



دورة قيادة نهو الأعمال من خلال التميز المرتكز على العملاء



AGILE LEADERS
Training Center

دورة قيادة نمو الأعمال من خلال التميز المرتكز على العملاء

الهدف من الدورة:

تهدف الدورة إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لقيادة نمو الأعمال من خلال التميز المرتكز على العملاء. ستغطي الدورة مواضيع مثل: فهم احتياجات العملاء، وتحسين العمليات، وبناء ثقافة التميز، وإدارة التغيير، وقياس الأداء. سيتم التركيز على الجانب العملي من خلال دراسات الحالة وتمارين تفاعلية.

سيتم التركيز على الجانب العملي من خلال دراسات الحالة وتمارين تفاعلية. سيتم توفير أدوات ومقاييس قابلة للتطبيق يمكن استخدامها في بيئة العمل. الدورة مناسبة للمدراء والمهنيين الذين يرغبون في تحسين أداء فرقهم وتحقيق نمو الأعمال.

المحتوى البرنامجي:

- فهم احتياجات العملاء
- تحسين العمليات
- بناء ثقافة التميز
- إدارة التغيير

النتائج المتوقعة:

في نهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحديد احتياجات العملاء وتحليلها
- تصميم وتحسين العمليات
- بناء ثقافة التميز في فرقهم
- إدارة التغيير بنجاح
- قياس الأداء وتحسينه

الأسئلة الشائعة

- ما هي أهداف البرنامج؟
- ما هي المخرجات المتوقعة؟
- ما هي المتطلبات المسبقة؟
- ما هي التكاليف؟
- ما هي المدة؟

الأسئلة الشائعة

الأسئلة الشائعة: ما هي أهداف البرنامج؟
الأسئلة الشائعة: ما هي المخرجات المتوقعة؟

- ما هي أهداف البرنامج؟
- ما هي المخرجات المتوقعة؟
- ما هي المتطلبات المسبقة؟
- ما هي التكاليف؟
- ما هي المدة؟

الأسئلة الشائعة: ما هي أهداف البرنامج؟
الأسئلة الشائعة: ما هي المخرجات المتوقعة؟

الأسئلة الشائعة

الأسئلة الشائعة: ما هي أهداف البرنامج؟
الأسئلة الشائعة: ما هي المخرجات المتوقعة؟

- ما هي أهداف البرنامج؟
- ما هي المخرجات المتوقعة؟
- ما هي المتطلبات المسبقة؟
- ما هي التكاليف؟
- ما هي المدة؟

الأسئلة الشائعة: ما هي أهداف البرنامج؟
الأسئلة الشائعة: ما هي المخرجات المتوقعة؟

الأسئلة الشائعة



QUESTION: WHAT ARE THE 3 TYPES OF AGILE LEADERS?

- 1. **Scrum Master** - Facilitates the Scrum process, removes impediments, and ensures the team follows the Scrum framework.
- 2. **Product Owner** - Represents the customer, manages the product backlog, and prioritizes features.
- 3. **Team Lead** - Manages the team's workflow, ensures team health, and facilitates communication.

QUESTION: WHAT ARE THE 4 TYPES OF AGILE LEADERS?

- 4. **Agile Coach** - Provides guidance and support to the team, helping them understand agile principles and practices.
- 5. **Agile Trainer** - Provides training and education to the team, helping them learn agile concepts and tools.
- 6. **Agile Facilitator** - Facilitates agile ceremonies and events, ensuring they are productive and engaging.

QUESTION: WHAT ARE THE 5 TYPES OF AGILE LEADERS?

- 7. **Agile Project Manager** - Manages the project, ensures the team is on track, and communicates with stakeholders.
- 8. **Agile Business Analyst** - Analyzes business requirements, identifies user needs, and translates them into agile user stories.
- 9. **Agile Tester** - Tests the product, identifies defects, and ensures the quality of the software.

QUESTION: WHAT ARE THE 6 TYPES OF AGILE LEADERS?

- 10. **Agile DevOps Engineer** - Bridges the gap between development and operations, ensuring seamless deployment and monitoring.
- 11. **Agile UX Designer** - Designs user interfaces, ensuring they are intuitive and user-friendly.
- 12. **Agile Data Analyst** - Analyzes data, identifies trends, and provides insights to the team.

QUESTION: WHAT ARE THE 7 TYPES OF AGILE LEADERS?

- 13. **Agile Security Engineer** - Ensures the security of the product, identifies vulnerabilities, and implements security measures.
- 14. **Agile Compliance Officer** - Ensures the product complies with relevant regulations and standards.
- 15. **Agile Marketing Specialist** - Promotes the product, identifies target audiences, and develops marketing strategies.



:??? ?????? ??? ?????? ?? ?????? ?????? ?????? ??????

????? ???? ???????? ??? ???????? ?????? ???????? ?? ?????? ?? ?????? ???? ???????? ????
:??? ??????

:????????????

?????? ??????????? ?????????? ?????? ?????????? ?? ?????? ?????? ??????
????? ??? ?????? ?????? ?????? ??????????? ?????????? ?????? ?????????? ???????????
????????????????? ???????? ???????? ??? ??????????. ?????? ???????? ?????? ?? ?????????? ??????
.????? ?????????????? ??? ??? ?????? ?????????????? ?????????? ??? ??????

:????????????????????????

??????? ???????? ?????????? ??? ?????????? ???
????????? ?? ?????????? ????????. ???????? ?????????????? ?????? ?????? ?????????? ??????????
.????????? ??? ?????????? ???????? ???????? ???????? ?? ?????? ?????? ?????????? ??????????

:????????????????????????

?????? ??? ????????. ???????? ?????????????? ???
??? ???? ?????? ?????? ??? ?????????? ?????? ?????? ?????????????? ??????????????????
????????? ?????? ?????? ??????. ?????? ?????????????? ?????????? ?????????? ?????????? ???????
.????????????? ??? ??? ?????? ?????? ??? ??????

:????????????????????

????? ?????? ???????? ???????? ??????????????. ???????? ??????????????
????????????????? ?????????? ?????????? ?????? ?? ?????????? ???????? ?? ?????????? ??????
.????????? ???????? ?????????????? ?????? ???????? ?? ??????????

:????????????????????

????????? ?????? ?????????? ?????? ?????????????????? ?????????? ??
?????????. ?????? ?????? ?????????????? ?????? ???????? ?????????? ?????? ???????? ?? ??????
????????? ?????? ?????? ?????? ?????? ??????. ???????? ?????????????? ?????? ?????? ?????????? ??
.????????? ??? ?????? ?????? ?????????? ??? ?????????? ??????????

?????????? ?????? ??? ???????? ?????????????? ?????? ?????? ?????? ?????????? ?????????? ??????
?????????????? ?? ???????? ?? ?????? ?????????????? ?????? ???????? ?????? ??? ?????????? ?????????? ??????
.????????????? ??????????



AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية



HR TRAINING &
DEVELOPMENT

دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم
البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة
المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات
والتعاقدات



دورات الاتصال الجماهيري و السياسات
والعلاقات العامة



دورات الذهن السيبراني ودورات تقنية
المعلومات



دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية
المختلفة



دورات الصحة والسلامة والذهن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال



AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة بشهادة CPD



دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات الحاسبة و التمويل و دورات الإدارة
المالية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع
الرشيقة



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

مدن التدريب



اسطنبول - تركيا



أهستردام - هولندا



أكرا - غانا



أثينا - اليونان



الرياض - المملكة العربية السعودية



الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



باريس - فرنسا



المنامة - مملكة البحرين



الكويت - الكويت



القاهرة - مصر



براغ - جمهورية التشيك



بانكوك - تايلاند



بالي - جمهورية إندونيسيا



باكو - أذربيجان

مدن التدريب



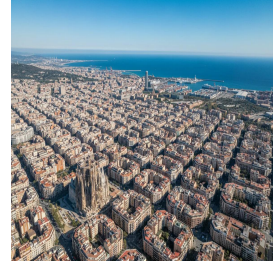
جاكرتا - جمهورية إندونيسيا



تبليسي - جورجيا



بوكيت - تايلاند



برشلونة - إسبانيا



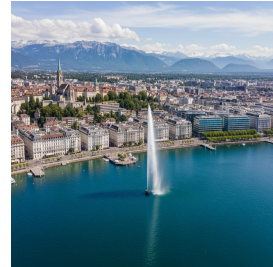
روما - إيطاليا



دبي - الإمارات العربية المتحدة



جوهانسبرغ - جنوب إفريقيا



جنيف - سويسرا



شرم الشيخ - مصر



سيول - كوريا الجنوبية



سان دييغو - الولايات المتحدة الأمريكية



زنجبار - تنزانيا



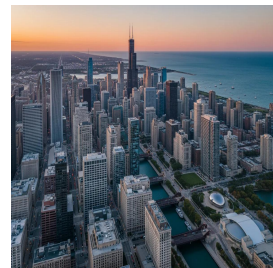
طوكيو - اليابان



طشقند - أوزبكستان



طرابزون - تركيا



شيكاغو - الولايات المتحدة الأمريكية

مدن التدريب



كوالالمبور - ماليزيا



فيينا - النمسا



عن بعد - منصة زووم



عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



ماربيا - اسبانيا



لندن - المملكة المتحدة



لانكاوي - ماليزيا



كيب تاون - جنوب إفريقيا



ميلان - إيطاليا



مونترنو - سويسرا



مسقط - سلطنة عمان



مدريد - إسبانيا



نيس - فرنسا



نairobi - كينيا



ميونخ - ألمانيا

WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



AGILE LEADERS
Training Center

CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727
+447700176600

 sales@agile4training.com