



دورة قيادة نهو الأعمال من خلال التميز المرتكز على العملاء



AGILE LEADERS
Training Center

دورة قيادة نمو الأعمال من خلال التميز المرتكز على العملاء

الهدف من الدورة:

تهدف الدورة إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لقيادة نمو الأعمال من خلال التميز المرتكز على العملاء. ستغطي الدورة مواضيع مثل: فهم احتياجات العملاء، تطوير استراتيجيات النمو، تحسين العمليات، وبناء فرق العمل الفعالة. سيتم التركيز على الجانب العملي من خلال دراسات الحالة وتمارين تفاعلية.

سيتم التركيز على الجانب العملي من خلال دراسات الحالة وتمارين تفاعلية. سيتم توفير أدوات ومقاييس لتقييم الأداء وتحسينه. الدورة مناسبة للمدراء والمهنيين في مجال الأعمال الذين يرغبون في تطوير مهاراتهم القيادية وتحسين أداء فرقهم.

المحتوى البرنامجي:

- فهم احتياجات العملاء
- تطوير استراتيجيات النمو
- تحسين العمليات
- بناء فرق العمل الفعالة

النتائج المتوقعة:

في نهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- فهم احتياجات العملاء وتحديد الفرص للنمو
- تطوير استراتيجيات النمو وتحديد الأهداف
- تحسين العمليات وتحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين
- بناء فرق العمل الفعالة وتحديد الأدوار والمسؤوليات

الأسئلة الشائعة

- ما هي أهداف البرنامج؟
- ما هي المخرجات المتوقعة؟
- ما هي المتطلبات المسبقة؟
- ما هي التكاليف؟
- ما هي مدة البرنامج؟

الأسئلة الشائعة

الأسئلة الشائعة: ما هي أهداف البرنامج؟
الأسئلة الشائعة: ما هي المخرجات المتوقعة؟

- ما هي أهداف البرنامج؟
- ما هي المخرجات المتوقعة؟
- ما هي المتطلبات المسبقة؟
- ما هي التكاليف؟
- ما هي مدة البرنامج؟
- ما هي الفوائد؟
- ما هي التحديات؟
- ما هي النتائج؟
- ما هي التوصيات؟
- ما هي الخلاصات؟

الأسئلة الشائعة: ما هي أهداف البرنامج؟
الأسئلة الشائعة: ما هي المخرجات المتوقعة؟

الأسئلة الشائعة

الأسئلة الشائعة: ما هي أهداف البرنامج؟
الأسئلة الشائعة: ما هي المخرجات المتوقعة؟

- ما هي أهداف البرنامج؟
- ما هي المخرجات المتوقعة؟
- ما هي المتطلبات المسبقة؟
- ما هي التكاليف؟
- ما هي مدة البرنامج؟
- ما هي الفوائد؟
- ما هي التحديات؟
- ما هي النتائج؟
- ما هي التوصيات؟
- ما هي الخلاصات؟

الأسئلة الشائعة: ما هي أهداف البرنامج؟
الأسئلة الشائعة: ما هي المخرجات المتوقعة؟

الأسئلة الشائعة



QUESTION: WHAT ARE THE 3 TYPES OF AGILE LEADERS?

- 1. **Scrum Master** - Facilitates the Scrum process, removes impediments, and ensures the team follows the Scrum framework.
- 2. **Product Owner** - Represents the customer, prioritizes the product backlog, and ensures the team delivers value.
- 3. **Team Lead** - Provides technical guidance, manages team resources, and ensures the team is self-organizing and cross-functional.

QUESTION: WHAT ARE THE 4 TYPES OF AGILE LEADERS?

- 4. **Agile Coach** - Provides guidance and support to the team, helps them understand agile principles, and facilitates their adoption.
- 5. **Agile Champion** - Promotes agile practices within the organization, acts as a role model, and encourages others to adopt agile.
- 6. **Agile Sponsor** - Provides resources, support, and advocacy for the agile transformation, ensuring it aligns with organizational goals.

QUESTION: WHAT ARE THE 5 TYPES OF AGILE LEADERS?

- 7. **Agile Project Manager** - Manages the project, coordinates resources, and ensures the team is on track to deliver the project goals.
- 8. **Agile Business Analyst** - Analyzes business requirements, identifies user needs, and translates them into agile user stories.
- 9. **Agile Tester** - Ensures the quality of the product by identifying defects, testing user stories, and providing feedback to the team.

QUESTION: WHAT ARE THE 6 TYPES OF AGILE LEADERS?

- 10. **Agile DevOps Engineer** - Bridges the gap between development and operations, automates the build and deployment process, and ensures the team can deploy and monitor the product in production.
- 11. **Agile UX Designer** - Designs user interfaces that are intuitive, usable, and aligned with the product goals.
- 12. **Agile Data Analyst** - Analyzes product usage data, identifies trends, and provides insights to the team to improve the product.

QUESTION: WHAT ARE THE 7 TYPES OF AGILE LEADERS?

- 13. **Agile Marketing Specialist** - Promotes the product, generates leads, and manages the product launch.
- 14. **Agile Sales Representative** - Sells the product, manages customer relationships, and provides feedback to the team.
- 15. **Agile Customer Support** - Provides assistance to customers, resolves issues, and ensures a positive customer experience.



:??? ?????? ??? ?????? ?? ?????? ?????? ?????? ??????

????? ??? ???? ??? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ????
:??? ???? ?

:????? ???? •

????? ?????????? ?????????? ?????? ?????????? ?? ???? ???? ????
???? ???? ???? ???? ???? ?????????? ?????????? ???? ??????????
????????????????? ?????????? ???? ?????????? ???? ???? ?????????? ????
??. ?????????????? ???? ???? ???? ?????????????? ?????????? ???? ???? ?

:????? ???? ???? ???? ???? •

?????? ??????? ?????????? ???? ?????????? ????
???????? ???? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ??????????
??. ????????? ???? ?????????? ?????????? ?????????? ???? ???? ???? ?

:????? ???? ???? ???? ???? •

????? ??? ???????, ??????? ?????????????? ???
??? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ?

:????? ???? ???? ???? •

???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ?

:????? ???? ???? ???? •

????????? ?????? ?????????? ?????? ?????????????? ?????????? ?
????????, ?????? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ?

????????? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ????
????????????? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ?



AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية



HR TRAINING &
DEVELOPMENT

دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم
البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة
المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات
والتعاقدات



دورات الاتصال الجماهيري و السياسات
والعلاقات العامة



دورات الذهن السيبراني ودورات تقنية
المعلومات



دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية
المختلفة



دورات الصحة والسلامة والذهن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال



AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة بشهادة CPD



دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات الحاسبة و التمويل و دورات الإدارة
المالية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع
الرشيقة



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

مدن التدريب



اسطنبول - تركيا



أهستردام - هولندا



أكيرا - غانا



أثينا - اليونان



الرياض - المملكة العربية السعودية



الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



باريس - فرنسا



المنامة - مملكة البحرين



الكويت - الكويت



القاهرة - مصر



براغ - جمهورية التشيك



بانكوك - تايلاند



بالي - جمهورية إندونيسيا



باكو - أذربيجان

مدن التدريب



جاكرتا - جمهورية إندونيسيا



تبليسي - جورجيا



بوكيت - تايلاند



برشلونة - إسبانيا



روما - إيطاليا



دبي - الإمارات العربية المتحدة



جوهانسبرغ - جنوب إفريقيا



جنيف - سويسرا



شرم الشيخ - مصر



سيول - كوريا الجنوبية



سان دييغو - الولايات المتحدة الأمريكية



زنجبار - تنزانيا



طوكيو - اليابان



طشقند - أوزبكستان



طرابزون - تركيا



شيكاغو - الولايات المتحدة الأمريكية

مدن التدريب



كوالالمبور - ماليزيا



فيينا - النمسا



عن بعد - منصة زووم



عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



ماربيا - اسبانيا



لندن - المملكة المتحدة



لانكاوي - ماليزيا



كيب تاون - جنوب إفريقيا



ميلان - إيطاليا



مونترنو - سويسرا



مسقط - سلطنة عمان



مدريد - إسبانيا



نيس - فرنسا



نيروبي - كينيا



ميونخ - ألمانيا

WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



AGILE LEADERS
Training Center

CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727
+447700176600

 sales@agile4training.com