



دورة قيادة نهو الأعمال من خلال التميز المرتكز على العملاء



AGILE LEADERS
Training Center

دورة قيادة نمو الأعمال من خلال التميز المرتكز على العملاء

الهدف من الدورة:

تهدف الدورة إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لقيادة نمو الأعمال من خلال التميز المرتكز على العملاء. ستغطي الدورة مواضيع مثل: فهم احتياجات العملاء، تطوير استراتيجيات النمو، تحسين العمليات، وبناء فرق العمل الفعالة. سيتم التركيز على الجانب العملي من خلال دراسات الحالة وتمارين التفاعل.

سيتم توفير بيئة تعليمية تفاعلية تشجع المشاركين على تبادل الخبرات والمعرفة. سيتم التركيز على الجانب العملي من خلال دراسات الحالة وتمارين التفاعل. سيتم توفير دعم فني للمشاركين طوال مدة الدورة.

المحتوى التعليمي:

- فهم احتياجات العملاء
- تطوير استراتيجيات النمو
- تحسين العمليات
- بناء فرق العمل الفعالة

النتائج المتوقعة:

في نهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- فهم احتياجات العملاء وتحديد الفرص للنمو
- تطوير استراتيجيات النمو وتحديد الأولويات
- تحسين العمليات وتحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين
- بناء فرق العمل الفعالة وتحديد الأدوار والمسؤوليات

```

??????? ???? ?????? ?????????????? •
          ?????? ?????????? •
          ???????? ?????????? •
          ???????? ?????????? •
          ??????????????

```

•???? ?????



QUESTION: WHAT ARE THE 3 TYPES OF AGILE LEADERS?

- 1. **Scrum Master** - Facilitates the Scrum process, removes impediments, and ensures the team follows the Scrum framework.
- 2. **Product Owner** - Represents the customer, manages the product backlog, and prioritizes features.
- 3. **Team Lead** - Provides technical guidance, manages team resources, and ensures the team has the necessary tools and environment.

QUESTION: WHAT ARE THE 4 TYPES OF AGILE LEADERS?

- 4. **Agile Coach** - Provides guidance and support to the team, helping them understand agile principles and practices.
- 5. **Agile Champion** - Promotes agile practices within the organization and acts as a role model.
- 6. **Agile Sponsor** - Provides high-level support and resources, ensuring the team has the necessary budget and authority.
- 7. **Agile Stakeholder** - Represents the interests of the customer and other stakeholders, providing input and feedback.

QUESTION: WHAT ARE THE 5 TYPES OF AGILE LEADERS?

- 8. **Agile Project Manager** - Manages the project, ensuring it is completed on time and within budget.
- 9. **Agile Business Analyst** - Analyzes business requirements and translates them into user stories.
- 10. **Agile Tester** - Ensures the quality of the product by testing the code and identifying bugs.
- 11. **Agile Developer** - Writes the code and implements the features.
- 12. **Agile Designer** - Designs the user interface and ensures it is user-friendly.

QUESTION: WHAT ARE THE 6 TYPES OF AGILE LEADERS?

- 13. **Agile Product Manager** - Manages the product lifecycle, from ideation to launch.
- 14. **Agile Marketing Manager** - Promotes the product and manages the marketing campaign.
- 15. **Agile Sales Manager** - Manages the sales team and ensures the product is sold to the right customers.
- 16. **Agile Customer Support Manager** - Manages the customer support team and ensures the customer is satisfied.
- 17. **Agile HR Manager** - Manages the human resources and ensures the team has the necessary talent.

QUESTION: WHAT ARE THE 7 TYPES OF AGILE LEADERS?

- 18. **Agile Finance Manager** - Manages the financial aspects of the organization and ensures the budget is maintained.
- 19. **Agile Legal Manager** - Manages the legal aspects of the organization and ensures compliance with laws and regulations.
- 20. **Agile Operations Manager** - Manages the day-to-day operations of the organization and ensures the smooth flow of work.
- 21. **Agile IT Manager** - Manages the IT infrastructure and ensures the system is secure and reliable.
- 22. **Agile Compliance Manager** - Ensures the organization complies with industry standards and regulations.



:??? ?????? ??? ?????? ?? ?????? ?????? ?????? ??????

????? ???? ???????? ??? ???????? ?????? ???????? ?? ?????? ?? ?????? ???? ???????? ????
:??? ??????

:????????????

?????? ??????????? ?????????? ?????? ?????????? ?? ?????? ?????? ??????
????? ??? ?????? ?????? ?????? ??????????? ?????????? ?????? ?????????? ???????????
????????????????? ???????? ???????? ??? ??????????. ?????? ???????? ?????? ?? ?????????? ??????
.????? ?????????????? ??? ??? ?????? ?????????????? ?????????? ??? ??????

:????????????????????

??????? ???????? ?????????? ??? ?????????? ???
????????? ?? ?????????? ????????. ???????? ?????????????? ?????? ?????? ?????????? ??????????
.????????? ??? ?????????? ???????? ???????? ???????? ?? ?????? ?????? ?????????? ??????????

:????????????????????

?????? ??? ????????. ???????? ?????????????? ???
??? ???? ?????? ?????? ??? ?????????? ?????? ?????? ?????????????? ??????????????????
????????? ?????? ?????? ??????. ?????? ?????????????? ?????????? ?????????? ?????????? ???????
.????????????? ??? ??? ?????? ?????? ??? ??????

:????????????????

????? ?????? ???????? ???????? ??????????????. ???????? ??????????????
????????????????? ?????????? ?????????? ?????? ?? ?????????? ???????? ?? ?????????? ??????
.????????? ???????? ?????????????? ?????? ???????? ?? ??????????

:????????????????

????????? ?????? ?????????? ?????? ?????????????????? ?????????? ??
?????????. ?????? ?????? ?????????????? ?????? ???????? ?????????? ?????? ???????? ?? ??????
????????? ?????? ?????? ?????? ?????? ??????. ???????? ?????????????? ?????? ?????? ?????????? ??
.????????? ??? ?????? ?????? ?????????? ??? ?????????? ??????????

?????????? ?????? ??? ???????? ?????????????? ?????? ?????? ?????? ?????????? ?????????? ??????
?????????????? ?? ?????????? ?? ?????? ?????????????? ?????? ?????????? ?????? ??? ?????????? ?????????? ??????
.????????????? ??????????



AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية



HR TRAINING & DEVELOPMENT

دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات



دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة



دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات



دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة



دورات الصحة والسلامة والذهن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال



AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



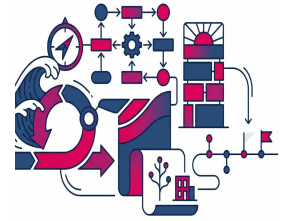
دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيق

مدن التدريب



أوسلندا - هولندا



أكرا - غانا



أثينا - اليونان



أبوظبي - الإمارات العربية المتحدة



الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



إسطنبول - تركيا



المنامة - مملكة البحرين



الكويت - الكويت



القاهرة - مصر



الرياض - المملكة العربية السعودية



بانكوك - تايلند



بالي - جمهورية إندونيسيا



باكو - أذربيجان



باريس - فرنسا

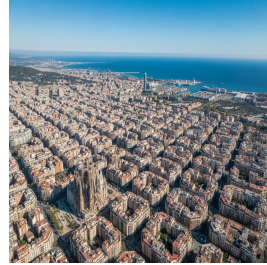
مدن التدريب



بورنو - البرتغال



برلين - ألمانيا



برشلونة - إسبانيا



براغ - جمهورية التشيك



جاكرتا - جمهورية إندونيسيا



تورنتو - كندا



تيليسي - جورجيا



بوكيت - تايلاند



روما - إيطاليا



دبي - الإمارات العربية المتحدة



جوهانسبرغ - جنوب إفريقيا



جنيف - سويسرا



سيول - كوريا الجنوبية



سنغافورة - سنغافورة



سان دييغو - الولايات المتحدة الأمريكية



زنجان - تنزانيا

مدن التدريب



طشقند - أوزبكستان



طرابزون - تركيا



شيكاغو - الولايات المتحدة الأمريكية



شرم الشيخ - مصر



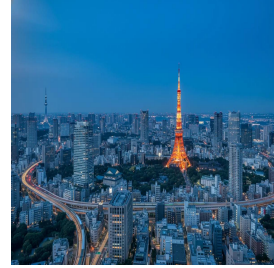
فرانكفورت - ألمانيا



عن بعد - منصة زووم



عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



طوكيو - اليابان



لانكاوي - ماليزيا



كيب تاون - جنوب إفريقيا



كوالالمبور - ماليزيا



فيينا - النمسا



مدريد - إسبانيا



ماربيا - إسبانيا



لندن - المملكة المتحدة

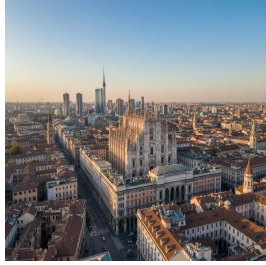


لشبونة - البرتغال

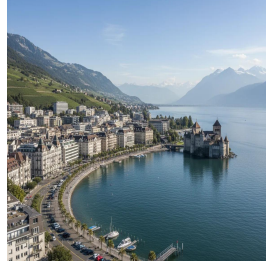
مدن التدريب



ميونخ - ألمانيا



ميلان - إيطاليا



مونتره - سويسرا



مسقط - سلطنة عمان



نيويورك - الولايات المتحدة
الأمريكية



نيس - فرنسا



نairobi - كينيا

WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



AGILE LEADERS
Training Center

CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727
+447700176600

 sales@agile4training.com