



دورة قيادة نمو الأعمال من خلال التميز المرتكز على العملاء



AGILE LEADERS
Training Center



دورة قيادة نمو الأعمال من خلال التميز المرتكز على العملاء

الهدف من الدورة:

تتمثل أهداف الدورة في تزويد المشاركين بالمفاهيم والأدوات اللازمة لقيادة نمو الأعمال من خلال التميز المرتكز على العملاء، وذلك من خلال فهم احتياجات العملاء وتوقعاتهم، وتطوير استراتيجيات التسويق والبيع التي تلبي هذه الاحتياجات وتوقعاتهم، وذلك من خلال تطبيق مبادئ وأدوات Agile في إدارة الأعمال.

كما تهدف الدورة إلى تمكين المشاركين من تطوير استراتيجيات الأعمال التي تلبي احتياجات العملاء وتوقعاتهم، وذلك من خلال فهم احتياجات العملاء وتوقعاتهم، وتطوير استراتيجيات التسويق والبيع التي تلبي هذه الاحتياجات وتوقعاتهم، وذلك من خلال تطبيق مبادئ وأدوات Agile في إدارة الأعمال.

المحتوى البرنامجي:

- فهم احتياجات العملاء وتوقعاتهم
- تطوير استراتيجيات الأعمال التي تلبي احتياجات العملاء وتوقعاتهم
- تطبيق مبادئ وأدوات Agile في إدارة الأعمال
- تطوير استراتيجيات التسويق والبيع التي تلبي احتياجات العملاء وتوقعاتهم

النتائج المتوقعة:

تتمثل النتائج المتوقعة من الدورة في تطوير استراتيجيات الأعمال التي تلبي احتياجات العملاء وتوقعاتهم، وذلك من خلال فهم احتياجات العملاء وتوقعاتهم، وتطوير استراتيجيات التسويق والبيع التي تلبي هذه الاحتياجات وتوقعاتهم، وذلك من خلال تطبيق مبادئ وأدوات Agile في إدارة الأعمال.

- فهم احتياجات العملاء وتوقعاتهم
- تطوير استراتيجيات الأعمال التي تلبي احتياجات العملاء وتوقعاتهم
- تطبيق مبادئ وأدوات Agile في إدارة الأعمال
- تطوير استراتيجيات التسويق والبيع التي تلبي احتياجات العملاء وتوقعاتهم



الأسئلة الشائعة

- ما هي الفرق بين Agile و Waterfall؟
- كيف يمكن تطبيق Agile في بيئات العمل المختلفة؟
- ما هي المزايا والتحديات التي تواجه Agile؟
- كيف يمكن تدريب الفرق على Agile؟
- ما هي الأدوات المستخدمة في Agile؟

الأسئلة الشائعة

هل يمكن تطبيق Agile في بيئات العمل التقليدية؟
نعم، يمكن تطبيق Agile في بيئات العمل التقليدية من خلال تبني مبادئ Agile مثل التعاون والتواصل المستمر.

- ما هي المزايا التي توفرها Agile؟
- ما هي التحديات التي تواجه Agile؟
- كيف يمكن تدريب الفرق على Agile؟
- ما هي الأدوات المستخدمة في Agile؟
- كيف يمكن قياس نجاح Agile؟
- ما هي أفضل الممارسات في Agile؟
- كيف يمكن التعامل مع التغيير في Agile؟
- ما هي أهمية التواصل في Agile؟
- كيف يمكن تعزيز ثقافة Agile في المؤسسة؟
- ما هي أهمية القيادة في Agile؟

هل يمكن تطبيق Agile في بيئات العمل الصغيرة؟
نعم، يمكن تطبيق Agile في بيئات العمل الصغيرة من خلال تبني مبادئ Agile مثل التعاون والتواصل المستمر.

الأسئلة الشائعة

هل يمكن تطبيق Agile في بيئات العمل الحكومية؟
نعم، يمكن تطبيق Agile في بيئات العمل الحكومية من خلال تبني مبادئ Agile مثل التعاون والتواصل المستمر.

- ما هي المزايا التي توفرها Agile؟
- ما هي التحديات التي تواجه Agile؟
- كيف يمكن تدريب الفرق على Agile؟
- ما هي الأدوات المستخدمة في Agile؟
- كيف يمكن قياس نجاح Agile؟
- ما هي أفضل الممارسات في Agile؟
- كيف يمكن التعامل مع التغيير في Agile؟
- ما هي أهمية التواصل في Agile؟
- كيف يمكن تعزيز ثقافة Agile في المؤسسة؟
- ما هي أهمية القيادة في Agile؟

هل يمكن تطبيق Agile في بيئات العمل التعليمية؟
نعم، يمكن تطبيق Agile في بيئات العمل التعليمية من خلال تبني مبادئ Agile مثل التعاون والتواصل المستمر.

الأسئلة الشائعة



????? ??????: ?????? ?????? ?????? ????????

- ??? ?????? ?????? ?????? ????????: ?????????? 1 •
- ????? ?????? ?????? ?????? ????????: ?????????? 2 •
- ????????? ????????: ?????????? 3 •
- ????? ?????? ?????? ?????????????? ??????????: ?????????? 3 •

????? ??????: ?????????????? ??????? ???? ????????

- ????? ?????? ?????????? ?????? ???????: ?????????? 4 •
- ????????? ?????? ?????? ???????: ?????????? 5 •
- ????? ?????? ?????? ???????: ?????????? 6 •
- ????????? ???? ?????? ?????? ?????????? ??????????: ?????????? 6 •

????? ??????: ??????? ?????????? ?????? ?????????? ??????????

- ????? ?????? ?????? ?????????? ??????????: ?????????? 7 •
- ????????? ?????? ?????? ?????? ???????: ?????????? 8 •
- ????????? ?????? ?????????? ?????? ???????: ?????????? 9 •
- ????????? ?????? ?????? ?????????? ??????????: ?????????? 9 •

????? ??????: ?????? ?????? ?????? ??? ????????

- ????????? ?????????????? ?????? ?????? ???????: ?????????? 10 •
- ????? ?????? ?????? ???????: ?????????? 11 •
- ????????????????? ?????? ?????? ?????? ???????: ?????????? 11 •
- ?????????: ?????? ?????? ?????? ?????? ???????: ?????????? 12 •

????? ??????: ?????? ?????????? ?????? ??????????

- ????? ?????? ?????????? ?????? ???????: ?????????? 13 •
- ????? ?????????? ?????? ?????? ?????? ???????: ?????????? 14 •
- ????? ?????? ?????? ?????? ???????: ?????????? 15 •
- ????? ?????? ?????? ?????? ?????? ???????: ?????????? 15 •



فئات الدورات التدريبية



HR TRAINING & DEVELOPMENT

دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات



دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة



دورات النظم السبراني ودورات تقنية المعلومات



دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة



دورات الصحة والسلامة والأمن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال



AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة بشهادة CPD



دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة
الهائية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع
الرشيقية



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

مدن التدريب



اسطنبول - تركيا



أمستردام - هولندا



أنقرة - تركيا



أثينا - اليونان



الرياض - المملكة العربية السعودية



الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



باريس - فرنسا



المنامة - مملكة البحرين



الكويت - الكويت



القاهرة - مصر



براغ - جمهورية التشيك



بانكوك - تايلاند



بالي - جمهورية إندونيسيا



باكو - أذربيجان

مدن التدريب



جاكرتا - جمهورية اندونيسيا



تيليسي - جورجيا



بوكيت - تايلاند



برشلونة - اسبانيا



روما - ايطاليا



دبي - الامارات العربية المتحدة



جوهانسبرغ - جنوب افريقيا



جنيف - سويسرا



شهر الشيخ - مصر



سيول - كوريا الجنوبية



سان دييغو - الولايات المتحدة
الامريكية



زنجار - تنزانيا



طوكيو - اليابان



طشقند - اوزبكستان



طرابزون - تركيا



شيكاغو - الولايات المتحدة
الامريكية

مدن التدريب



كوالالمبور - ماليزيا



فيينا - النمسا



عن بعد - منصة زووم



عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



ماربيا - اسبانيا



لندن - المملكة المتحدة



لانكاوي - ماليزيا



كيب تاون - جنوب إفريقيا



ميلان - إيطاليا



مونترال - سويسرا



مسقط - سلطنة عمان



مدريد - إسبانيا



نيس - فرنسا



نيروبي - كينيا



ميونخ - ألمانيا

WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



AGILE LEADERS
Training Center

CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727
 +447700176600

 sales@agile4training.com