



## دورة تدريبية في إدارة العمليات الاستراتيجية: احترف ابتكار العمليات



**AGILE LEADERS**  
Training Center



## دورة تدريبية في إدارة العمليات الاستراتيجية: احترف ابتكار العمليات

### نظرة عامة على الدورة التدريبية:

الدورة عبارة عن برنامج شامل مدته خمسة أيام مصمم لتزويد المهنيين بأحدث النماذج والاستراتيجيات في إدارة العمليات الاستراتيجية. يتابع نهج قائم على النظرة، تتناول هذه الدورة عمليات التحول، وإدارة العمليات اللينة، وتقنيات العمليات المرنة، وإعادة هندسة العمليات التجارية. سيستكشف المشاركون الابتكار في العمليات، واستراتيجية سلسلة التوريد، وإدارة التوريد المتكاملة، وخلق القيمة التشغيلية.

### الجمهور المستهدف:

- مديرو العمليات
- مديرو سلسلة التوريد
- أخصائيو تحسين العمليات
- مستشارو تحول الأعمال
- مشرفو التصنيع
- مطلقو التخطيط الاستراتيجي
- مسؤولو الابتكار

### الأقسام المستهدفة:

- العمليات والإنتاج
- الاستراتيجية والابتكار
- إدارة سلسلة التوريد
- الموارد البشرية والتطوير التنظيمي
- ضمان الجودة والامتثال
- اللوجستيات والتفويض

### القطاعات المستهدفة:

- التصنيع
- اللوجستيات والتوزيع
- الرعاية الصحية
- الطاقة والمرافق
- القطاع العام والحكومة
- الخدمات المالية
- التجزئة والتجارة الإلكترونية



## أهداف الدورة :

بانتهاء هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تطوير وتطبيق أطر إدارة العمليات الاستراتيجية
- تطبيق إدارة العمليات اللينة وتقنيات العمليات المرنة
- إدارة عمليات التحول ومبادرات تحسين العمليات
- إجراء تحليل أداء العمليات والتنبؤ بالطلب
- تحسين استراتيجية سلسلة التوريد وإدارة المخزون
- تعزيز خلق القيمة التشغيلية من خلال الابتكار والمواءمة
- تقييم أنظمة JIT وMRP للخدمة والإنتاج
- قيادة فرق عمليات عالية الأداء لتحقيق نمو مستدام
- تطبيق مبادئ الاستعانة بمصادر خارجية استراتيجية وكفاءة التكلفة
- مواءمة استراتيجية العمليات مع أهداف الأعمال

## منهجية التدريب:

يهدف هذا التدريب لتسليح المشاركين بتعليمية متنوعة تشمل جلسات يقودها الخبراء، وتحليلات دراسات الحالة، ومختبرات استراتيجية جماعية، ومحاكاة، ومناقشات تفاعلية. تتوافق كل جلسة مع كلمات مفتاحية ومثل إدارة العمليات الاستراتيجية، وتحسين عمليات التحول، ومقاييس أداء العمليات.

## أدوات الدورة:

- كتاب إلكتروني عن العمليات الاستراتيجية
- قوالب رسم خرائط العمليات
- قوائم مراجعة العمليات اللينة والمرنة
- دليل تنفيذ الابتكار
- جداول بيانات تخطيط القدرات
- خلاصة دراسات الحالة التصنيع، الخدمات، القطاع العام
- لوحات معلومات ومقاييس ومؤشرات الأداء الرئيسية
- لوحة مواءمة استراتيجية

## محتوى الدورة:

### اليوم الأول: الأسس الاستراتيجية في العمليات

- الموضوع 1: مقدمة في إدارة العمليات الاستراتيجية
- الموضوع 2: الاستراتيجية التشغيلية ونماذج الأعمال
- الموضوع 3: النولويات التنافسية في العمليات
- الموضوع 4: أدوات اتخاذ القرار في العمليات
- الموضوع 5: أطر العمليات المرنة واللينة
- الموضوع 6: المواءمة الاستراتيجية والملاءمة التشغيلية
- تأهل ومراجعة: ربط الاستراتيجية بالعمليات



### اليوم الثاني: الابتكار وعمليات التحول

- الموضوع 1: تصميم العمليات والابتكار في العمليات
- الموضوع 2: إدارة عمليات التحول
- الموضوع 3: إعادة هندسة العمليات التجارية BPR
- الموضوع 4: قدرات الموارد البشرية في العمليات
- الموضوع 5: ثقافة الابتكار والتغيير
- الموضوع 6: الاستدامة في العمليات
- تأهل ومراجعة: إعادة ابتكار العمليات للميزة التنافسية

### اليوم الثالث: سلاسل التوريد وأنظمة المؤسسات

- الموضوع 1: تصميم استراتيجية سلسلة التوريد
- الموضوع 2: إدارة المخزون الاستراتيجية
- الموضوع 3: أنظمة JIT و MRP و ERP
- الموضوع 4: شبكات التوريد المتكاملة
- الموضوع 5: المؤسسة الموسعة والعمليات التعاونية
- الموضوع 6: إدارة المخاطر في سلاسل التوريد العالمية
- تأهل ومراجعة: مواءمة سلاسل التوريد مع الأهداف الاستراتيجية

### اليوم الرابع: تحليلات العمليات والقدرة

- الموضوع 1: أساليب وأدوات التنبؤ
- الموضوع 2: تخطيط القدرات في البيئات الديناميكية
- الموضوع 3: مقاييس النداء ولوحات المعلومات
- الموضوع 4: كفاءة التكلفة واستغلال الموارد
- الموضوع 5: التحسين المستمر والكايزن
- الموضوع 6: قياس النداء ونقل أفضل الممارسات
- تأهل ومراجعة: قرارات العمليات المستندة إلى البيانات

### اليوم الخامس: القيادة والتنفيذ والتوقعات الاستراتيجية

- الموضوع 1: الاستعانة بمصادر خارجية استراتيجية وقرارات التصنيع أو الشراء
- الموضوع 2: التكامل والمواءمة عبر الوظائف
- الموضوع 3: فرق عالية النداء في العمليات
- الموضوع 4: الاتجاهات المستقبلية في العمليات الاستراتيجية
- الموضوع 5: قيادة العمليات وإدارة التغيير
- الموضوع 6: تفعيل استراتيجية الأعمال
- تأهل ومراجعة: التخطيط الختامي والملاحظات

### الأسئلة الشائعة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات المسبقة المحددة المطلوبة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد متطلبات مسبقة صارمة. ومع ذلك، سيستفيد المتخصصون الذين لديهم معرفة أساسية بالعمليات أو استراتيجية الأعمال بشكل أكبر.



كم تبلغ مدة كل جلسة يومية، وهل هناك عدد إجمالي من الساعات المطلوبة للدورة بأكملها؟

تم تصميم كل جلسة يومية لتستمر عادةً حوالي 4-5 ساعات، مع فترات راحة وأنشطة تفاعلية وتضمنة. تمتد مدة الدورة الإجمالية لخمسة أيام، أي ما يقرب من 20-25 ساعة من التدريب.

ما الفرق بين العمليات اللينة وتقنيات العمليات المرنة؟

تركز العمليات اللينة على التخلص من الهدر وتبسيط العمليات، بينما تركز تقنيات العمليات المرنة على القدرة على التكيف والاستجابة للتغيير. يتم دمج كلاهما في هذه الدورة لبناء استراتيجية عمليات مرنة.

كيف تختلف هذه الدورة عن دورات إدارة العمليات الاستراتيجية الأخرى:

تتميز هذه الدورة من خلال دمجها الاستراتيجي للنهجيات العملية، والنمثلة متعددة القطاعات، والتفكير المنظومي المتقدم من إدارة العمليات الاستراتيجية. على عكس برامج العمليات العامة، تدمج هذه الدورة العمليات اللينة، وتقنيات العمليات المرنة، والابتكار في العمليات مع الاستعانة بمصادر خارجية استراتيجية، وهياكل النداء، وتحسين عمليات التحول. تتود هذه الدورة المهنيين بالقدرة على قيادة عمليات جاهزة للمستقبل عبر مختلف الصناعات من خلال مواءمة أطر عمليات المؤسسة مع الأهداف التجارية التنافسية. من خلال التعلم التجريبي ودراسات الحالة الواقعية، يكتسب المشاركون أساساً متيناً لدفع إدارة عمليات مستدامة ومبتكرة واستراتيجية على جميع مستويات المنظمة.



## فئات الدورات التدريبية



HR TRAINING &  
DEVELOPMENT

دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم  
البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة  
المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات  
والتعاقدات



دورات الاتصال الجماهيري و السياسات  
والعلاقات العامة



دورات النظم السبراني ودورات تقنية  
المعلومات



دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية  
المتنوعة



دورات الصحة والسلامة والأمن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة  
المالية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع  
الرشيقية

## مدن التدريب



أمستردام - هولندا



أكرا - غانا



أثينا - اليونان



أبوظبي - الإمارات العربية المتحدة



الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



اسطنبول - تركيا



المنامة - مملكة البحرين



الكويت - الكويت



القاهرة - مصر



الرياض - المملكة العربية السعودية



بانكوك - تايلند



بالي - جمهورية إندونيسيا



بأكو - أذربيجان



باريس - فرنسا

## مدن التدريب



بورنو - البرتغال



برلين - ألمانيا



برشلونة - إسبانيا



براغ - جمهورية التشيك



جنيف - سويسرا



جاكرتا - جمهورية إندونيسيا



تيليسي - جورجيا



بوكيت - تايلاند



زنجبار - تنزانيا



روما - إيطاليا



دبي - الإمارات العربية المتحدة



جوهانسبرغ - جنوب إفريقيا



شهر الشيخ - مصر



سيول - كوريا الجنوبية



سنغافورة - سنغافورة



سان دييغو - الولايات المتحدة الأمريكية

## مدن التدريب



طوكيو - اليابان



طشقند - أوزبكستان



طرابزون - تركيا



شيكاغو - الولايات المتحدة  
الأمريكية



فيينا - النمسا



فرانكفورت - ألمانيا



عن بعد - منصة زوم



عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



لندن - المملكة المتحدة



لانكاوي - ماليزيا



كيب تاون - جنوب إفريقيا



كوالالمبور - ماليزيا



مونتره - سويسرا



مسقط - سلطنة عمان



مدريد - إسبانيا



ماربيا - إسبانيا

## مدن التدريب



نيس - فرنسا



نيروبي - كينيا



ميونخ - ألمانيا



ميلان - إيطاليا

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
+447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)