



تحويل الصراع إلى سلام عبر استراتيجيات بناء السلام المهتوي



**AGILE LEADERS**  
Training Center



## تحويل الصراع إلى سلام عبر استراتيجيات بناء السلام المجتمعي

### نظرة عامة على الدورة التدريبية

هذه الدورة هي برنامج تدريبي متخصص يهدف إلى تزويد المشاركين بالمهارات والنساليب الأساسية لتسوية الخلافات بفعالية وتحقيق السلام المستدام في المجتمعات. من خلال رؤى مستوحاة من الواقع ومنهجيات تفاعلية، سيكتشف المشاركون موضوعات متقدمة مثل إدارة النزاعات القائمة على الهوية وتقنيات بناء السلام المجتمعي على المستوى الشعبي.

### الجمهور المستهدف

- قادة المجتمع والوسطاء وبناءة السلام
- المهديرون ومختصو الموارد البشرية وقادة الشركات
- موظفو المنظمات غير الحكومية وصناع السياسات
- المعلمون والمهريرون

### الأقسام التنظيمية المستهدفة

- الموارد البشرية
- المسؤولية الاجتماعية للشركات CSR
- التدريب والتطوير
- تطوير الاستراتيجيات والسياسات

### القطاعات المستهدفة

- المنظمات غير الحكومية NGOs
- التعليم
- الرعاية الصحية
- الإدارة العامة
- قطاعات الشركات

### مخرجات الدورة التدريبية

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحليل الأسباب الجذرية وديناميكيات النزاعات المجتمعية.
- تطبيق تقنيات إدارة النزاعات القائمة على الهوية.
- تنفيذ استراتيجيات بناء السلام على المستوى الشعبي في المناطق المتأثرة.
- تطوير مناهج ومنظمة لبناء السلام الإيجابي.
- استخدام أطر تسوية الخلافات من الجيل الجديد لتحقيق نتائج مستدامة.



## منهجية التدريب

سيشارك المتدربون في:

- دراسات حالة مبنية على سيناريوهات نزاع واقعية.
- مناقشات جماعية لتعزيز حل المشكلات بشكل تعاوني.
- تمارين لعب الندوار لممارسة تقنيات تسوية الخلافات المتقدمة.
- جلسات تأملية للحصول على الملاحظات والتعلم من الأقران.

## أدوات الدورة التدريبية

سيحصل المشاركون على:

- كتب إلكترونية للدورة تحتوي على أساليب وأطر عمل عملية.
- نماذج وقوائم مرجعية لتحليل النزاعات.
- الوصول إلى موارد إلكترونية ومنسقة ودراسات حالة.
- مواد قراءة مقترحة حول استراتيجيات بناء السلام المتقدمة.

## جدول أعمال الدورة التدريبية

### اليوم الأول: مقدمة في الإقناع وديناميكيات النزاع

- الموضوع الأول: النزاع حقيقة واقعة، أما الإقناع فليس كذلك.
- الموضوع الثاني: مفترق الطرق □ نقاط القرار الرئيسية في النقاشات
- الموضوع الثالث: رؤية النزاع بعيون جديدة □ فن المنظور
- الموضوع الرابع: أساسيات التواصل المقنع
- الموضوع الخامس: فهم الدوافع العاطفية في النزاع
- الموضوع السادس: تحديد فرص الإقناع السلمي
- تأمل ومراجعة: تأمل في الرؤى والندوات الرئيسية للتواصل المقنع.

### اليوم الثاني: أسس الإقناع 1.0

- الموضوع الأول: ما وراء التشاور والكأبة □ إعادة صياغة التحديات في النقاشات
- الموضوع الثاني: بعيداً عن طاولة الكبار □ فهم ديناميكيات القوة
- الموضوع الثالث: بناء المصداقية كشخص مقنع
- الموضوع الرابع: صياغة رسائل مؤثرة للتأثير
- الموضوع الخامس: استراتيجيات التعامل مع المقاومة في التواصل
- الموضوع السادس: دور الاستماع الفعال في الإقناع
- تأمل ومراجعة: مناقشة الدروس المستفادة ومشاركة الرؤى الشخصية.



## اليوم الثالث: تقنيات الإقناع المتقدمة الإقناع 2.0

- الموضوع الأول: الهوية والنزاع المستعصي □ معالجة الخلافات العميقة الجذور
- الموضوع الثاني: لحظة على طاولة الكبار □ إشراك أصحاب المصلحة الرئيسيين
- الموضوع الثالث: السرد القصصي المتقدم للإقناع
- الموضوع الرابع: إدارة الحوارات عالية المخاطر
- الموضوع الخامس: استخدام البيانات والندلة لتعزيز الحجج
- الموضوع السادس: تطوير التعاطف كأداة للتأثير
- تأهل ومراجعة: تطبيق تقنيات الإقناع المتقدمة في سيناريوهات واقعية.

## اليوم الرابع: نحو التأثير الإيجابي الإقناع 3.0

- الموضوع الأول: نحو السلام الإيجابي □ تحويل النزاع من خلال الإقناع
- الموضوع الثاني: نحو طاولة الكبار □ الارتقاء بسلطتك الإقناعية
- الموضوع الثالث: الحل التعاوني للمشكلات في الحوارات الصعبة
- الموضوع الرابع: استراتيجيات التأثير المستدام في المجموعات
- الموضوع الخامس: سيكولوجية الاتفاق وبناء التوافق
- الموضوع السادس: تحويل المقاومة إلى اتفاق □ دراسات حالة
- تأهل ومراجعة: ترسيخ استراتيجيات التأثير الإيجابي والقيادة.

## اليوم الخامس: إقناع الجيل الجديد الإقناع 4.0

- الموضوع الأول: إقناع الجيل الجديد □ استراتيجيات مبتكرة للتحديات الحديثة
- الموضوع الثاني: بناء الثقة طويلة الأمد في العلاقات الإقناعية
- الموضوع الثالث: الإقناع الأخلاقي □ التعامل مع المعضلات الأخلاقية
- الموضوع الرابع: توكين المجتمعات من خلال الإقناع
- الموضوع الخامس: مسارات عملية لتحقيق إقناع الإقناع
- الموضوع السادس: تخطيط العمل □ ترجمة المهارات إلى تطبيقات واقعية
- تأهل ومراجعة: تأهلات ختامية وتخطيط عمل للنجاح الإقناعي المستقبلي.

## السئلة الشائعة

- ما هي المؤهلات أو المتطلبات المسبقة اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

صُممت هذه الدورة للمهنيين الذين لديهم فهم أساسي لديناميكيات النزاع. الخبرة السابقة في العمل المجتمعي أو الدور القيادية مفيدة ولكنها ليست إلزامية.

- كم تبلغ مدة الجلسة اليومية، وهل هناك عدد إجمالي من الساعات المطلوبة للدورة بأكملها؟

تستمر كل جلسة يومية من 4 إلى 5 ساعات، شاملة فترات الراحة، بإجمالي 20 إلى 25 ساعة للدورة بأكملها.



## • ما هو بناء السلام 4.0، وكيف يختلف عن النماذج السابقة؟

يركز بناء السلام 4.0 على الاستفادة من الاستراتيجيات والتقنيات المبتكرة من الجيل الجديد لمعالجة النزاعات الناشئة، مع التركيز على النهج الاستباقية والمجتمعية.

## بهذا تختلف هذه الدورة عن دورات بناء السلام الأخرى

تقدم هذه الدورة إطار عمل منظماً ومرناً يتكيف مع النزاعات الحديثة، وهي تتجاوز البرامج العامة بالتركيز على الأساليب العملية لإدارة النزاعات القائمة على الهوية والسلام الإيجابي. يكتسب المشاركون رؤى نظرية قيمة وخبرة عملية، مما يسمح لهم بتطبيق الاستراتيجيات في سيناريوهات واقعية. بفضل تقنيات بناء السلام من الجيل الجديد، تعد الدورة مناسبة لمعالجة كل من الخلافات في مكان العمل والنزاعات المجتمعية، وتزود المشاركين بالمهارات والثقة اللازمة لإحداث تغيير تحولي.



## فئات الدورات التدريبية



HR TRAINING & DEVELOPMENT

دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات



دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة



دورات النظم السبراني ودورات تقنية المعلومات



دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة



دورات الصحة والسلامة والأمن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال



## فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة بشهادة CPD



دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة  
الهائية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع  
الرشيقية



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

## مدن التدريب



اسطنبول - تركيا



أمستردام - هولندا



أنقرة - تركيا



أثينا - اليونان



الرياض - المملكة العربية السعودية



الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



باريس - فرنسا



المنامة - مملكة البحرين



الكويت - الكويت



القاهرة - مصر



براغ - جمهورية التشيك



بانكوك - تايلاند



بالي - جمهورية إندونيسيا



باكو - أذربيجان

## مدن التدريب



جاكرتا - جمهورية اندونيسيا



تيليسي - جورجيا



بوكيت - تايلاند



برشلونة - اسبانيا



روما - ايطاليا



دبي - الامارات العربية المتحدة



جوهانسبرغ - جنوب افريقيا



جنيف - سويسرا



شرم الشيخ - مصر



سيول - كوريا الجنوبية



سان دييغو - الولايات المتحدة  
الامريكية



زنبار - تنزانيا



طوكيو - اليابان



طشقند - اوزبكستان



طرابزون - تركيا



شيكاغو - الولايات المتحدة  
الامريكية

## مدن التدريب



كوالالمبور - ماليزيا



فيينا - النمسا



عن بعد - منصة زووم



عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



ماربيا - اسبانيا



لندن - المملكة المتحدة



لانكاوي - ماليزيا



كيب تاون - جنوب إفريقيا



ميلان - إيطاليا



مونترنو - سويسرا



مسقط - سلطنة عمان



مدريد - إسبانيا



نيس - فرنسا



نيروبي - كينيا



ميونخ - ألمانيا

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
 +447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)