



الدورة التدريبية لشهادة نظام إدارة الجودة أيزو 9001



AGILE LEADERS
Training Center



الدورة التدريبية لشهادة نظام إدارة الجودة أيزو 9001

نظرة عامة على الدورة التدريبية

في بيئة الأعمال التنافسية اليوم، تحتاج المؤسسات إلى نهج منهجي لضمان جودة متسقة. أيزو 9001 هو المعيار الرائد لنظم إدارة الجودة QMS. توفر هذه الدورة التدريبية للمحترفين فهماً واضحاً لمتطلبات معيار أيزو 9001 وعمليات التطبيق والتدقيق وأفضل الممارسات.

سيتعلم المشاركون عن عملية الحصول على شهادة أيزو 9001، وأدوار المدمق الرئيسي والمطبق الرئيسي، وسيطورون المهارات اللازمة لإجراء عمليات التدقيق الداخلي وضمان الامتثال للمعايير الدولية.

هذه الدورة مثالية لأولئك الذين يسعون للحصول على شهادة أيزو 9001، أو يرغبون في تعزيز مهاراتهم في تطبيق نظام إدارة الجودة، أو يهدفون إلى أن يصبحوا محترفين معتمدين في أيزو 9001.

الجمهور المستهدف

هذه الدورة مثالية لـ:

- مديري الجودة ومحترفي ضمان الجودة
- المدمقين الداخليين والخارجيين
- المطبقين الرئيسيين والمدمقين الرئيسيين لأيزو 9001
- أخصائيي تحسين العمليات
- مديري العمليات ومسؤولي الامتثال
- أصحاب الأعمال والمديرين التنفيذيين الساعين للحصول على شهادة أيزو 9001

الإدارات التنظيمية المستهدفة

يكون للمؤسسات من مختلف الصناعات الاستفادة، وخاصة:

- فرق ضمان الجودة والامتثال
- إدارات العمليات وتحسين العمليات
- إدارات سلسلة التوريد والمشتريات
- وحدات التنظيم وإدارة المخاطر
- خدمة العملاء والعلاقات مع العملاء



الصناعات المستهدفة

تشمل الصناعات التي ستستفيد من هذه الدورة التدريبية ما يلي:

- التصنيع والهندسة
- الرعاية الصحية والصناعات الدوائية
- تكنولوجيا المعلومات وتطوير البرمجيات
- الخدمات المالية والمصرفية
- المؤسسات التعليمية والتدريبية
- سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية

مخرجات الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- فهم متطلبات معيار أيزو 9001 وكيفية الحصول على شهادة أيزو 9001
- تطبيق نظام إدارة الجودة QMS ودمجه مع العمليات الحالية
- إجراء عمليات تدقيق داخلي وفقاً لأيزو 9001 وتحديد حالات عدم المطابقة
- إعداد مؤسساتهم للحصول على اعتماد أيزو 9001 وتقييمات الامتثال
- تعلم تقنيات تدريب المدمق الرئيسي لأيزو 9001 لتنفيذ التدقيق بفعالية
- إتقان توثيق أيزو 9001 وأفضل الممارسات للتحسينات المستمرة لنظام إدارة الجودة
- اكتساب معرفة عملية بعملية الحصول على شهادة أيزو 9001 وإطار عمل التدقيق

منهجية التدريب

تعتمد هذه الدورة على نهج تعليمي تفاعلي وعملي، يجمع بين:

- دراسات الحالة □ تطبيقات واقعية لتطبيق أيزو 9001
- تمارين عملية □ التدريب على كتابة وثائق أيزو 9001 وإجراء عمليات التدقيق
- مناقشات جماعية وورش عمل □ جلسات لحل المشكلات بشكل تعاوني
- عمليات تدقيق تجريبية ولعب الأدوار □ محاكاة عملية لتدريب تدقيق أيزو 9001
- جلسات أسئلة وأجوبة مع الخبراء □ روى مباشرة من استشاريي أيزو 9001 ومقدمي خدمات إصدار الشهادات

أدوات الدورة

سيحصل المشاركون على:

- دليل تدريبي لنظام إدارة الجودة أيزو 9001
- قوائم التحقق من الامتثال لأيزو 9001
- نماذج وأدلة التدقيق الداخلي
- دراسات حالة وأمنلة من واقع الحياة
- مواد التحضير لامتحان الشهادة
- الوصول إلى موارد التعلم عبر الإنترنت والندوات الإلكترونية

جدول أعمال الدورة



اليوم الأول: مقدمة في أيزو 9001 وإدارة الجودة

- الموضوع 1: نظرة عامة على أيزو 9001 وأهميته في إدارة الجودة
- الموضوع 2: تطور وتاريخ معيار أيزو 9001
- الموضوع 3: فهم المبادئ الأساسية لإدارة الجودة وفقاً لنيزو 9001
- الموضوع 4: فوائد شهادة أيزو 9001 للمؤسسات والمهترفين
- الموضوع 5: استكشاف إطار عمل أيزو 9001 وهيكله
- الموضوع 6: المفاهيم الخاطئة الشائعة حول الامتثال والشهادة لنيزو 9001
- تأهل ومراجعة: النقاط الرئيسية ومناقشة تفاعلية حول دور أيزو 9001 في الأعمال

اليوم الثاني: متطلبات معيار أيزو 9001 والتوثيق

- الموضوع 1: فهم بنود معيار أيزو 9001:2015
- الموضوع 2: متطلبات التوثيق لنيزو 9001 وأفضل الممارسات
- الموضوع 3: تأسيس نظام إدارة الجودة QMS بناءً على أيزو 9001
- الموضوع 4: دور القيادة في تطبيق أيزو 9001
- الموضوع 5: التفكير القائم على المخاطر ونهج العمليات في أيزو 9001
- الموضوع 6: تخطيط وإدارة أهداف نظام إدارة الجودة أيزو 9001
- تأهل ومراجعة: مناقشة حول تحديات التطبيق والحلول

اليوم الثالث: عمليات التدقيق الداخلي وعملية الحصول على شهادة أيزو 9001

- الموضوع 1: عملية تدقيق أيزو 9001: الخطوات والتحضير
- الموضوع 2: التدقيق الداخلي مقابل التدقيق الخارجي: الفروق الرئيسية
- الموضوع 3: كيفية تحديد ومعالجة حالات عدم المطابقة في أيزو 9001
- الموضوع 4: دور المدققين الرئيسيين لنيزو 9001 في ضمان الامتثال
- الموضوع 5: شرح عملية الاعتراف والحصول على شهادة أيزو 9001
- الموضوع 6: كيفية الحفاظ على التحسين المستمر في نظام إدارة جودة معتمد
- تأهل ومراجعة: تمارين تدقيق عملية وجلسة أسئلة وأجوبة

اليوم الرابع: تدريب المهطب الرئيسي والمدقق الرئيسي

- الموضوع 1: أدوار ومسؤوليات المهطب الرئيسي لنيزو 9001
- الموضوع 2: المهارات والكفاءات الأساسية للمدققين الرئيسيين لنيزو 9001
- الموضوع 3: كيفية إجراء تدقيق امتثال فعال لنيزو 9001
- الموضوع 4: تقارير التدقيق وخطط الإجراءات التصحيحية
- الموضوع 5: تكلفة شهادة أيزو 9001 وتخصيص الموارد
- الموضوع 6: أفضل الممارسات في الصناعة لعمليات تدقيق أيزو 9001 الناجحة
- تأهل ومراجعة: دراسات حالة وسيناريوهات تطبيق من واقع الحياة



اليوم الخامس: الامتحان النهائي، والشهادة، والتطبيق العملي

- الموضوع 1: مراجعة ومتطلبات شهادة ايزو 9001 والنقاط الرئيسية المستفادة
- الموضوع 2: تحقيق تجريبي ليزو 9001 وتمارين لعب الدور
- الموضوع 3: التحضير للاختبار لاجتياز اختبار شهادة ايزو 9001
- الموضوع 4: إجراء تحليل فجوات لتطبيق ايزو 9001
- الموضوع 5: استراتيجيات التحسين المستمر للحفاظ على الامتثال ليزو 9001
- الموضوع 6: الفرص الوظيفية والاتجاهات المستقبلية في إدارة الجودة وفقاً ليزو 9001
- تأهل ومراجعة: جلسة أسئلة وأجوبة نهائية، وحفل تسليم الشهادات، والخطوات التالية

الأسئلة الشائعة

- ما هي المؤهلات أو المتطلبات المسبقة المحددة اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا يلزم الحصول على شهادة مسبقاً. ومع ذلك، يُفضل وجود فهم أساسي لمبادئ إدارة الجودة أو خبرة في الامتثال أو التحقيق أو تطبيق ايزو 9001.

- كم تبلغ مدة جلسة كل يوم، وهل هناك عدد إجمالي من الساعات المطلوبة للدورة بأكملها؟

تستمر جلسة كل يوم حوالي 4-5 ساعات، مع فترات راحة وأنشطة تفاعلية. تبلغ مدة الدورة الإجمالية 20-25 ساعة على مدى خمسة أيام.

- ما الفرق بين دوري المدقق الرئيسي والمطبق الرئيسي ليزو 9001؟

يقوم المدقق الرئيسي بتقييم امتثال نظام إدارة الجودة من خلال عمليات التحقيق، بينما يقوم المطبق الرئيسي بتصميم وتطبيق معيار ايزو 9001 داخل المؤسسة.

كيف تختلف هذه الدورة عن دورات تدريب ايزو 9001 الأخرى

تتجاوز هذه الدورة التدريبية دورات شهادة ايزو 9001 العامة من خلال تقدير خبرة عملية، ودراسات حالة واقعية، وجلسات تفاعلية. سيكتسب المشاركون مهارات تحقيق عملية وخبرة في تطبيق نظام إدارة الجودة أثناء التحضير للحصول على شهادة كمدققين رئيسيين ومطبقين رئيسيين ليزو 9001.

تتضمن الدورة مواد تدريبية شاملة، وعمليات تحقيق تجريبية، ومخططاً منظماً يضمن تجربة تعليمية عالية الجودة. إنها مثالية للمحترفين الذين يرغبون في إتقان نظام إدارة الجودة ايزو 9001.



فئات الدورات التدريبية



HR TRAINING &
DEVELOPMENT

دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم
البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة
المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات
والتعاقدات



دورات الاتصال الجماهيري و السياسات
والعلاقات العامة



دورات النظم السبراني ودورات تقنية
المعلومات



دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية
المتنوعة



دورات الصحة والسلامة والأمن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال



فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة بشهادة CPD



دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة
الهائية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع
الرشيقية



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

مدن التدريب



اسطنبول - تركيا



أمستردام - هولندا



أنقرة - تركيا



أثينا - اليونان



الرياض - المملكة العربية السعودية



الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



باريس - فرنسا



المنامة - مملكة البحرين



الكويت - الكويت



القاهرة - مصر



براغ - جمهورية التشيك



بانكوك - تايلاند



بالي - جمهورية إندونيسيا



باكو - أذربيجان

مدن التدريب



جاكرتا - جمهورية اندونيسيا



تيليسي - جورجيا



بوكيت - تايلاند



برشلونة - اسبانيا



روما - ايطاليا



دبي - الامارات العربية المتحدة



جوهانسبرغ - جنوب افريقيا



جنيف - سويسرا



شهر الشيخ - مصر



سيول - كوريا الجنوبية



سان دييغو - الولايات المتحدة
الامريكية



زنبار - تنزانيا



طوكيو - اليابان



طشقند - اوزبكستان



طرابزون - تركيا



شيكاغو - الولايات المتحدة
الامريكية

مدن التدريب



كوالالمبور - ماليزيا



فيينا - النمسا



عن بعد - منصة زووم



عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



ماربيا - اسبانيا



لندن - المملكة المتحدة



لانكاوي - ماليزيا



كيب تاون - جنوب إفريقيا



ميلان - إيطاليا



مونترال - سويسرا



مسقط - سلطنة عمان



مدريد - إسبانيا



نيس - فرنسا



نيروبي - كينيا



ميونخ - ألمانيا

WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



AGILE LEADERS
Training Center

CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727
 +447700176600

 sales@agile4training.com