخاطر**



**AGILE LEADERS**  
Training Center



## دورة تدريبية في منهجية تكتيكات الكرولين للتفاوض: لصفات النعمال عالية المخاطر

### نظرة عامة على الدورة:

الدورة هي تجربة تعليمية تحويلية مصممة لتوطين المهترفين من إتقان أساليب الكرولين للتفاوض، المهتذرة في استراتيجية التفاوض الروسية، لتحقيق النجاح في صفقات النعمال عالية المخاطر. بدهج مهارات التفاوض الاستراتيجية مع التحكم العاطفي، سيكتسب المشاركون بصيرة في أدوار المضيف ومقابل الضيف، والاستراتيجيات الباردة، والتعامل مع الخصوم النقيوء.

صُهمت هذه الدورة لسيناريوهات الصراعات المؤسسة الواقعية. من خلال المحاكاة المكثفة، وفك رموز السلوك، والتدريبات القائمة على الأدوار، سيصقل المهتربون قدرتهم على التأثير، والدفاع ضد تكتيكات التلاعب، وتحسين إغلاق صفقات النعمال. سواء كنت تقود مفاوضات في سياقات عدائية أو تبرم صفقات بملايين الدولارات، فإن هذه الدورة هي خارطة طريقك التفاوضية المؤسسة لتواصل مرن وحازم.

### الجمهور المستهدف:

- كبار المهترين التنفيذيين
- مدراء المبيعات والمشتريات
- مسؤولو العلاقات الحكومية
- مطورون النعمال الدولية
- مستشارو الشؤون القانونية والامتثال
- أخصائيو حل النزاعات

### الأقسام المستهدفة:

- استراتيجية الشركات والتخطيط
- المشتريات والتعاقدات
- الشؤون القانونية والامتثال
- المبيعات وعلاقات العملاء
- الشؤون الحكومية والعامه
- الموارد البشرية والتطوير التنظيمي

### القطاعات المستهدفة:

- النفط والغاز
- الحكومة والدبلوماسية
- المالية والصرافية
- الدفاع والأمن
- التصنيع
- التجارة الدولية



## أهداف الدورة:

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تطبيق أساليب الكرملين للتفاوض في البيئات عالية الضغط
- تطبيق استراتيجيات التفاوض الروسية في إبرام الصفقات المنظمة
- تحليل تكتيكات التلاعب والاستجابة لها في الوقت الفعلي
- استخدام الذكاء العاطفي والتحكم فيه لتحقيق ميزة
- إدارة ديناميكيات المضيف مقابل الضيف بفعالية
- الانخراط في أساليب التفاوض الصعبة بثقة
- تخطيط وقيادة المفاوضات الاستراتيجية مع الخصوم النقيضين
- الدفاع ضد تكتيكات التقليل من الشأن والسجاد الأحمر
- بناء المرونة لحل النزاعات التجارية
- تصهير استراتيجيات تواصل حازمة عبر السياقات الثقافية

## منهجية التدريب:

تستخدم هذه الدورة أساليب غامرة وتفاعلية لضمان استيعاب المهارات. من خلال دراسات حالة مستوحاة من مفاوضات دولية حقيقية، وسيناريوهات لعب الأدوار، وحاكاة السلوك، يستكشف المشاركون تفاوض الكرملين عملياً. يتم ممارسة تقنيات مثل الاستماع الاستراتيجي، والتفاوض بالاستراتيجية الباردة، وأساليب التأثير الخفي في جلسات موجهة. يتلقى المشاركون تدريب الخبراء وملاحظات المجموعة لتطوير مهارات تواصل مرنة ومقنعة. تدمج المنهجية أنظمة التفاوض السوفيتية القديمة مع التطبيقات الحديثة.

## أدوات الدورة:

- كتاب إلكتروني عن تفاوض الكرملين
- قوالب لعب الأدوار في التفاوض
- قائمة التحقق من التحكم العاطفي والتلاعب
- دليل ديناميكيات المضيف مقابل الضيف
- قوالب تقييم الاستراتيجية
- مجموعة التقييم الذاتي بعد الدورة

## محتوى الدورة:

### اليوم الأول: أسس استراتيجية تفاوض الكرملين

- الموضوع 1: مقدمة إلى أطر التفاوض التكتيكية
- الموضوع 2: الجذور التاريخية لتكتيكات التفاوض الروسية
- الموضوع 3: ديناميكيات دور المضيف مقابل الضيف في المبادرات عالية المخاطر
- الموضوع 4: القيم الأساسية لسلوك التفاوض الاستراتيجي
- الموضوع 5: تعريف خصوك: أنواع السلوك والاستراتيجية
- الموضوع 6: القوة الاستراتيجية للتحكم العاطفي
- تأمل ومراجعة: تحليل هويتك التفاوضية الافتراضية وتقييم النسائيب الأساسية.



## اليوم الثاني: التخطيط والميكلة للقوة

- الموضوع 1: بناء خارطة طريق التفاوض: الأهداف، القوة، والتوقيت
- الموضوع 2: إدارة الإدراك: خلق الانطباعات الصحيحة
- الموضوع 3: منطقة الاتفاق المهيمن ZOPA ونطاق المساومة
- الموضوع 4: تكتيكات الإعداد: التحكم في تدفق المعلومات
- الموضوع 5: تقنيات عكس الأدوار والمحاكاة الاستراتيجية
- الموضوع 6: بناء شخصيتك التفاوضية
- تأمل ومراجعة: هيكل خطة التفاوض الكاملة الأولى الخاصة بك

## اليوم الثالث: التكتيكات، الأدوات، وإدارة السلوك

- الموضوع 1: أساليب الكرملين المتقدمة: المنطق البارد والسيطرة النفسية
- الموضوع 2: تحليل سلوك الخصوم الأقوياء
- الموضوع 3: الذكاء العاطفي: المراقبة، إعادة التوجيه، والتحديد
- الموضوع 4: تقنيات طرح الأسئلة والاستماع بقوة
- الموضوع 5: التنازلات الاستراتيجية وفن التأخير
- الموضوع 6: إدارة تحولات القوة أثناء التفاوض
- تأمل ومراجعة: تمارين تكتيكية ورسم خرائط الاستجابة السلوكية

## اليوم الرابع: التلاعب، الدفاع، وتكتيكات الأزمات

- الموضوع 1: تحديد التلاعب وتحييده
- الموضوع 2: إدارة الأزمات: الحفاظ على القوة تحت الضغط
- الموضوع 3: السيناريوهات العدائية واستراتيجية السجاد الأحمر
- الموضوع 4: تصعيد النزاع ومقابل الواجهة المنضبطة
- الموضوع 5: التسوية مقابل التنازل: مقارنة استراتيجية للحل
- الموضوع 6: استخدام الصوت والضغط النفسي
- تأمل ومراجعة: استخلاص معلومات سيناريو الأزمة الحي ومراجعة الاستراتيجية الشخصية

## اليوم الخامس: المحاكاة والقيادة الاستراتيجية

- الموضوع 1: محاكاة تفاوضية كاملة مع مراجعة النقران
- الموضوع 2: تطبيق أساليب الكرملين على صفقات المبيعات والمشتريات
- الموضوع 3: إبرام اتفاقيات الأعمال المعقدة استراتيجياً
- الموضوع 4: قيادة التفاوض عبر الثقافات والدولي
- الموضوع 5: التأثير طويل الأمد وبناء سلطة التفاوض
- الموضوع 6: قوة ما بعد الصفقة وتوطيد العلاقات
- تأمل ومراجعة: خطة العمل الشخصية ومجالات نمو القيادة

## الأسئلة الشائعة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات المسبقة المحددة المطلوبة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد متطلبات مسبقة إلزامية. ومع ذلك، فإن الخبرة في القيادة أو المبيعات أو المشتريات أو إدارة النزاعات ستعزز نتائج التعلم.



كرد مدة جلسة كل يوم، وهل هناك عدد إجمالي من الساعات المطلوبة للدورة بأكملها؟

تصمم جلسة كل يوم عادةً لتستمر حوالي 4-5 ساعات، مع فترات استراحة وأنشطة تفاعلية متضمنة. يمتد إجمالي مدة الدورة لخمسة أيام، أي ما يقرب من 20-25 ساعة من التدريب.

### كيف تختلف استراتيجيات تفاوض الكرهلين عن النهاذج الغربية؟

بينما تركز نهاذج التفاوض الغربية غالباً على نتائج الربح للطرفين، تؤكد استراتيجيات الكرهلين على ديناميكيات القوة، وإدراك الدور، والهنطق البارد، بالاعتداد على ضبط النفس العاطفي والتكتيكات النفسية. هذه المنهجية أقل عن التسوية وأكثر عن الهيمنة الاستراتيجية والمرونة.

### كيف تختلف هذه الدورة عن دورات التفاوض الأخرى:

هذه الدورة ليست مجرد نموذج نظري - إنها محاكاة استراتيجية عالية الكثافة مبنية على التطبيق العملي لتكتيكات التفاوض بأسلوب الكرهلين. على عكس برامج التفاوض العامة، تستفيد هذه الدورة من السلوك الاستراتيجي الذي يعود إلى الحقبة السوفيتية، وهيكل الهنطق البارد، والمحاكاة الواقعية للبيئات العدائية وعالية المخاطر. من القيادة المتقدمة في التفاوض إلى إدارة التعقيدات عبر الثقافات والخصوم النقياء، صمم هذا البرنامج للمحترفين الذين يحتاجون إلى الفوز عندما لا تكون التسوية خياراً. تدرب هذه المنهجية كلاً من الجوهر العاطفي والدماغ الاستراتيجي لكل مفاوض.



## فئات الدورات التدريبية



HR TRAINING & DEVELOPMENT

دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات



دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة



دورات النظم السبراني ودورات تقنية المعلومات



دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة



دورات الصحة والسلامة والأمن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة  
المالية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع  
الرشيقية

## مدن التدريب



أمستردام - هولندا



أكرا - غانا



أثينا - اليونان



أبوظبي - الإمارات العربية المتحدة



الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



اسطنبول - تركيا



المنامة - مملكة البحرين



الكويت - الكويت



القاهرة - مصر



الرياض - المملكة العربية السعودية



بانكوك - تايلند



بالي - جمهورية إندونيسيا



بأكو - أذربيجان



باريس - فرنسا

## مدن التدريب



تيليسي - جورجيا



بوكيت - تايلاند



برشلونة - إسبانيا



براغ - جمهورية التشيك



دبي - الإمارات العربية المتحدة



جوهانسبرغ - جنوب إفريقيا



جنيف - سويسرا



جاكرتا - جمهورية إندونيسيا



سيول - كوريا الجنوبية



سان دييغو - الولايات المتحدة الأمريكية



زنجر - تنزانيا



روما - إيطاليا



طشقند - أوزبكستان



طرابزون - تركيا



شيكاغو - الولايات المتحدة الأمريكية



شرم الشيخ - مصر

## مدن التدريب



فيينا - النمسا



عن بعد - منصة زووم



عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



طوكيو - اليابان



لندن - المملكة المتحدة



لانكاوي - ماليزيا



كاب تاون - جنوب إفريقيا



كوالالمبور - ماليزيا



مونتره - سويسرا



مسقط - سلطنة عمان



مدريد - إسبانيا



ماربيا - إسبانيا



نيس - فرنسا



نairobi - كينيا



ميونخ - ألمانيا



ميلان - إيطاليا

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
 +447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)