



إتقان التخطيط الاستراتيجي لهديري المستشفيات



AGILE LEADERS
Training Center



إتقان التخطيط الاستراتيجي لمديري المستشفيات

نظرة عامة على الدورة:

تواجه أنظمة المستشفيات ضغوطاً متزايدة لتقديم رعاية صحية عالية الجودة مع ضمان الاستدامة المالية. تم تصميم هذه الدورة خصيصاً للمهنيين في قطاع الرعاية الصحية الذين يسعون إلى اكتساب أدوات استراتيجية متقدمة وأطر تنفيذ فعالة لتعزيز الأداء المؤسسي. تزود هذه الدورة المشاركين بالقدرة على تحليل بيئة الرعاية الصحية وتطوير استراتيجيات قائمة على البيانات.

الفئة المستهدفة:

- الرؤساء التنفيذيون ومدراء المستشفيات
- مدراء التخطيط الاستراتيجي
- المديرون الطبيون والقادة السريريون
- مدراء الجودة والمخاطر الصحية
- مسؤولو التحول الصحي
- مدراء الموارد البشرية في المؤسسات الصحية

الإدارات التنظيمية المستهدفة:

- التخطيط الاستراتيجي والتحول
- إدارة أداء المستشفيات
- العمليات السريرية
- الموارد البشرية والتطوير المؤسسي
- التخطيط المالي والموازنات
- فرق استراتيجية الصحة الرقمية



القطاعات المستهدفة:

- المستشفيات العامة والخاصة
- وزارات الصحة والمينيات التنظيحية
- شركات التأمين الصحي وإدارة الرعاية
- المنظمات الصحية الدولية وغير الحكومية
- شركات الاستشارات المتخصصة في القطاع الصحي

مخرجات الدورة:

- استخدام النظر الاستراتيجية لتقييم البيئتين الداخلية والخارجية مثل SWOT وPESTLE وقوى بورتر الخمس
- تطبيق بطاقة النداء المتوازن لتصميم وتنفيذ مؤشرات أداء رئيسية خاصة بالمستشفيات
- تحويل الاستراتيجيات العليا إلى أهداف ومبادرات على مستوى الإدارات
- موازنة الأهداف الاستراتيجية مع الرعاية المتمحورة حول المريض والتميز التشغيلي
- إجراء مراجعات النداء وقيادة تنفيذ الاستراتيجية باستخدام لوحات مؤشرات النداء
- إجراء مقارنات معيارية عالمية للاستراتيجيات للمستشفيات وتوطين أفضل الممارسات

منهجية التدريب:

- تحليل قائم على دراسات الحالة
- ورش عمل جهامية لبناء خرائط الاستراتيجية ولوحات مؤشرات النداء
- جلسات عملية لتطوير بطاقة النداء المتوازن باستخدام قوالب مؤشرات النداء الصحية
- جلسات يومية للتأمل والتغذية الراجعة

أدوات الدورة:

- كتب إلكترونية في التخطيط الاستراتيجي
- حقيبة أدوات بطاقة النداء المتوازن للرعاية الصحية
- نماذج خرائط استراتيجية للمستشفيات
- دراسات حالة عالمية
- لوحات مراجعة النداء ومكتبات مؤشرات النداء

جدول أعمال الدورة:



اليوم الأول: التفكير الاستراتيجي وتحليل البيئة في الرعاية الصحية

- الموضوع 1: أسس الإدارة الاستراتيجية في المنظمة الصحية
- الموضوع 2: فهم التنافسية الاستراتيجية في المستشفيات
- الموضوع 3: تحليل البيئة الخارجية باستخدام نموذج PESTLE
- الموضوع 4: ديناميكيات الصناعة وقوى بورتر الخمس في الرعاية الصحية
- الموضوع 5: التحليل الداخلي: الموارد والقدرات والكفاءات الجوهرية
- الموضوع 6: تحليل SWOT والمواءمة الاستراتيجية للمستشفيات
- المراجعة والتأمل: روى حول التشخيص الاستراتيجي في المؤسسات الصحية

اليوم الثاني: صياغة الاستراتيجية للمنظمات الصحية

- الموضوع 1: استراتيجية الرعاية الصحية القائمة على القيمة
- الموضوع 2: التموضع الاستراتيجي والميزة التنافسية في الخدمات الصحية
- الموضوع 3: بناء عروض قيمة فريدة للمرضى
- الموضوع 4: استراتيجية مستوى الأعمال في الوحدات السريرية وغير السريرية
- الموضوع 5: الاستراتيجية المؤسسية في أنظمة المستشفيات متعددة الفروع
- الموضوع 6: تمييز الخدمات وتقسيم الأسواق في الرعاية الصحية
- المراجعة والتأمل: تصميم استراتيجيات تنافسية متمحورة حول المريض

اليوم الثالث: إدارة الأداء الاستراتيجي باستخدام مؤشرات الأداء

- الموضوع 1: أساسيات بطاقة الأداء المتوازن وأهميتها في القطاع الصحي
- الموضوع 2: تصميم خرائط الرؤية والاستراتيجية للمستشفيات
- الموضوع 3: نشر الأهداف الاستراتيجية عبر الوحدات المختلفة
- الموضوع 4: تطوير مؤشرات أداء سريرية وتشغيلية
- الموضوع 5: دمج مقاييس التعلم والنمو مع تطوير الكوادر
- الموضوع 6: ربط الأهداف المالية وأهداف المرضى والعمليات والابتكار
- المراجعة والتأمل: بناء ثقافة أداء مدفوعة بالاستراتيجية

اليوم الرابع: تنفيذ الاستراتيجية في أنظمة المستشفيات

- الموضوع 1: تحديات تنفيذ الاستراتيجية في المؤسسات الصحية
- الموضوع 2: هيكل الحوكمة والادوار التنفيذية
- الموضوع 3: تحويل الخطط الاستراتيجية إلى مشاريع تشغيلية
- الموضوع 4: مراقبة الأداء باستخدام بطاقات الأداء ولوحات المتابعة
- الموضوع 5: إجراء مراجعات وتعديلات استراتيجية
- الموضوع 6: مواءمة الموارد البشرية والحوافز والثقافة التنظيمية
- المراجعة والتأمل: القيادة من أجل التنفيذ والسمعة



اليوم الخامس: الابتكار والمقارنة العالمية واستراتيجية المستقبل

- الموضوع 1: القيادة الاستراتيجية وإدارة التغيير
- الموضوع 2: دروس من أنظمة صحية عالمية عالية النداء
- الموضوع 3: دمج الصحة الرقمية والطب عن بُعد في الاستراتيجية
- الموضوع 4: ريادة النعهاج ونهاج النعهاج الجديدة في القطاع الصحي
- الموضوع 5: محاكاة ختامية: تصميم خريطة استراتيجية لمستشفى
- الموضوع 6: عرض الاستراتيجية وجلسة تغذية راجعة
- المراجعة والتأمل: المراجعة النهائية وخطة العمل

السئلة الشائعة FAQ:

ما المؤهلات أو المتطلبات المسبقة المطلوبة قبل الالتحاق بالدورة؟

يفضل أن يكون المشاركون في مناصب إدارية متوسطة أو عليا داخل مؤسسات الرعاية الصحية، مع خلفية في الإدارة أو القيادة السريرية أو التخطيط الاستراتيجي.

ما مدة كل جلسة يومياً، وما إجمالي عدد الساعات للدورة؟

تستمر كل جلسة من 4 إلى 5 ساعات يومياً، بإجمالي 20 إلى 25 ساعة تدريبية خلال خمسة أيام.

كيف تسهم بطاقة النداء المتوازن في تحسين أداء المستشفيات؟

من خلال هيكله ومؤشرات النداء عبر النبعاد المالية والسريرية والعمليات الداخلية والتعلم، تضمن بطاقة النداء المتوازن استراتيجية متوازنة ومتكاملة، وتربط الرؤية طويلة المدى بالإجراءات قصيرة المدى، مع تمكين مراجعات أداء قائمة على البيانات.

كيف تختلف هذه الدورة عن غيرها من دورات التخطيط الاستراتيجي؟

تركز هذه الدورة تحريماً على قطاع الرعاية الصحية، مما يميزها عن برامج الاستراتيجية التقليدية في قطاع النعهاج. تعتمد على أدوات Norton & Kaplan لبطاقة النداء المتوازن، ومبادئ الرعاية الصحية القائمة على القيمة لمايكل بورتر، وأطر الإدارة الاستراتيجية لـ Hitt.

وتتميز بها يلي:

تطوير مؤشرات أداء صحية باستخدام قوالب Bergeron
خرائط استراتيجية وخصصة للمستشفيات
دراسات حالة دولية واقعية من Britnell Mark
تركيز خاص على تحديات التنفيذ والحكومة في القطاع الصحي

سيكتسب المشاركون معرفة عملية وأدوات قابلة للتطبيق الفوري، مع خرائط تنفيذ جاهزة للاستخدام داخل بيئات المستشفيات.



فئات الدورات التدريبية



HR TRAINING &
DEVELOPMENT

دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم
البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة
المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات
والتعاقدات



Communication & Public Relations Training Courses

دورات الاتصال الجماهيري و السياسات
والعلاقات العامة



دورات النظم السبراني ودورات تقنية
المعلومات



دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية
المتنوعة



دورات الصحة والسلامة والأمن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال



AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة بشهادة CPD



دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة
الهائية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع
الرشيقة



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

مدن التدريب



اسطنبول - تركيا



أمستردام - هولندا



أنقرة - تركيا



أثينا - اليونان



الرياض - المملكة العربية السعودية



الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



باريس - فرنسا



المنامة - مملكة البحرين



الكويت - الكويت



القاهرة - مصر



براغ - جمهورية التشيك



بانكوك - تايلاند



بالي - جمهورية إندونيسيا



باكو - أذربيجان

مدن التدريب



جاكرتا - جمهورية اندونيسيا



تيليسي - جورجيا



بوكيت - تايلاند



برشلونة - اسبانيا



روما - ايطاليا



دبي - الامارات العربية المتحدة



جوهانسبرغ - جنوب افريقيا



جنيف - سويسرا



شهر الشيخ - مصر



سيول - كوريا الجنوبية



سان دييغو - الولايات المتحدة
الامريكية



زنبار - تنزانيا



طوكيو - اليابان



طشقند - اوزبكستان



طرابزون - تركيا



شيكاغو - الولايات المتحدة
الامريكية

مدن التدريب



كوالالمبور - ماليزيا



فيينا - النمسا



عن بعد - منصة زووم



عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



ماربيا - اسبانيا



لندن - المملكة المتحدة



لانكاوي - ماليزيا



كيب تاون - جنوب إفريقيا



ميلان - إيطاليا



مونترال - سويسرا



مسقط - سلطنة عمان



مدريد - إسبانيا



نيس - فرنسا



نيروبي - كينيا



ميونخ - ألمانيا

WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



AGILE LEADERS
Training Center

CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727
 +447700176600

 sales@agile4training.com