



دورة قيادة نمو الأعمال من خلال التميز المرتكز على العملاء



AGILE LEADERS
Training Center



دورة قيادة نمو الأعمال من خلال التميز المرتكز على العملاء

الهدف من الدورة:

تتمثل أهداف الدورة في تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لقيادة نمو الأعمال من خلال التميز المرتكز على العملاء، وذلك من خلال فهم احتياجات العملاء وتوقعاتهم، وتطوير استراتيجيات التسويق والبيع التي تلبي هذه الاحتياجات وتوقعاتهم، وبناء فرق عمل عالية الأداء قادرة على تنفيذ هذه الاستراتيجيات وتحقيق النتائج المرجوة.

كما تهدف الدورة إلى تعزيز مهارات القيادة والتحفيز لدى المشاركين، وذلك من خلال فهم أساليب القيادة الفعالة وكيفية تطبيقها في بيئة العمل، وتطوير مهارات التواصل والتفاوض، وذلك من خلال فهم احتياجات العملاء وتوقعاتهم، وتطوير استراتيجيات التسويق والبيع التي تلبي هذه الاحتياجات وتوقعاتهم، وبناء فرق عمل عالية الأداء قادرة على تنفيذ هذه الاستراتيجيات وتحقيق النتائج المرجوة.

المحتوى التعليمي:

- فهم احتياجات العملاء وتوقعاتهم
- تطوير استراتيجيات التسويق والبيع
- بناء فرق عمل عالية الأداء
- تعزيز مهارات القيادة والتحفيز

النتائج المتوقعة:

تتوقع الدورة تحقيق النتائج التالية للمشاركين:

- فهم احتياجات العملاء وتوقعاتهم
- تطوير استراتيجيات التسويق والبيع
- بناء فرق عمل عالية الأداء
- تعزيز مهارات القيادة والتحفيز



الأسئلة الشائعة

- ما هي الفرق بين Agile و Waterfall؟
- كيف يمكن تطبيق Agile في بيئات العمل المختلفة؟
- ما هي المزايا والتحديات التي تواجه Agile؟
- كيف يمكن تدريب الفرق على Agile؟
- ما هي الأدوات المستخدمة في Agile؟

الأسئلة الشائعة

هل يمكن تطبيق Agile في بيئات العمل التقليدية؟
نعم، يمكن تطبيق Agile في بيئات العمل التقليدية، ولكن يتطلب ذلك تغييراً في الثقافة التنظيمية والعمليات.

- ما هي المزايا التي توفرها Agile؟
- كيف يمكن تطبيق Agile في بيئات العمل المختلفة؟
- ما هي التحديات التي تواجه Agile؟
- كيف يمكن تدريب الفرق على Agile؟
- ما هي الأدوات المستخدمة في Agile؟
- تعزيز العمل الجماعي والتعلم المشترك.
- جلسات التغذية الراجعة: تغذية راجعة بناءة من المدربين والقران لتسهيل النمو والتحسين.
- التمارين العملية: أنشطة عملية لتطبيق المفاهيم المكتسبة في مواقف خدمة العملاء المحاكاة.

هل يمكن تطبيق Agile في بيئات العمل التقليدية؟
نعم، يمكن تطبيق Agile في بيئات العمل التقليدية، ولكن يتطلب ذلك تغييراً في الثقافة التنظيمية والعمليات.

الأسئلة الشائعة

هل يمكن تطبيق Agile في بيئات العمل التقليدية؟
نعم، يمكن تطبيق Agile في بيئات العمل التقليدية، ولكن يتطلب ذلك تغييراً في الثقافة التنظيمية والعمليات.

- ما هي المزايا التي توفرها Agile؟
- كيف يمكن تطبيق Agile في بيئات العمل المختلفة؟
- ما هي التحديات التي تواجه Agile؟
- كيف يمكن تدريب الفرق على Agile؟
- ما هي الأدوات المستخدمة في Agile؟
- تعزيز العمل الجماعي والتعلم المشترك.
- جلسات التغذية الراجعة: تغذية راجعة بناءة من المدربين والقران لتسهيل النمو والتحسين.
- التمارين العملية: أنشطة عملية لتطبيق المفاهيم المكتسبة في مواقف خدمة العملاء المحاكاة.

هل يمكن تطبيق Agile في بيئات العمل التقليدية؟
نعم، يمكن تطبيق Agile في بيئات العمل التقليدية، ولكن يتطلب ذلك تغييراً في الثقافة التنظيمية والعمليات.

الأسئلة الشائعة



????? ??????: ?????? ?????? ?????? ????????

- ??? ?????? ?????? ?????? ????????: ?????????? 1 •
- ????? ?????? ?????? ?????? ????????: ?????????? 2 •
- ????????? ????????: ?????????? 3 •
- ????? ?????? ?????? ?????????????? ??????????: ?????????? 3 •

????? ??????: ?????????????? ???????? ??? ????????

- ????? ?????? ?????????? ?????? ??? ????????: ?????????? 4 •
- ????????? ?????? ?????? ??????????: ?????????? 5 •
- ????? ?????? ?????? ?????? ????????: ?????????? 6 •
- ????????? ? ? ???? ?????? ?????????? ??????????: ?????????? 6 •

????? ??????: ??????? ?????????? ?????? ?????????? ??????????

- ????? ?????? ?????? ?????????? ??????????: ?????????? 7 •
- ????????? ?????? ?????? ?????? ??????????: ?????????? 8 •
- ????????? ? ? ?????????? ?????? ?????? ??????????: ?????????? 9 •
- ????????? ?????? ?????? ?????????? ??????????: ?????????? 9 •

????? ??????: ?????? ?????? ?????? ??? ????????

- ????????? ?????????????? ?????? ?????? ??????????: ?????????? 10 •
- ????? ?????? ?????? ??????????: ?????????? 11 •
- ????????????????? ?????? ?????? ?????? ?????? ??????????: ?????????? 11 •
- ?????????: ?????? ? ? ?????? ?????? ?????????? ?????? ???????: ?????????? 12 •

????? ??????: ?????? ?????????? ?????? ??????????

- ????? ?????? ?????????? ?????? ??????????: ?????????? 13 •
- ????? ?????????? ?????? ?????? ?????????????? ??????????: ?????????? 14 •
- ????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ??????????: ?????????? 15 •
- ????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????????????? ??????????: ?????????? 15 •



فئات الدورات التدريبية



HR TRAINING & DEVELOPMENT

دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات



دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة



دورات النظم السيرياني ودورات تقنية المعلومات



دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة



دورات الصحة والسلامة والأمن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال



فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة بشهادة CPD



دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة
الهائية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع
الرشيقة



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

مدن التدريب



اسطنبول - تركيا



أمستردام - هولندا



أنقرة - تركيا



أثينا - اليونان



الرياض - المملكة العربية السعودية



الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



باريس - فرنسا



المنامة - مملكة البحرين



الكويت - الكويت



القاهرة - مصر



براغ - جمهورية التشيك



بانكوك - تايلاند



بالي - جمهورية إندونيسيا



باكو - أذربيجان

مدن التدريب



جاكرتا - جمهورية اندونيسيا



تيليسي - جورجيا



بوكيت - تايلاند



برشلونة - اسبانيا



روما - ايطاليا



دبي - الامارات العربية المتحدة



جوهانسبرغ - جنوب افريقيا



جنيف - سويسرا



شرم الشيخ - مصر



سيول - كوريا الجنوبية



سان دييغو - الولايات المتحدة
الامريكية



زنبار - تنزانيا



طوكيو - اليابان



طشقند - اوزبكستان



طرابزون - تركيا



شيكاغو - الولايات المتحدة
الامريكية

مدن التدريب



كوالالمبور - ماليزيا



فيينا - النمسا



عن بعد - منصة زووم



عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



ماربيا - اسبانيا



لندن - المملكة المتحدة



لانكاوي - ماليزيا



كيب تاون - جنوب إفريقيا



ميلان - إيطاليا



مونترنو - سويسرا



مسقط - سلطنة عمان



مدريد - إسبانيا



نيس - فرنسا



نيروبي - كينيا



ميونخ - ألمانيا

WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



AGILE LEADERS
Training Center

CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727
 +447700176600

 sales@agile4training.com