



## إتقان التخطيط الاستراتيجي لهديري المستشفيات



**AGILE LEADERS**  
Training Center



## إتقان التخطيط الاستراتيجي لمديري المستشفيات

### نظرة عامة على الدورة:

تواجه أنظمة المستشفيات ضغوطاً متزايدة لتقديم رعاية صحية عالية الجودة مع ضمان الاستدامة المالية. تم تصميم هذه الدورة خصيصاً للمهنيين في قطاع الرعاية الصحية الذين يسعون إلى اكتساب أدوات استراتيجية متقدمة وأطر تنفيذ فعالة لتعزيز الأداء المؤسسي. تزود هذه الدورة المشاركين بالقدرة على تحليل بيئة الرعاية الصحية وتطوير استراتيجيات قائمة على البيانات.

### الفئة المستهدفة:

- الرؤساء التنفيذيون ومديري المستشفيات
- مدراء التخطيط الاستراتيجي
- المديرون الطبيون والقادة السريريون
- مدراء الجودة والمخاطر الصحية
- مسؤولو التحول الصحي
- مدراء الموارد البشرية في المؤسسات الصحية

### الإدارات التنظيمية المستهدفة:

- التخطيط الاستراتيجي والتحول
- إدارة أداء المستشفيات
- العمليات السريرية
- الموارد البشرية والتطوير المؤسسي
- التخطيط المالي والموازنات
- فرق استراتيجية الصحة الرقمية



## القطاعات المستهدفة:

- المستشفيات العامة والخاصة
- وزارات الصحة والمينيات التنظيحية
- شركات التأمين الصحي وإدارة الرعاية
- المنظمات الصحية الدولية وغير الحكومية
- شركات الاستشارات المتخصصة في القطاع الصحي

## مخرجات الدورة:

- استخدام النظر الاستراتيجية لتقييم البيئتين الداخلية والخارجية مثل SWOT وPESTLE وقوى بورتر الخمس
- تطبيق بطاقة النداء المتوازن لتصميم وتنفيذ مؤشرات أداء رئيسية خاصة بالمستشفيات
- تحويل الاستراتيجيات العليا إلى أهداف ومبادرات على مستوى الإدارات
- موازنة الأهداف الاستراتيجية مع الرعاية المتمحورة حول المريض والتميز التشغيلي
- إجراء مراجعات النداء وقيادة تنفيذ الاستراتيجية باستخدام لوحات مؤشرات النداء
- إجراء مقارنات معيارية عالمية للاستراتيجيات للمستشفيات وتوطين أفضل الممارسات

## منهجية التدريب:

- تحليل قائم على دراسات الحالة
- ورش عمل جهامية لبناء خرائط الاستراتيجية ولوحات مؤشرات النداء
- جلسات عملية لتطوير بطاقة النداء المتوازن باستخدام قوالب مؤشرات النداء الصحية
- جلسات يومية للتأمل والتغذية الراجعة

## أدوات الدورة:

- كتب إلكترونية في التخطيط الاستراتيجي
- حقيبة أدوات بطاقة النداء المتوازن للرعاية الصحية
- نماذج خرائط استراتيجية للمستشفيات
- دراسات حالة عالمية
- لوحات مراجعة النداء ومكتبات مؤشرات النداء

## جدول أعمال الدورة:



### اليوم الأول: التفكير الاستراتيجي وتحليل البيئة في الرعاية الصحية

- الموضوع 1: أسس الإدارة الاستراتيجية في المنظمة الصحية
- الموضوع 2: فهم التنافسية الاستراتيجية في المستشفيات
- الموضوع 3: تحليل البيئة الخارجية باستخدام نموذج PESTLE
- الموضوع 4: ديناميكيات الصناعة وقوى بورتر الخمس في الرعاية الصحية
- الموضوع 5: التحليل الداخلي: الموارد والقدرات والكفاءات الجوهرية
- الموضوع 6: تحليل SWOT والمواءمة الاستراتيجية للمستشفيات
- المراجعة والتأمل: روى حول التشخيص الاستراتيجي في المؤسسات الصحية

### اليوم الثاني: صياغة الاستراتيجية للمنظمات الصحية

- الموضوع 1: استراتيجية الرعاية الصحية القائمة على القيمة
- الموضوع 2: التموضع الاستراتيجي والميزة التنافسية في الخدمات الصحية
- الموضوع 3: بناء عروض قيمة فريدة للمرضى
- الموضوع 4: استراتيجية مستوى الأعمال في الوحدات السريرية وغير السريرية
- الموضوع 5: الاستراتيجية المؤسسية في أنظمة المستشفيات متعددة الفروع
- الموضوع 6: تمييز الخدمات وتقسيم الأسواق في الرعاية الصحية
- المراجعة والتأمل: تصميم استراتيجيات تنافسية متمحورة حول المريض

### اليوم الثالث: إدارة الأداء الاستراتيجي باستخدام مؤشرات الأداء

- الموضوع 1: أساسيات بطاقة الأداء المتوازن وأهميتها في القطاع الصحي
- الموضوع 2: تصميم خرائط الرؤية والاستراتيجية للمستشفيات
- الموضوع 3: نشر الأهداف الاستراتيجية عبر الوحدات المختلفة
- الموضوع 4: تطوير مؤشرات أداء سريرية وتشغيلية
- الموضوع 5: دمج مقاييس التعلم والنمو مع تطوير الكوادر
- الموضوع 6: ربط الأهداف المالية وأهداف المرضى والعمليات والابتكار
- المراجعة والتأمل: بناء ثقافة أداء مدفوعة بالاستراتيجية

### اليوم الرابع: تنفيذ الاستراتيجية في أنظمة المستشفيات

- الموضوع 1: تحديات تنفيذ الاستراتيجية في المؤسسات الصحية
- الموضوع 2: هيكل الحوكمة والادوار التنفيذية
- الموضوع 3: تحويل الخطط الاستراتيجية إلى مشاريع تشغيلية
- الموضوع 4: مراقبة الأداء باستخدام بطاقات الأداء ولوحات المتابعة
- الموضوع 5: إجراء مراجعات وتعديلات استراتيجية
- الموضوع 6: مواءمة الموارد البشرية والحوافز والثقافة التنظيمية
- المراجعة والتأمل: القيادة من أجل التنفيذ والسمعة



## اليوم الخامس: الابتكار والمقارنة العالمية واستراتيجية المستقبل

- الموضوع 1: القيادة الاستراتيجية وإدارة التغيير
- الموضوع 2: دروس من أنظمة صحية عالمية عالية النداء
- الموضوع 3: دمج الصحة الرقمية والطب عن بُعد في الاستراتيجية
- الموضوع 4: ريادة النعهاج ونهاجج النعهاج الجديدة في القطاع الصحي
- الموضوع 5: محاكاة ختاهية: تصهير خريطة استراتيجية لهستشفى
- الموضوع 6: عرض الاستراتيجية وجلسة تغذية راجعة
- المراجعة والتأمل: المراجعة النهائية وخطة العمل

## السئلة الشائعة FAQ:

ما المؤهلات أو المتطلبات المسبقة المطلوبة قبل الالتحاق بالدورة؟

يفضل أن يكون المشاركون في مناصب إدارية متوسطة أو عليا داخل مؤسسات الرعاية الصحية، مع خلفية في الإدارة أو القيادة السريرية أو التخطيط الاستراتيجي.

ما مدة كل جلسة يومية، وما إجمالي عدد الساعات للدورة؟

تستمر كل جلسة من 4 إلى 5 ساعات يومية، بإجمالي 20 إلى 25 ساعة تدريبية خلال خمسة أيام.

كيف تسهم بطاقة النداء المتوازن في تحسين أداء الهستشفيات؟

من خلال هيكلة مؤشرات النداء عبر النبعاد المالية والسريرية والعمليات الداخلية والتعلم، تضمن بطاقة النداء المتوازن استراتيجية متوازنة ومتكاملة، وتربط الرؤية طويلة المدى بالإجراءات قصيرة المدى، مع تهكين مراجعات أداء قائمة على البيانات.

## كيف تختلف هذه الدورة عن غيرها من دورات التخطيط الاستراتيجي؟

تركز هذه الدورة تحريياً على قطاع الرعاية الصحية، مما يميزها عن برامج الاستراتيجية التقليدية في قطاع النعهاج. تعتمد على أدوات Norton & Kaplan لبطاقة النداء المتوازن، ومبادئ الرعاية الصحية القائمة على القيمة لهماكل بورتر، وأطر الإدارة الاستراتيجية لـ Hitt.

وتتميز بها يلي:

تطوير مؤشرات أداء صحية باستخدام قوالب Bergeron  
خرائط استراتيجية وخصصة لهستشفيات  
دراسات حالة دولية واقعية من Britnell Mark  
تركيز خاص على تحديات التنفيذ والحكومة في القطاع الصحي

سيكتسب المشاركون معرفة عملية وأدوات قابلة للتطبيق الفوري، مع خرائط تنفيذ جاهزة للاستخدام داخل بيئات الهستشفيات.



## فئات الدورات التدريبية



HR TRAINING &  
DEVELOPMENT

دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم  
البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة  
المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات  
والتعاقدات



دورات الاتصال الجماهيري و السياسات  
والعلاقات العامة



دورات النظم السبراني ودورات تقنية  
المعلومات



دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية  
المتنوعة



دورات الصحة والسلامة والأمن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة  
المالية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع  
الرشيقية

## مدن التدريب



أمستردام - هولندا



أكرا - غانا



أثينا - اليونان



أبوظبي - الإمارات العربية المتحدة



الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



استنبول - تركيا



المنامة - مملكة البحرين



الكويت - الكويت



القاهرة - مصر



الرياض - المملكة العربية السعودية



بانكوك - تايلند



بالي - جمهورية اندونيسيا



بأكو - أذربيجان



باريس - فرنسا

## مدن التدريب



بورنو - البرتغال



برلين - ألمانيا



برشلونة - إسبانيا



براغ - جمهورية التشيك



جنيف - سويسرا



جاكرتا - جمهورية إندونيسيا



تيليسي - جورجيا



بوكيت - تايلاند



زنجبار - تنزانيا



روما - إيطاليا



دبي - الإمارات العربية المتحدة



جوهانسبرغ - جنوب إفريقيا



شهر الشيخ - مصر



سيول - كوريا الجنوبية



سنغافورة - سنغافورة



سان دييغو - الولايات المتحدة الأمريكية

## مدن التدريب



طوكيو - اليابان



طشقند - أوزبكستان



طرابزون - تركيا



شيكاغو - الولايات المتحدة  
الأمريكية



فيينا - النمسا



فرانكفورت - ألمانيا



عن بعد - منصة زووم



عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



لشبونة - البرتغال



لانكاوي - ماليزيا



كاب تاون - جنوب إفريقيا



كوالالمبور - ماليزيا



مسقط - سلطنة عمان



مدريد - إسبانيا



ماربيا - إسبانيا



لندن - المملكة المتحدة

## مدن التدريب



نيروبي - كينيا



ميونخ - ألمانيا



ميلان - إيطاليا



مونترنو - سويسرا



نيس - فرنسا

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
+447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)