



دورة قيادة نهو الأعمال من خلال التميز المرتكز على العملاء



AGILE LEADERS
Training Center

دورة قيادة نمو الأعمال من خلال التميز المرتكز على العملاء

الهدف من الدورة:

تهدف الدورة إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لقيادة نمو الأعمال من خلال التميز المرتكز على العملاء. ستغطي الدورة مواضيع مثل: فهم احتياجات العملاء، وتحسين العمليات، وبناء ثقافة التميز، وإدارة التغيير، وقياس الأداء. سيتم التركيز على الجانب العملي من خلال دراسات الحالة وتمارين تفاعلية.

سيتم التركيز على الجانب العملي من خلال دراسات الحالة وتمارين تفاعلية. سيتم توفير أدوات ومقاييس قابلة للتطبيق يمكن استخدامها في بيئة العمل. الدورة مناسبة للمدراء والمهنيين الذين يرغبون في تحسين أداء فرقهم وتحقيق نمو الأعمال.

المحتوى البرنامجي:

- فهم احتياجات العملاء
- تحسين العمليات
- بناء ثقافة التميز
- إدارة التغيير

النتائج المتوقعة:

في نهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- فهم احتياجات العملاء وتحسين العمليات
- بناء ثقافة التميز وإدارة التغيير
- قياس الأداء وتحسين النتائج
- تطبيق الأدوات والمقاييس في بيئة العمل



الأسئلة الشائعة

- ما هي الفرق بين Agile و Scrum؟
- ما هي الفرق بين Agile و Kanban؟
- ما هي الفرق بين Agile و Lean؟
- ما هي الفرق بين Agile و DevOps؟
- ما هي الفرق بين Agile و Waterfall؟

الأسئلة الشائعة

هل يمكن تطبيق Agile في جميع أنواع المشاريع؟
نعم، يمكن تطبيق Agile في جميع أنواع المشاريع، سواء كانت صغيرة أو كبيرة، سواء كانت برمجية أو غير برمجية.

- ما هي الفرق بين Agile و Scrum؟
- ما هي الفرق بين Agile و Kanban؟
- ما هي الفرق بين Agile و Lean؟
- ما هي الفرق بين Agile و DevOps؟
- ما هي الفرق بين Agile و Waterfall؟
- ما هي الفرق بين Agile و TDD؟
- ما هي الفرق بين Agile و BDD؟
- ما هي الفرق بين Agile و CI/CD؟
- ما هي الفرق بين Agile و Docker؟
- ما هي الفرق بين Agile و Kubernetes؟

هل يمكن تطبيق Agile في جميع أنواع المشاريع؟
نعم، يمكن تطبيق Agile في جميع أنواع المشاريع، سواء كانت صغيرة أو كبيرة، سواء كانت برمجية أو غير برمجية.

الأسئلة الشائعة

هل يمكن تطبيق Agile في جميع أنواع المشاريع؟
نعم، يمكن تطبيق Agile في جميع أنواع المشاريع، سواء كانت صغيرة أو كبيرة، سواء كانت برمجية أو غير برمجية.

- ما هي الفرق بين Agile و Scrum؟
- ما هي الفرق بين Agile و Kanban؟
- ما هي الفرق بين Agile و Lean؟
- ما هي الفرق بين Agile و DevOps؟
- ما هي الفرق بين Agile و Waterfall؟
- ما هي الفرق بين Agile و TDD؟
- ما هي الفرق بين Agile و BDD؟
- ما هي الفرق بين Agile و CI/CD؟
- ما هي الفرق بين Agile و Docker؟
- ما هي الفرق بين Agile و Kubernetes؟

هل يمكن تطبيق Agile في جميع أنواع المشاريع؟
نعم، يمكن تطبيق Agile في جميع أنواع المشاريع، سواء كانت صغيرة أو كبيرة، سواء كانت برمجية أو غير برمجية.

الأسئلة الشائعة



QUESTION: WHAT IS THE FIRST STEP IN THE AGILE PROCESS?

- 1. Identify the product owner
- 2. Create a product backlog
- 3. Plan the sprint
- 4. Execute the sprint

QUESTION: WHAT IS THE SECOND STEP IN THE AGILE PROCESS?

- 4. Execute the sprint
- 5. Review the sprint
- 6. Retrospective
- 7. Plan the next sprint

QUESTION: WHAT IS THE THIRD STEP IN THE AGILE PROCESS?

- 7. Plan the next sprint
- 8. Review the sprint
- 9. Retrospective
- 10. Plan the next sprint

QUESTION: WHAT IS THE FOURTH STEP IN THE AGILE PROCESS?

- 10. Plan the next sprint
- 11. Review the sprint
- 12. Retrospective
- 13. Plan the next sprint

QUESTION: WHAT IS THE FIFTH STEP IN THE AGILE PROCESS?

- 13. Plan the next sprint
- 14. Review the sprint
- 15. Retrospective
- 16. Plan the next sprint



:??? ?????? ??? ?????? ?? ?????? ?????? ?????? ??????

????? ??? ???? ??? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ????
:??? ???? ?

:????? ???? •

????? ?????????? ?????????? ?????? ?????????? ?? ???? ???? ???? ?

???? ???? ???? ???? ???? ?????????? ?????????? ???? ?????????? ??????????
????????????????? ?????????? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ????
? ??? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ?

:????? ???? ???? ???? ???? •

????? ?????? ?????????? ???? ?????????? ?

????? ? ? ?????????? ??????, ?????? ?????????? ?????? ?????? ?????????? ??????????
.????????? ???? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ? ???? ???? ???? ???? ???? ?

:????? ???? ???? ???? ???? •

????? ??? ??????, ?????? ?????????? ?

??? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ????
?????? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ?

:????? ???? ???? ???? •

???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ?

????????????????? ?????????? ?????????? ?????? ? ???? ???? ???? ? ? ???? ?

:????? ???? ???? ???? •

????????? ?????? ?????????? ?????? ?????????????? ?????????? ?

?????, ?????? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ? ? ?

????????? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ?



AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية



HR TRAINING &
DEVELOPMENT

دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم
البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة
المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات
والتعاقدات



دورات الاتصال الجماهيري و السياسات
والعلاقات العامة



دورات الذهن السيبراني ودورات تقنية
المعلومات



دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية
المختلفة



دورات الصحة والسلامة والذهن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال



AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة بشهادة CPD



دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات الحاسبة و التمويل و دورات الإدارة
المالية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع
الرشيقة



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

مدن التدريب



اسطنبول - تركيا



أهستردام - هولندا



أكيرا - غانا



أثينا - اليونان



الرياض - المملكة العربية السعودية



الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



باريس - فرنسا



المنامة - مملكة البحرين



الكويت - الكويت



القاهرة - مصر



براغ - جمهورية التشيك



بانكوك - تايلاند



بالي - جمهورية إندونيسيا

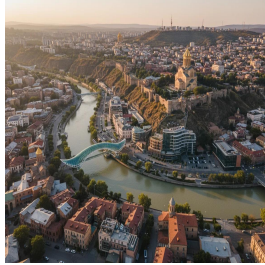


باكو - أذربيجان

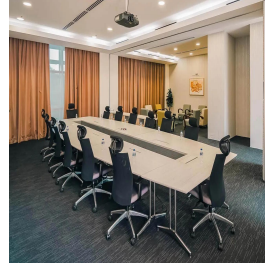
مدن التدريب



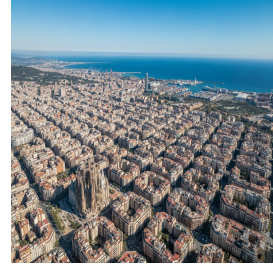
جاكرتا - جمهورية إندونيسيا



تبليسي - جورجيا



بوكيت - تايلاند



برشلونة - إسبانيا



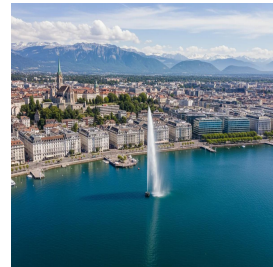
روما - إيطاليا



دبي - الإمارات العربية المتحدة



جوهانسبرغ - جنوب إفريقيا



جنيف - سويسرا



شرم الشيخ - مصر



سيول - كوريا الجنوبية



سان دييغو - الولايات المتحدة الأمريكية



زنجبار - تنزانيا



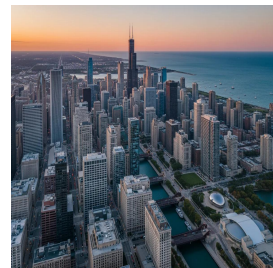
طوكيو - اليابان



طشقند - أوزبكستان



طرابزون - تركيا



شيكاغو - الولايات المتحدة الأمريكية

مدن التدريب



كوالالمبور - ماليزيا



فيينا - النمسا



عن بعد - منصة زووم



عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



ماربيا - اسبانيا



لندن - المملكة المتحدة



لانكاوي - ماليزيا



كيب تاون - جنوب إفريقيا



ميلان - إيطاليا



مونترنو - سويسرا



مسقط - سلطنة عمان



مدريد - إسبانيا



نيس - فرنسا



نairobi - كينيا



ميونخ - ألمانيا

WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



AGILE LEADERS
Training Center

CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727
+447700176600

 sales@agile4training.com