



دورة إدارة الأزمات: شهادة ISO 22361 وأفضل الممارسات



AGILE LEADERS
Training Center

دورة إدارة النزاهات: شهادة ISO 22361 وأفضل الممارسات

نظرة عامة على الدورة:

يؤكد أن تهدد حالات النزاهات استقرار المؤسسة وسهولتها ومستقبلها. صُممت دورة إدارة النزاهات: شهادة ISO 22361 وأفضل الممارسات لتزويد المحترفين بالمهارات الأساسية في إدارة النزاهات والاستجابة والتعافي. استناداً إلى إرشادات ISO 22361، تقدم هذه الدورة نهجاً منظماً لتخطيط النزاهات وتقييم المخاطر والمرونة المؤسسية. سيكتسب المشاركون خبرة عملية في إدارة الطوارئ والتعافي من الكوارث وإدارة الحوادث، مما يضمن قدرتهم على القيادة بفعالية أثناء النزاهات. بنهاية الدورة، سيكون الحاضرون مستعدين للحصول على شهادة إدارة النزاهات المؤسسية، مما يعزز قدرتهم على تطوير استراتيجيات الاستجابة للنزاهات والحفاظ على استمرارية الأعمال.

الجمهور المستهدف:

- مديرو النزاهات وقادة فرق الاستجابة
- محترفو استمرارية الأعمال
- مسؤولو إدارة المخاطر
- محترفو الأمن المؤسسي
- منسقي الاستجابة للطوارئ
- كبار المسؤولين التنفيذيين وصناع القرار
- الاستشاريون المتخصصون في التأهب للنزاهات

الإدارات التنظيمية المستهدفة:

- إدارة المخاطر
- استمرارية الأعمال والمرونة
- الأمن والسلامة المؤسسية
- العمليات والخدمات اللوجستية
- الموارد البشرية والتواصل أثناء النزاهات
- الامتثال والشؤون التنظيمية
- فرق الاستجابة للطوارئ والكوارث

القطاعات المستهدفة:

- المالية والصرفية
- الرعاية الصحية
- التصنيع وسلسلة التوريد
- التكنولوجيا وتقنية المعلومات
- الطاقة والمرافق
- القطاع العام والهيئات الحكومية



مخرجات الدورة:

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تطوير إطار عمل استراتيجي لإدارة الالتزامات يتماشى مع معيار ISO 22361.
- تنفيذ استراتيجيات الاستجابة للالتزامات والتعافي منها لتقليل التأثير على المؤسسة.
- إجراء تقييم للمخاطر وتخطيط للتخفيف من حدتها لسيناريوهات الالتزامات.
- تصميم وتنفيذ خطط استمرارية الأعمال.
- تحسين كفاءات قيادة الالتزامات لاتخاذ قرارات فعالة تحت الضغط.
- تطبيق أفضل الممارسات في التواصل أثناء الالتزامات مع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين.
- قيادة مبادرات الحصول على شهادة إدارة الالتزامات المؤسسية داخل مؤسساتهم.

منهجية التدريب:

تعتمد هذه الدورة على نهج التعلم المدمج، الذي يجمع بين دراسات الحالة وتمارين محاكاة الالتزامات والمناقشات التفاعلية. سيشترك المتدربون في تعلم قائم على السيناريوهات، وتطبيق أفضل ممارسات ISO 22361 على مواقف واقعية. من خلال المناقشات التي يقودها الخبراء والمهام العملية، سيحصل الحاضرون مهاراتهم في إدارة الحوادث والمرونة المؤسسية. سيتم تقديم أدوات ونماذج رقمية لتخطيط الالتزامات والاستجابة والتعافي، مما يسمح للمشاركين بتطبيق المفاهيم المكتسبة على الفور داخل مؤسساتهم.

أدوات الدورة:

- أطر عمل إدارة الالتزامات المستندة إلى شهادة ISO 22361.
- نماذج تقييم المخاطر وخطط التخفيف من حدتها.
- قوائم مراجعة للاستجابة للالتزامات واستمرارية الأعمال.
- دراسات حالة وتقارير أفضل الممارسات في قيادة الالتزامات.
- تمارين محاكاة الالتزامات وسيناريوهات الاستجابة للحوادث.

جدول أعمال الدورة:

اليوم الأول: مقدمة في إدارة الالتزامات ومعيار ISO 22361

- الموضوع 1: أهداف الدورة التدريبية وهيكلها
- الموضوع 2: المعايير ونماذج إدارة الالتزامات
- الموضوع 3: المفاهيم الأساسية لإدارة الالتزامات
- الموضوع 4: القدرة على إدارة الالتزامات
- الموضوع 5: مبادئ إدارة الالتزامات
- الموضوع 6: التواصل أثناء الالتزامات
- تأمل ومراجعة: ملخص لنهم المخرجات التعليمية ومناقشة



اليوم الثاني: إطار عمل إدارة الالتزامات

- الموضوع 1: القيادة في إدارة الالتزامات
- الموضوع 2: الهيكل التنظيمي للإدارة الالتزامات
- الموضوع 3: دور الثقافة التنظيمية في الاستجابة للالتزامات
- الموضوع 4: تطوير الكفاءة في إدارة الالتزامات
- الموضوع 5: الحوكمة والمسؤوليات في قيادة الالتزامات
- الموضوع 6: الاعتبارات الأخلاقية في إدارة الالتزامات
- تأمل ومراجعة: ملخص لنهر المخرجات التعليمية ومناقشة

اليوم الثالث: الوقاية من الالتزامات والتأهب لها

- الموضوع 1: استباق الالتزامات
- الموضوع 2: منهجيات تقييم الالتزامات
- الموضوع 3: الوقاية من الالتزامات والتخفيف من حدتها
- الموضوع 4: التأهب للالتزامات
- الموضوع 5: تكامل استمرارية الأعمال وتقييم المخاطر
- الموضوع 6: تخطيط السيناريوهات وتدارين محاكاة الالتزامات
- تأمل ومراجعة: ملخص لنهر المخرجات التعليمية ومناقشة

اليوم الرابع: الاستجابة للالتزامات والتعافي منها

- الموضوع 1: استراتيجيات الاستجابة الفورية للالتزامات
- الموضوع 2: تنسيق فريق استجابة فعال للالتزامات
- الموضوع 3: التواصل أثناء الالتزامات وإدارة أصحاب المصلحة
- الموضوع 4: استمرارية الأعمال والمرونة التشغيلية أثناء الالتزامات
- الموضوع 5: تخطيط التعافي والتقييم بعد النزعة
- الموضوع 6: التحسين المستمر والدروس المستفادة من الالتزامات
- تأمل ومراجعة: ملخص لنهر المخرجات التعليمية ومناقشة

اليوم الخامس: قيادة الالتزامات والتحسين المستمر

- الموضوع 1: قيادة فرق الالتزامات واتخاذ القرارات تحت الضغط
- الموضوع 2: تطوير المرونة المؤسسية للاستدامة طويلة النجل
- الموضوع 3: الابتكار في استراتيجيات إدارة الالتزامات
- الموضوع 4: التعلم من الالتزامات السابقة: أفضل الممارسات ودراسات الحالة
- الموضوع 5: ترسيخ ثقافة التأهب للالتزامات في المؤسسات
- الموضوع 6: القيادة الأخلاقية ومسؤوليات إدارة الالتزامات
- تأمل ومراجعة: ملخص لنهر المخرجات التعليمية ومناقشة

الأسئلة الشائعة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات المسبقة اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد مؤهلات محددة مطلوبة. ومع ذلك، يُفضل وجود خلفية في استمرارية الأعمال أو إدارة المخاطر أو الذهن أو القيادة المؤسسية.

كم تبلغ مدة الجلسة اليومية، وهل هناك عدد إجمالي من الساعات المطلوبة للدورة بأكملها؟

تستمر كل جلسة يومية من 4 إلى 5 ساعات، بإجمالي 20-25 ساعة على مدى خمسة أيام.

ما الذي يجعل هذا التدريب في إدارة النزاعات فريداً مقارنةً بالبرامج الأخرى؟

تتميز هذه الدورة بهيكلها الفريد القائم على إرشادات ISO 22361، مع التركيز على محاكاة النزاعات الواقعية، والتدريب على القيادة، وأفضل الممارسات في تقييم المخاطر، والمرونة المؤسسية، والاستجابة للطوارئ.

بهذا تختلف هذه الدورة عن دورات إدارة النزاعات الأخرى:

على عكس التدريب التقليدي في إدارة النزاعات، تدمج هذه الدورة معايير شهادة ISO 22361، مما يضمن التوافق مع أفضل الممارسات الدولية. تركز الدورة على التدريب العملي لمحاكاة النزاعات، وتطوير المهارات القيادية، واستراتيجيات الاستجابة للنزاعات المؤسسية. يكتسب المشاركون خبرة عملية في تخطيط النزاعات والاستجابة والتعافي، مما يؤهلهم للحصول على شهادة احترافية في إدارة النزاعات وتولي أدوار قيادية داخل مؤسساتهم.



AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية



HR TRAINING & DEVELOPMENT

دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات



دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة



دورات الذهن السيبراني ودورات تقنية المعلومات



دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة



دورات الصحة والسلامة والذهن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال



AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة بشهادة CPD



دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات الحاسبة و التمويل و دورات الإدارة
المالية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع
الرشيقة



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

مدن التدريب



اسطنبول - تركيا



أهستردام - هولندا



أكرا - غانا



أثينا - اليونان



الرياض - المملكة العربية السعودية



الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



باريس - فرنسا



المنامة - مملكة البحرين



الكويت - الكويت



القاهرة - مصر



براغ - جمهورية التشيك



باتنوك - تايلاند



بالي - جمهورية إندونيسيا



باكو - أذربيجان

مدن التدريب



جاكرتا - جمهورية إندونيسيا



تبليسي - جورجيا



بوكيت - تايلاند



برشلونة - إسبانيا



روما - إيطاليا



دبي - الإمارات العربية المتحدة



جوهانسبرغ - جنوب إفريقيا



جنيف - سويسرا



شرم الشيخ - مصر



سيول - كوريا الجنوبية



سان دييغو - الولايات المتحدة الأمريكية



زنجبار - تنزانيا



طوكيو - اليابان



طشقند - أوزبكستان



طرابزون - تركيا



شيكاغو - الولايات المتحدة الأمريكية

مدن التدريب



كوالالمبور - ماليزيا



فيينا - النمسا



عن بعد - منصة زووم



عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



ماربيا - اسبانيا



لندن - المملكة المتحدة



لانكاوي - ماليزيا



كيب تاون - جنوب إفريقيا



ميلان - إيطاليا



مونترنو - سويسرا



مسقط - سلطنة عمان



مدريد - إسبانيا



نيس - فرنسا



نairobi - كينيا



ميونخ - ألمانيا

WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



AGILE LEADERS
Training Center

CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727
+447700176600

 sales@agile4training.com