



دورة قيادة نهو الأعمال من خلال التميز المرتكز على العملاء



AGILE LEADERS
Training Center

دورة قيادة نمو الأعمال من خلال التميز المرتكز على العملاء

الهدف من الدورة:

تهدف الدورة إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لقيادة نمو الأعمال من خلال التميز المرتكز على العملاء. ستغطي الدورة مواضيع مثل: فهم احتياجات العملاء، وتحسين العمليات، وبناء ثقافة التميز، وإدارة التغيير، وقياس الأداء. سيتم التركيز على الجانب العملي من خلال دراسات الحالة وتمارين تفاعلية.

سيتم التركيز على الجانب العملي من خلال دراسات الحالة وتمارين تفاعلية. سيتم توفير أدوات ومقاييس قابلة للتطبيق في بيئة العمل. الدورة مناسبة للمدراء والمهنيين في مختلف القطاعات.

المحتوى البرنامجي:

- فهم احتياجات العملاء
- تحسين العمليات
- بناء ثقافة التميز
- إدارة التغيير

النتائج المتوقعة:

في نهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- فهم احتياجات العملاء وتحليلها
- تحسين العمليات وتبسيطها
- بناء ثقافة التميز في بيئة العمل
- إدارة التغيير بشكل فعال



الأسئلة الشائعة

- ما هي الفرق بين Agile و Scrum؟
- ما هي الفرق بين Agile و Kanban؟
- ما هي الفرق بين Agile و Lean؟
- ما هي الفرق بين Agile و DevOps؟
- ما هي الفرق بين Agile و Waterfall؟

الأسئلة الشائعة

هل يمكن تطبيق Agile في المشاريع الكبيرة؟
نعم، يمكن تطبيق Agile في المشاريع الكبيرة، ولكن يجب أن يكون الفريق صغيرًا ومتماسكًا، ويجب أن يكون العميل متاحًا بشكل مستمر.

- ما هي الفرق بين Agile و Scrum؟
- ما هي الفرق بين Agile و Kanban؟

- ما هي الفرق بين Agile و Lean؟
- ما هي الفرق بين Agile و DevOps؟
- ما هي الفرق بين Agile و Waterfall؟
- ما هي الفرق بين Agile و Scrum؟
- ما هي الفرق بين Agile و Kanban؟
- ما هي الفرق بين Agile و Lean؟
- ما هي الفرق بين Agile و DevOps؟
- ما هي الفرق بين Agile و Waterfall؟

هل يمكن تطبيق Agile في المشاريع الكبيرة؟
نعم، يمكن تطبيق Agile في المشاريع الكبيرة، ولكن يجب أن يكون الفريق صغيرًا ومتماسكًا، ويجب أن يكون العميل متاحًا بشكل مستمر.

الأسئلة الشائعة

هل يمكن تطبيق Agile في المشاريع الكبيرة؟
نعم، يمكن تطبيق Agile في المشاريع الكبيرة، ولكن يجب أن يكون الفريق صغيرًا ومتماسكًا، ويجب أن يكون العميل متاحًا بشكل مستمر.

- ما هي الفرق بين Agile و Scrum؟
- ما هي الفرق بين Agile و Kanban؟
- ما هي الفرق بين Agile و Lean؟
- ما هي الفرق بين Agile و DevOps؟
- ما هي الفرق بين Agile و Waterfall؟
- ما هي الفرق بين Agile و Scrum؟
- ما هي الفرق بين Agile و Kanban؟
- ما هي الفرق بين Agile و Lean؟
- ما هي الفرق بين Agile و DevOps؟
- ما هي الفرق بين Agile و Waterfall؟

هل يمكن تطبيق Agile في المشاريع الكبيرة؟
نعم، يمكن تطبيق Agile في المشاريع الكبيرة، ولكن يجب أن يكون الفريق صغيرًا ومتماسكًا، ويجب أن يكون العميل متاحًا بشكل مستمر.

الأسئلة الشائعة



QUESTION: WHAT ARE THE 3 TYPES OF AGILE LEADERS?

- 1. **Scrum Master** - Facilitates the Scrum process, removes impediments, and ensures the team follows the Scrum framework.
- 2. **Product Owner** - Represents the customer, prioritizes the product backlog, and ensures the team delivers value.
- 3. **Team Lead** - Provides technical guidance, manages team resources, and ensures the team is self-organizing and cross-functional.

QUESTION: WHAT ARE THE 4 TYPES OF AGILE LEADERS?

- 4. **Agile Coach** - Provides guidance and support to the team, helps them understand agile principles, and facilitates their growth.
- 5. **Agile Champion** - Promotes agile practices within the organization, acts as a role model, and encourages others to adopt agile.
- 6. **Agile Sponsor** - Provides resources, support, and advocacy for the agile team, ensuring they have what they need to succeed.

QUESTION: WHAT ARE THE 5 TYPES OF AGILE LEADERS?

- 7. **Agile Project Manager** - Manages the project, coordinates resources, and ensures the team is on track to deliver the project on time and within budget.
- 8. **Agile Business Analyst** - Analyzes business requirements, identifies user needs, and translates them into agile user stories.
- 9. **Agile Tester** - Ensures the quality of the product by identifying defects, testing user stories, and providing feedback to the team.

QUESTION: WHAT ARE THE 6 TYPES OF AGILE LEADERS?

- 10. **Agile DevOps Engineer** - Bridges the gap between development and operations, automates the build and deployment process, and ensures the team can deploy and monitor their code.
- 11. **Agile UX Designer** - Designs user interfaces that are intuitive, usable, and aligned with the user needs.
- 12. **Agile Data Analyst** - Analyzes data to identify trends, insights, and opportunities for improvement.

QUESTION: WHAT ARE THE 7 TYPES OF AGILE LEADERS?

- 13. **Agile Marketing Specialist** - Develops and executes marketing campaigns, promotes the product, and engages with the target audience.
- 14. **Agile Sales Representative** - Sells the product, builds relationships with customers, and provides feedback on customer needs.
- 15. **Agile Customer Support** - Provides assistance to customers, resolves issues, and ensures a positive customer experience.

????? ???? ??????? ?? ??????? ?????? ?? ?????? ?? ?????? ?????? ?????? :??? ??????

- [illegible]



AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية



HR TRAINING &
DEVELOPMENT

دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم
البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة
المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات
والتعاقدات



دورات الاتصال الجماهيري و السياسات
والعلاقات العامة



دورات الذهن السيبراني ودورات تقنية
المعلومات



دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية
المختلفة



دورات الصحة والسلامة والذهن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال

فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



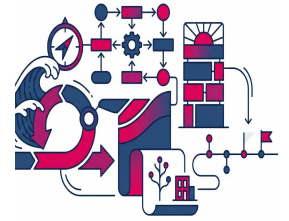
دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيق

مدن التدريب



أوسلندا - هولندا



أكرا - غانا



أثينا - اليونان



أبوظبي - الإمارات العربية المتحدة



الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



اسطنبول - تركيا



المنامة - مملكة البحرين



الكويت - الكويت



القاهرة - مصر



الرياض - المملكة العربية السعودية



بانكوك - تايلند



بالي - جمهورية إندونيسيا



باكو - أذربيجان



باريس - فرنسا

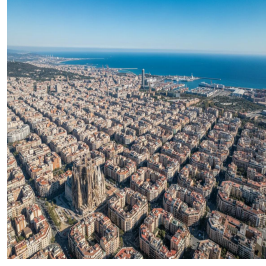
مدن التدريب



بورنو - البرتغال



برلين - ألمانيا



برشلونة - إسبانيا



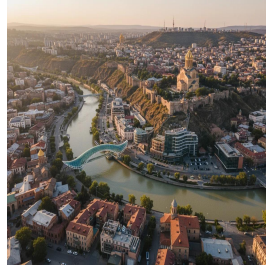
براغ - جمهورية التشيك



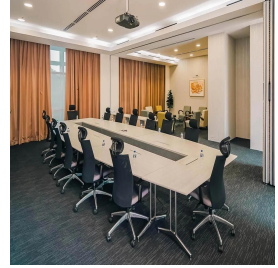
جاكرتا - جمهورية إندونيسيا



تورنتو - كندا



تيليسي - جورجيا



بوكيت - تايلاند



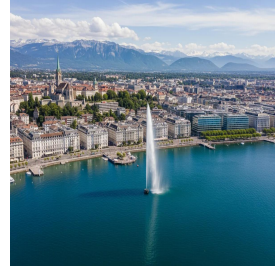
روما - إيطاليا



دبي - الإمارات العربية المتحدة



جوهانسبرغ - جنوب إفريقيا



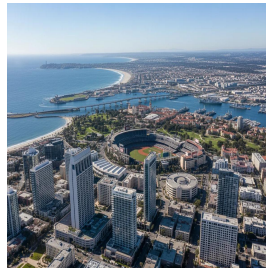
جنيف - سويسرا



سيول - كوريا الجنوبية



سنغافورة - سنغافورة



سان دييغو - الولايات المتحدة الأمريكية



زنجان - تنزانيا

مدن التدريب



طشقند - أوزبكستان



طرابزون - تركيا



شيكاغو - الولايات المتحدة
الأمريكية



شرم الشيخ - مصر



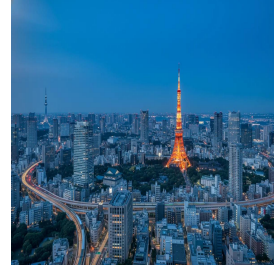
فرانكفورت - ألمانيا



عن بعد - منصة زووم



عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



طوكيو - اليابان



لانكاوي - ماليزيا



كيب تاون - جنوب إفريقيا



كوالالمبور - ماليزيا



فيينا - النمسا



مدريد - إسبانيا



ماربيا - إسبانيا



لندن - المملكة المتحدة



لشبونة - البرتغال

مدن التدريب



ميونخ - ألمانيا



ميلان - إيطاليا



مونتره - سويسرا



مسقط - سلطنة عمان



نيويورك - الولايات المتحدة
الأمريكية



نيس - فرنسا



نairobi - كينيا

WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



AGILE LEADERS
Training Center

CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727
+447700176600

 sales@agile4training.com