



## دورة تدريبية في إتقان مهارات الإقناع لتعزيز الحوار وحل النزاعات



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## دورة تدريبية في إتقان مهارات الإقناع لتعزيز الحوار وحل النزاعات

### نظرة عامة على الدورة:

تهدف هذه الدورة التدريبية المتخصصة إلى تمكين المشاركين من المهارات الأساسية والنسائية المتقدمة لحل النزاعات وبناء السلام المستدام في المجتمعات. من خلال الجمع بين منهجيات تفاعلية وروى واقعية، يتعرف المشاركون على موضوعات محورية مثل إدارة النزاعات القائمة على الهوية واستراتيجيات بناء السلام.

### الجمهور المستهدف:

- قادة المجتمع
- الوسطاء وبناء السلام
- المدراء وموظفو الموارد البشرية
- العاملون في المنظمات غير الحكومية
- المدربون والمربون

### الأنقسام المستهدفة:

- الموارد البشرية
- المسؤولية الاجتماعية للشركات
- التدريب والتطوير
- تطوير السياسات والاستراتيجيات

### القطاعات المستهدفة:

- المنظمات غير الحكومية
- التعليم
- الرعاية الصحية
- الإدارة العامة
- القطاع الخاص
- الهيئات الحكومية وما في حكمها



## أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- تحليل النسب الجذرية وديناميكيات النزاعات المجتمعية
- تطبيق تقنيات إدارة النزاعات القائمة على الهوية
- تنفيذ استراتيجيات بناء السلام من القاعدة في المجتمعات المتأثرة
- تطوير نهج منهجي لبناء السلام الإيجابي
- استخدام أطر الجيل الجديد لحل النزاعات وتحقيق نتائج مستدامة

## منهجية التدريب:

يعتمد التدريب على دراسات حالة واقعية، مناقشات جماعية تفاعلية، تمارين تهيئة الندوار، وجلسات تأمل ومراجعة لتعزيز تبادل الخبرات والتدريب العملي.

## أدوات الدورة:

- كتب إلكترونية تحتوي على نماذج عملية وأطر تطبيقية
- قوالب تحليل النزاعات وقوائم مرجعية
- مصادر إلكترونية ومختارة ودراسات حالة واقعية
- مواد قراءة إضافية حول بناء السلام المتقدم

## محتوى الدورة:

### اليوم 1: الإقناع وديناميكيات النزاع

- الموضوع 1: الصراع جزء من الحياة، لكن الإقناع ليس كذلك
- الموضوع 2: مفترقات الطرق □ نقاط القرار الأساسية في الجدل
- الموضوع 3: رؤية النزاع بعيون جديدة □ فن تغيير المنظور
- الموضوع 4: أساسيات التواصل الإقناعي
- الموضوع 5: فهم الدوافع العاطفية في النزاع
- الموضوع 6: تحديد فرص الإقناع السلمي
- المراجعة: مراجعة للنظم المفاهيمية والندوات في التواصل الإقناعي

### اليوم 2: أسس الإقناع الإقناع 1.0

- الموضوع 1: ما بعد السلبية □ إعادة تأطير التحديات
- الموضوع 2: بعيداً عن طاولة أصحاب القرار □ فهم ديناميكيات القوة
- الموضوع 3: بناء المصداقية كمنع
- الموضوع 4: صياغة رسائل فعالة للتأثير
- الموضوع 5: استراتيجيات التعامل مع المقاومة
- الموضوع 6: دور الاستماع الفعال في الإقناع
- المراجعة: مناقشة الدروس المكتسبة ومشاركة الرؤى الشخصية



### اليوم 3: تقنيات الإقناع المتقدمة الإقناع 2.0

- الموضوع 1: الهوية والنزاعات المستعصية □ معالجة الفروقات العميقة
- الموضوع 2: نظرة على طاولة الكبار □ إشراك أصحاب المصلحة
- الموضوع 3: السرد القصصي المتقدم للإقناع
- الموضوع 4: التنقل في المبادرات الحساسة
- الموضوع 5: استخدام البيانات والأدلة لتعزيز الحجج
- الموضوع 6: تطوير التعاطف كأداة تأثير
- المراجعة: تطبيق تقنيات الإقناع المتقدمة في الواقع

### اليوم 4: نحو التأثير الإيجابي الإقناع 3.0

- الموضوع 1: نحو السلام الإيجابي □ تحويل النزاع من خلال الإقناع
- الموضوع 2: نحو طاولة الكبار □ تعزيز سلطة التأثير
- الموضوع 3: حل المشكلات التعاوني في الحوارات الصعبة
- الموضوع 4: استراتيجيات التأثير المستدام في الجماعات
- الموضوع 5: علم نفس الاتفاق وبناء التوافق
- الموضوع 6: تحويل المقاومة إلى اتفاق □ دراسات حالة
- المراجعة: دمج الاستراتيجيات لبناء التأثير الإيجابي

### اليوم 5: الإقناع عند الجيل الجديد الإقناع 4.0

- الموضوع 1: إقناع الجيل التالي □ استراتيجيات مبتكرة للتحديات الحديثة
- الموضوع 2: بناء الثقة طويلة المدى في العلاقات الإقناعية
- الموضوع 3: الإقناع الأخلاقي □ التعامل مع المعضلات الأخلاقية
- الموضوع 4: تمكين المجتمعات من خلال الإقناع
- الموضوع 5: مسارات عملية نحو التميز في الإقناع
- الموضوع 6: تخطيط العمل □ تحويل المهارات إلى تطبيقات واقعية
- المراجعة: التأهلات النهائية وتخطيط العمل للمستقبل

### التساؤلات الهكررة :

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

هذه الدورة موجهة للمهنيين الذين لديهم فهم أساسي لديناميكيات النزاع. الخبرة السابقة في العمل المجتمعي أو القيادة مفيدة، ولكنها ليست شرطاً أساسياً.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة؟

كل جلسة يومية تستغرق 4-5 ساعات تقريباً، مع فترات راحة ونشاطات تفاعلية. مدة الدورة الإجمالية تمتد إلى خمسة أيام، بإجمالي 20-25 ساعة.

ما المقصود بـ Peacebuilding 4.0، وكيف يختلف عن المفاهيم السابقة؟

النهادج عكس على «المجتمعية والمبادرات الابتكار على التركيز مع «النزاعات لمعالجة الجديد الجيل وتقنيات استراتيجيات استخدام إلى يشير Peacebuilding 4.0 التقليدية التي تعتمد على الوساطة الرسمية أو التدخلات الخارجية.



## كيف تختلف هذه الدورة عن الدورات الأخرى:

تتميّز هذه الدورة بأنها تقدم إطاراً عملياً مرناً ومتجدداً لمعالجة النزاعات من منظور حديث. فهي لا تكتفي بالمفاهيم النظرية التقليدية، بل تركّز على بناء قدرات المشاركين في التعامل مع النزاعات المعقدة التي تعتمد على الهوية والالتهام، وتقدم أدوات وأساليب قابلة للتطبيق الفوري في البيئات المجتمعية والمهنية. الالتزام على تقنيات 4.0 Peacebuilding يمنح المشاركين فرصة لفهم أعمق للتحديات المعاصرة واستخدام استراتيجيات تعتمد على البيانات والتواصل الفعال لتعزيز التأثير الإيجابي. كما توفر الدورة تدريبات تفاعلية قائمة على تمثيل النوازل ودراسات الحالة الواقعية، مما يساعد على تعزيز الثقة في حل النزاعات داخل فرق العمل والمجتمعات. هذه الهياكل تجعل الدورة فريدة من نوعها، ومثالية للقادة المجتمعيين وصناع القرار الذين يتطلعون إلى إحداث تغيير تحويلي ومستدام.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## فئات الدورات التدريبية



HR TRAINING &  
DEVELOPMENT

دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم  
البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة  
المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات  
والتعاقدات



دورات الاتصال الجماهيري و السياسات  
والعلاقات العامة



دورات الذهن السيبراني ودورات تقنية  
المعلومات



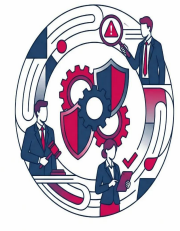
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية  
المختلفة



دورات الصحة والسلامة والذهن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة بشهادة CPD



دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات الحاسبة و التمويل و دورات الإدارة  
المالية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع  
الرشيقة



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

## مدن التدريب



اسطنبول - تركيا



أهستردام - هولندا



أكرا - غانا



أثينا - اليونان



الرياض - المملكة العربية السعودية



الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



باريس - فرنسا



المنامة - مملكة البحرين



الكويت - الكويت



القاهرة - مصر



براغ - جمهورية التشيك



بانكوك - تايلاند



بالي - جمهورية إندونيسيا



باكو - أذربيجان

## مدن التدريب



جاكرتا - جمهورية إندونيسيا



تبليسي - جورجيا



بوكيت - تايلاند



برشلونة - إسبانيا



روما - إيطاليا



دبي - الإمارات العربية المتحدة



جوهانسبرغ - جنوب إفريقيا



جنيف - سويسرا



شرم الشيخ - مصر



سيول - كوريا الجنوبية



سان دييغو - الولايات المتحدة الأمريكية



زنجبار - تنزانيا



طوكيو - اليابان



طشقند - أوزبكستان



طرابزون - تركيا



شيكاغو - الولايات المتحدة الأمريكية

## مدن التدريب



كوالالمبور - ماليزيا



فيينا - النمسا



عن بعد - منصة زووم



عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



ماربيا - اسبانيا



لندن - المملكة المتحدة



لانكاوي - ماليزيا



كيب تاون - جنوب إفريقيا



ميلان - إيطاليا



مونترنو - سويسرا



مسقط - سلطنة عمان



مدريد - إسبانيا



نيس - فرنسا



نairobi - كينيا



ميونخ - ألمانيا

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
+447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)