



## دورة تدريبية شاملة في إتقان فعالية المنظمة باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## دورة تدريبية شاملة في إتقان فعالية المنظمة باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية

### نظرة عامة على الدورة:

تهدف الدورة إلى تمكين المشاركين من استخدام المؤشرات الرئيسية للأداء كأداة استراتيجية لإدارة الأداء واتخاذ القرار المؤسسي. تغطي الدورة مفاهيم التخطيط الاستراتيجي، إدارة الأداء، السلوك التنظيمي، إدارة التغيير، والمسؤوليات القيادية، مع التركيز على التطبيقات العملية والتكامل مع الأهداف المؤسسية.

### الجمهور المستهدف:

- المدراء وقادة الفرق
- مخططي الاستراتيجيات
- مسؤولو الأداء المؤسسي
- مستشارو تطوير المنظمات

### الأقسام المستهدفة:

- إدارة الاستراتيجية
- إدارة الموارد البشرية
- إدارة الأداء المؤسسي
- مكتب إدارة المشاريع PMO
- إدارة تطوير المنظمات
- إدارة المالية وإعداد الميزانيات
- إدارة المبيعات

### القطاعات المستهدفة:

- القطاع الحكومي
- قطاع الموارد البشرية
- قطاع التعليم والتدريب
- قطاع الرعاية الصحية
- قطاع الخدمات المالية
- قطاع الاتصالات والتكنولوجيا
- قطاع النفط والطاقة
- قطاع الصناعات التحويلية
- الهيئات الحكومية وما في حكمها



## أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- فهم المفهوم العملي للمؤشرات الرئيسية للانداء واستخداماتها في السياقات المؤسسية المختلفة
- استخدام المؤشرات الرئيسية للانداء في دعم اتخاذ القرار وتحقيق الأهداف الاستراتيجية
- تطوير مهارات إدارة الوقت وتحسين الإنتاجية القيادية
- تطبيق استراتيجيات تعزيز التفاعل الوظيفي باستخدام مؤشرات الانداء
- تحليل تطبيقات حقيقية للمؤشرات وربطها بالتحسين المؤسسي
- قيادة التغيير المؤسسي من خلال استخدام مؤشرات الانداء

## منهجية التدريب:

تعتمد الدورة على منهج تفاعلي عملي يشمل دراسات حالة حقيقية، أنشطة جماعية، محاكاة مواقف مهنية، وتحليل بيانات أداء مؤسسي. تهدف المنهجية إلى تحويل النظرية إلى ممارسة واقعية من خلال التمارين التطبيقية والتغذية الراجعة المباشرة من المدرب.

## أدوات الدورة:

- كتيبات وأوراق عمل تحتوي على نماذج وأمثلة حقيقية للمؤشرات
- قوالب لقياس وتحليل الانداء
- مصادر قراءة ومراجع موصى بها لتعزيز المعرفة المتخصصة

## محتوى الدورة:

### اليوم 1: المؤشرات الرئيسية للانداء ونظرية الإدارة الاستراتيجية

- الموضوع 1: مفهوم المؤشرات الرئيسية للانداء
- الموضوع 2: مقدمة في الإدارة الاستراتيجية
- الموضوع 3: المؤشرات ودورها في التخطيط الاستراتيجي
- الموضوع 4: المؤشرات وعلاقتها بإدارة الانداء
- الموضوع 5: السلوك التنظيمي وتأثيره على اختيار المؤشرات
- الموضوع 6: دراسة حالات أولية
- المراجعة: مراجعة اليوم الأول من خلال مناقشات تفاعلية

### اليوم 2: المؤشرات في اتخاذ القرار وإدارة الفرق

- الموضوع 1: المؤشرات في اتخاذ القرار الإداري
- الموضوع 2: توظيف المؤشرات في إدارة الفرق
- الموضوع 3: المهارات الشخصية للإدارة الفعالة باستخدام المؤشرات
- الموضوع 4: تحليل أداء الفرق بناءً على البيانات
- الموضوع 5: تحديات التواصل المرتبط بالانداء
- الموضوع 6: أدوات دعم القرار المبني على مؤشرات الانداء
- المراجعة: مراجعة المفاهيم عبر تمارين تحليل موقف



### اليوم 3: المؤشرات في إدارة التغيير المؤسسي

- الموضوع 1: نظريات إدارة التغيير
- الموضوع 2: المؤشرات كمحفزات للتغيير المؤسسي
- الموضوع 3: دمج مؤشرات الأداء في عمليات التحول المؤسسي
- الموضوع 4: استراتيجيات التغلب على مقاومة التغيير
- الموضوع 5: متابعة نتائج التغيير باستخدام المؤشرات
- الموضوع 6: حالات دراسية واقعية
- المراجعة: تحليل حالة واقعية وربطها بالمفاهيم التدريبية

### اليوم 4: تطبيقات عملية على المؤشرات

- الموضوع 1: عرض حالات صناعية من قطاعات مختلفة
- الموضوع 2: المؤشرات في سلسلة التوريد والشراء الاستراتيجي
- الموضوع 3: أدوات بناء المؤشرات من الصفر
- الموضوع 4: تحليل البيانات وربطها بالمؤشرات
- الموضوع 5: التنبؤ والتحسين المستمر باستخدام المؤشرات
- الموضوع 6: نماذج قياس الأداء العالمية
- المراجعة: مشروع تطبيقي جماعي

### اليوم 5: النقاش النهائي والتقييم

- الموضوع 1: استعراض النقاط المحورية للدورة
- الموضوع 2: تقدير مشاريع المشاركين
- الموضوع 3: تقييم الأداء والتحليل الجماعي
- الموضوع 4: كيفية تطبيق ما تم تعلمه في بيئة العمل
- الموضوع 5: تصميم خطة تنفيذ KPI شخصية
- الموضوع 6: التوصيات المهنية المستقبلية
- المراجعة: التقييم الشامل وتغذية راجعة فردية

### التساؤلات الهكررة :

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد متطلبات مسبقة محددة، ولكن يُفضل أن يكون لدى المشاركين معرفة أساسية بمفاهيم الإدارة والأداء المؤسسي.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة؟

كل جلسة يومية تستغرق 4-5 ساعات تقريباً، مع فترات راحة ونشاطات تفاعلية. مدة الدورة الإجمالية تمتد إلى خمسة أيام، بإجمالي 20-25 ساعة.

هل استخدام مصطلحات مثل السلوك التنظيمي والإدارة الاستراتيجية يتطلب معرفة أكاديمية مسبقة؟

لا، حيث أن الدورة تشرح هذه المفاهيم بأسلوب مبسط عملي، مع التركيز على التطبيقات المباشرة في بيئة العمل، مما يسهل على غير الأكاديميين فهمها وتطبيقها.

## كيف تختلف هذه الدورة عن الدورات الأخرى:

تتميز هذه الدورة بدمجها بين النظرية والتطبيق العملي في مجال مؤشرات الأداء، حيث تقدم محتوى مصمم خصيصاً ليلانم التحديات المعاصرة التي تواجه المؤسسات في إدارة الأداء والتخطيط الاستراتيجي. على عكس الدورات التقليدية التي تركز فقط على التعريفات أو النماذج النظرية، توفر هذه الدورة تدريباً تفاعلياً مبنياً على دراسات حالة حقيقية وتمارين تطبيقية تعزز التفكير التحليلي واتخاذ القرار.

كما تتفرد الدورة بربط مؤشرات الأداء بإدارة التغيير، وتطوير التفاعل الوظيفي، وإدارة الفرق بفعالية، مما يجعلها شاملة وذات قيمة مضافة للمدراء والمختصين في مختلف المجالات. بالإضافة إلى ذلك، يتم تزويد المشاركين بأدوات ونماذج جاهزة للاستخدام الفوري في بيئة العمل، مما يختصر الوقت ويزيد من فاعلية التنفيذ.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## فئات الدورات التدريبية



HR TRAINING & DEVELOPMENT

دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات



دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة



دورات الذهن السبراني ودورات تقنية المعلومات



دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة



دورات الصحة والسلامة والذهن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة بشهادة CPD



دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات الحاسبة و التمويل و دورات الإدارة  
المالية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع  
الرشيقة



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

## مدن التدريب



اسطنبول - تركيا



أهستردام - هولندا



أكرا - غانا



أثينا - اليونان



الرياض - المملكة العربية السعودية



الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



باريس - فرنسا



المنامة - مملكة البحرين



الكويت - الكويت



القاهرة - مصر



براغ - جمهورية التشيك



بانكوك - تايلاند



بالي - جمهورية إندونيسيا



باكو - أذربيجان

## مدن التدريب



جاكرتا - جمهورية إندونيسيا



تبليسي - جورجيا



بوكيت - تايلاند



برشلونة - إسبانيا



روما - إيطاليا



دبي - الإمارات العربية المتحدة



جوهانسبرغ - جنوب إفريقيا



جنيف - سويسرا



شرم الشيخ - مصر



سيول - كوريا الجنوبية



سان دييغو - الولايات المتحدة الأمريكية



زنجبار - تنزانيا



طوكيو - اليابان



طشقند - أوزبكستان



طرابزون - تركيا



شيكاغو - الولايات المتحدة الأمريكية

## مدن التدريب



كوالالمبور - ماليزيا



فيينا - النمسا



عن بعد - منصة زووم



عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



ماربيا - اسبانيا



لندن - المملكة المتحدة



لانكاوي - ماليزيا



كيب تاون - جنوب إفريقيا



ميلان - إيطاليا



مونترنو - سويسرا



مسقط - سلطنة عمان



مدريد - إسبانيا



نيس - فرنسا



نairobi - كينيا



ميونخ - ألمانيا

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
+447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)