



دورة قيادة نهو الأعمال من خلال التميز المرتكز على العملاء



AGILE LEADERS
Training Center

دورة قيادة نمو الأعمال من خلال التميز المرتكز على العملاء

الهدف من الدورة:

تهدف الدورة إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لقيادة نمو الأعمال من خلال التميز المرتكز على العملاء. ستغطي الدورة مواضيع مثل: فهم احتياجات العملاء، وتحسين العمليات، وبناء ثقافة التميز، وإدارة التغيير، وقياس الأداء. سيتم التركيز على الجانب العملي من خلال دراسات الحالة وتمارين تفاعلية.

سيتم التركيز على الجانب العملي من خلال دراسات الحالة وتمارين تفاعلية. سيتم توفير أدوات ومقاييس قابلة للتطبيق يمكن استخدامها في بيئة العمل. الدورة مناسبة للمدراء والمهنيين الذين يرغبون في تحسين أداء فرقهم وتحقيق نمو الأعمال.

المحتوى البرنامجي:

- فهم احتياجات العملاء
- تحسين العمليات
- بناء ثقافة التميز
- إدارة التغيير

النتائج المتوقعة:

في نهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحديد احتياجات العملاء وتحليلها
- تصميم وتحسين العمليات التشغيلية
- تطوير خطة عمل لبناء ثقافة التميز
- إدارة التغيير بنجاح
- قياس الأداء وتحسينه



الأسئلة الشائعة

- ما هي الفرق بين Agile و Scrum؟
- كيف يمكن تطبيق Agile في بيئة العمل؟
- ما هي المزايا والعيوب لكل منهجية؟
- كيف يمكن تدريب الفريق على Agile؟
- ما هي الأدوات المستخدمة في Agile؟

الأسئلة الشائعة

هل يمكن تطبيق Agile في بيئة العمل؟
نعم، يمكن تطبيق Agile في بيئة العمل، ولكن يجب أن يكون الفريق على دراية كافية بالمنهجية وأدواتها.

- ما هي الفرق بين Agile و Scrum؟
- كيف يمكن تطبيق Agile في بيئة العمل؟
- ما هي المزايا والعيوب لكل منهجية؟
- كيف يمكن تدريب الفريق على Agile؟
- ما هي الأدوات المستخدمة في Agile؟
- ما هي الفرق بين Agile و Scrum؟
- كيف يمكن تطبيق Agile في بيئة العمل؟
- ما هي المزايا والعيوب لكل منهجية؟
- كيف يمكن تدريب الفريق على Agile؟
- ما هي الأدوات المستخدمة في Agile؟

هل يمكن تطبيق Agile في بيئة العمل؟
نعم، يمكن تطبيق Agile في بيئة العمل، ولكن يجب أن يكون الفريق على دراية كافية بالمنهجية وأدواتها.

الأسئلة الشائعة

هل يمكن تطبيق Agile في بيئة العمل؟
نعم، يمكن تطبيق Agile في بيئة العمل، ولكن يجب أن يكون الفريق على دراية كافية بالمنهجية وأدواتها.

- ما هي الفرق بين Agile و Scrum؟
- كيف يمكن تطبيق Agile في بيئة العمل؟
- ما هي المزايا والعيوب لكل منهجية؟
- كيف يمكن تدريب الفريق على Agile؟
- ما هي الأدوات المستخدمة في Agile؟
- ما هي الفرق بين Agile و Scrum؟
- كيف يمكن تطبيق Agile في بيئة العمل؟
- ما هي المزايا والعيوب لكل منهجية؟
- كيف يمكن تدريب الفريق على Agile؟
- ما هي الأدوات المستخدمة في Agile؟

هل يمكن تطبيق Agile في بيئة العمل؟
نعم، يمكن تطبيق Agile في بيئة العمل، ولكن يجب أن يكون الفريق على دراية كافية بالمنهجية وأدواتها.

الأسئلة الشائعة



QUESTION: WHAT ARE THE 3 TYPES OF AGILE LEADERS?

- 1. **Scrum Master** - Facilitates the Scrum process, removes impediments, and ensures the team follows the Scrum framework.
- 2. **Product Owner** - Represents the customer, prioritizes the product backlog, and ensures the team builds the right product.
- 3. **Team Lead** - Manages the team's workflow, ensures team members have what they need to succeed, and provides support and guidance.

QUESTION: WHAT ARE THE 4 TYPES OF AGILE LEADERS?

- 4. **Agile Coach** - Provides guidance and support to the team, helps them understand agile principles, and facilitates their growth.
- 5. **Agile Champion** - Promotes agile practices within the organization, acts as a role model, and encourages others to adopt agile.
- 6. **Agile Change Agent** - Drives organizational change, helps the organization transition to agile, and ensures agile is embedded in the culture.

QUESTION: WHAT ARE THE 5 TYPES OF AGILE LEADERS?

- 7. **Agile Project Manager** - Manages the project, ensures the team is on track, and provides support and guidance.
- 8. **Agile Business Analyst** - Analyzes business requirements, identifies opportunities for improvement, and ensures the team builds the right product.
- 9. **Agile Tester** - Ensures the quality of the product, identifies defects, and provides feedback to the team.

QUESTION: WHAT ARE THE 6 TYPES OF AGILE LEADERS?

- 10. **Agile UX Designer** - Designs user interfaces, ensures the product is usable and meets user needs, and provides feedback to the team.
- 11. **Agile Data Analyst** - Analyzes data, identifies trends, and provides insights to the team.
- 12. **Agile DevOps Engineer** - Manages the infrastructure, ensures the team can deploy and operate the product, and provides support and guidance.

QUESTION: WHAT ARE THE 7 TYPES OF AGILE LEADERS?

- 13. **Agile Security Engineer** - Ensures the security of the product, identifies vulnerabilities, and provides feedback to the team.
- 14. **Agile Compliance Officer** - Ensures the product complies with relevant regulations and standards, and provides guidance to the team.
- 15. **Agile Legal Counsel** - Provides legal advice, ensures the product is compliant with applicable laws, and provides support and guidance.



:??? ?????? ??? ?????? ?? ?????? ?????? ?????? ??????

????? ???? ???????? ??? ???????? ?????? ???????? ?? ?????? ?? ?????? ???? ???????? ????
:??? ??????

:????????????????? •

??????? ???????????? ?????????? ?????? ?????????? ?? ?????? ?????? ??????

????? ??? ?????? ?????? ?????? ???????????? ?????????? ?????? ?????????? ????????????
??????????????????? ???????? ???????? ??? ??????????. ?????? ???????? ?????? ?? ?????????? ??????
.????? ?????????????? ??? ??? ?????? ?????????????? ?????????? ??? ??????

:????????????????? •

??????? ???????? ?????????? ??? ?????????? ???

??????? ?? ?????????? ?????????. ???????? ?????????????? ?????? ?????? ?????????? ????????????
.????????? ??? ?????????? ???????? ???????? ???????? ?? ?????? ?????? ?????????? ??????????

:????????????????? •

??????? ??? ?????????. ???????? ?????????????? ???

??? ??? ???? ???? ???? ???? ?????????? ?????? ?????? ?????????? ?????????? ??????????????
??????? ?????? ?????? ??????. ?????? ?????????????? ?????????? ?????????? ?????????? ????????

.????????? ??? ??? ?????? ?????? ??? ??????

:????????????????? •

????? ?????? ???????? ???????? ??????????????. ???????? ??????????????

????????????????? ?????????? ?????????? ?????? ?? ?????????? ???????? ?? ?????????? ??????
.????????? ???????? ?????????????? ?????? ???????? ?? ??????????

:????????????????? •

????????? ?????? ?????????? ?????? ?????????????????? ?????????? ??

?????????. ?????? ?????? ?????????????? ?????? ???????? ?????????? ?????? ???????? ?? ??????
????????? ?????? ?????? ?????? ?????? ??????. ???????? ?????????????? ?????? ?????? ?????????? ??
.????????? ??? ?????? ?????? ?????????? ??? ?????????? ??????????

????????? ?????? ??? ???????? ?????????????? ?????? ?????? ?????? ?????????? ?????????? ??????
????????????? ?? ???????? ?? ?????? ?????????????? ?????? ???????? ?????? ??? ?????????? ?????????? ??????
.????????????? ??????????



AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية



HR TRAINING &
DEVELOPMENT

دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم
البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة
المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات
والتعاقدات



دورات الاتصال الجماهيري و السياسات
والعلاقات العامة



دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية
المعلومات



دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية
المختلفة



دورات الصحة والسلامة والذهن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال



AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة بشهادة CPD



دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات الحاسبة و التمويل و دورات الإدارة
المالية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع
الرشيقة



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

مدن التدريب



اسطنبول - تركيا



أهستردام - هولندا



أكرا - غانا



أثينا - اليونان



الرياض - المملكة العربية السعودية



الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



باريس - فرنسا



المنامة - مملكة البحرين



الكويت - الكويت



القاهرة - مصر



براغ - جمهورية التشيك



بانكوك - تايلاند



بالي - جمهورية إندونيسيا



باكو - أذربيجان

مدن التدريب



جاكرتا - جمهورية إندونيسيا



تبليسي - جورجيا



بوكيت - تايلاند



برشلونة - إسبانيا



روما - إيطاليا



دبي - الإمارات العربية المتحدة



جوهانسبرغ - جنوب إفريقيا



جنيف - سويسرا



شرم الشيخ - مصر



سيول - كوريا الجنوبية



سان دييغو - الولايات المتحدة الأمريكية



زنجبار - تنزانيا



طوكيو - اليابان



طشقند - أوزبكستان

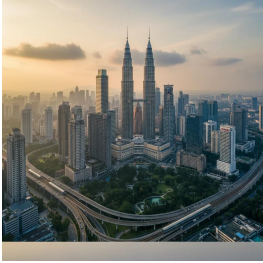


طرابزون - تركيا



شيكاغو - الولايات المتحدة الأمريكية

مدن التدريب



كوالالمبور - ماليزيا



فيينا - النمسا



عن بعد - منصة زووم



عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



ماربيا - اسبانيا



لندن - المملكة المتحدة



لانكاوي - ماليزيا



كيب تاون - جنوب إفريقيا



ميلان - إيطاليا



مونترنو - سويسرا



مسقط - سلطنة عمان



مدريد - إسبانيا



نيس - فرنسا



نيروبي - كينيا



ميونخ - ألمانيا

WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



AGILE LEADERS
Training Center

CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727
+447700176600

 sales@agile4training.com