



## الإدارة الاستراتيجية للأصول والممتلكات والمخزون والمرافق وخدمة العملاء



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## الإدارة الاستراتيجية للأصول والممتلكات والمخزون والمرافق وخدمة العملاء

### نظرة عامة على الدورة:

صُمم هذا البرنامج التدريبي لكبار المسؤولين الذين يسعون إلى نهج متكامل في إدارة الأصول، وإدارة الممتلكات، وإدارة المخزون، مع رؤية إضافية حول إدارة المرافق وخدمة العملاء. تزود الدورة المشاركين بأدوات اتخاذ القرارات الاستراتيجية وفهم لأحدث التقنيات والابتكارات في الإدارة. يخرج المشاركون بفهم واضح لكيفية تحقيق النداء المثل للعمليات، وزيادة قيمة الأصول، وتعزيز الكفاءة الإدارية الشاملة في مؤسساتهم.

### الجمهور المستهدف:

- كبار المديرين والمسؤولين التنفيذيين
- مديرو العمليات والممتلكات وإدارة الأصول
- المخططون الاستراتيجيون

### الإدارات التنظيمية المستهدفة:

- فرق القيادة التنفيذية
- قسم إدارة الأصول
- مكتب إدارة الممتلكات والعقارات
- إدارة مراقبة المخزون وسلاسل الإمداد
- إدارة المرافق والعمليات

### مخرجات الدورة:

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

1. إدارة الأصول: إتقان استراتيجيات دورة حياة الأصول، واتخاذ قرارات رفيعة المستوى بشأن حيازة الأصول واستخدامها والتخلص منها، وتطبيق أحدث التقنيات لتحقيق النداء المثل للأصول.
2. إدارة الممتلكات: اكتساب فهم عميق للإدارة محافظ الممتلكات عالية القيمة، مع التركيز على الرقابة المالية واللامتثال القانوني وزيادة العائد على الاستثمار في الممتلكات.
3. إدارة المخزون: تطبيق تقنيات متقدمة لتبسيط عمليات المخزون، وخفض تكاليف التخزين، والاستفادة من تحليلات البيانات لاتخاذ القرارات الاستراتيجية.
4. إدارة المرافق وخدمة العملاء: فهم أساسيات إدارة المرافق وأهمية خدمة العملاء في الحفاظ على التميز التشغيلي، خاصة في المؤسسات الكبيرة متعددة النواحي.

### منهجية التدريب:

يستخدم هذا البرنامج مزيجاً من المحاضرات الاستراتيجية، والمناقشات المعقدة، ودراسات الحالة، وورش العمل. صُممت الدورة للإشراك المشاركين على المستوى الاستراتيجي، مما يضمن قدرتهم على تطبيق المفاهيم المكتسبة مباشرة في أدوارهم القيادية.

## أدوات الدورة:

- مذكرات ومواد تدريبية تنفيذية
- دراسات حالة مصممة خصيصاً لتناسب قطاع عمل المشاركين
- أطر عمل استراتيجية وأدوات لاتخاذ القرار
- قوائم قراءة ومصادر منتقاة لكبار المسؤولين التنفيذيين

## جدول أعمال الدورة:

### اليوم الأول: الإدارة الاستراتيجية للوصول

- المحور الأول: إدارة الوصول من الاستراتيجية إلى التنفيذ
- المحور الثاني: قرارات دورة حياة الوصول: الحيازة والاستخدام والتخلص
- المحور الثالث: إدارة المخاطر في أداء الوصول
- المحور الرابع: الاستفادة من التكنولوجيا والبيانات الفورية لتحقيق النداء الأمثل للوصول
- المحور الخامس: الرقابة المالية في إدارة الوصول: زيادة العائد على الاستثمار
- تأمل ومراجعة: مناقشة حول تطبيق قرارات الوصول الاستراتيجية في المشاريع عالية القيمة.

### اليوم الثاني: استراتيجيات إدارة الممتلكات

- المحور الأول: الإدارة الاستراتيجية لمحافظ الممتلكات
- المحور الثاني: الموازنة بين الاستثمار في الممتلكات والكفاءة التشغيلية
- المحور الثالث: الرقابة المالية في إدارة الممتلكات
- المحور الرابع: التعامل مع الاعتبارات القانونية والتنظيمية والمخاطر في محافظ الممتلكات
- المحور الخامس: دراسة حالة: إدارة أصول الممتلكات البارزة
- تأمل ومراجعة: مناقشة حالة حول زيادة قيمة وأداء الممتلكات.

### اليوم الثالث: الإدارة المتقدمة للمخزون

- المحور الأول: المخزون كأصل استراتيجي: التخطيط والرقابة
- المحور الثاني: الاستفادة من تحليلات البيانات لتحقيق النداء الأمثل للمخزون
- المحور الثالث: خفض تكاليف المخزون مع زيادة التوافر إلى أقصى حد
- المحور الرابع: تقنيات التنبؤ بالمخزون للتخطيط طويل النجل
- المحور الخامس: حلول المخزون الفورية للرقابة على المستوى الإداري العالي
- تأمل ومراجعة: ملاحظات حول تحقيق النداء الأمثل لعمليات المخزون على المستوى التنفيذي.

### اليوم الرابع: الإدارة الاستراتيجية للمرافق وتجربة العملاء

- المحور الأول: أساسيات إدارة المرافق لكبار المسؤولين التنفيذيين
- المحور الثاني: ضمان الكفاءة التشغيلية في المرافق
- المحور الثالث: استراتيجيات الصحة والسلامة والامتثال في المرافق
- المحور الرابع: تعزيز رضا أصحاب المصلحة من خلال خدمة عملاء متميزة
- المحور الخامس: استخدام تصميم المرافق لتحسين تجربة العملاء والموظفين
- تأمل ومراجعة: جلسة ملاحظات حول دمج خدمة العملاء في إدارة المرافق.



### اليوم الخامس: التكامل الاستراتيجي الشامل وخطة العمل

- المحور الأول: دمج استراتيجيات النصول والممتلكات والمخزون لتحقيق النجاح طويل الأجل
- المحور الثاني: أدوات اتخاذ القرار: من البيانات إلى الرؤى القابلة للتنفيذ
- المحور الثالث: دراسة حالة: تطبيق مبادئ الإدارة المتكاملة في المشاريع عالية القيمة
- المحور الرابع: مقاييس الأداء للرقابة والتحكم على المستوى الإداري العالي
- المحور الخامس: المراجعة النهائية: أفضل الممارسات للإدارة الاستراتيجية في البيئات المعقدة
- تأهل ومراجعة: خطة عمل لتطبيق المخرجات الرئيسية في مؤسسة المشارك.

### اليوم السادس: التقنيات المبتكرة في إدارة النصول والمرافق

- المحور الأول: التقنيات الناشئة في إدارة النصول
- المحور الثاني: دور إنترنت الأشياء IoT في إدارة المرافق
- المحور الثالث: التقنيات الذكية لإدارة المخزون
- المحور الرابع: التحول الرقمي: استراتيجيات التنفيذ
- المحور الخامس: دراسة حالة: قصص نجاح مدفوعة بالتكنولوجيا
- تأهل ومراجعة: مناقشة تأثيرات التكنولوجيا على استراتيجيات الإدارة.

### اليوم السابع: القيادة وإدارة التغيير في إدارة النصول والمرافق

- المحور الأول: المهارات القيادية لإدارة النصول والمرافق
- المحور الثاني: استراتيجيات إدارة التغيير في البيئات المعقدة
- المحور الثالث: إشراك أصحاب المصلحة في مبادرات التغيير الاستراتيجي
- المحور الرابع: بناء المرونة في عمليات النصول والمرافق
- المحور الخامس: مناقشة ختامية: الاتجاهات المستقبلية والاستدامة في إدارة النصول
- تأهل ومراجعة: خطط تطوير القيادة الشخصية وخطوات العمل للتطبيق المستقبلي.

### ما يميز هذه الدورة:

تتميز هذه الدورة بتركيزها على الاحتياجات الفريدة لكبار المسؤولين الذين يديرون عمليات عالية الأهمية. فهي تقدم رؤى استراتيجية ودراسات حالة، مما يضمن قدرة المشاركين على تطبيق ما تعلموه مباشرة في أدوارهم القيادية. تؤكد الدورة على اتخاذ القرارات عالية التأثير، وهي مهارة حاسمة لأولئك الذين يقودون فرقاً متعددة التخصصات في وظائف إدارة النصول والممتلكات والمخزون والمرافق.

سيغادر المشاركون الدورة بثقة، مسلحين باستراتيجيات قابلة للتنفيذ وإطار عمل واضح. لديهم هذه الوظائف الإدارية الحيوية في الخطة الاستراتيجية طويلة الأجل لمؤسساتهم.



## فئات الدورات التدريبية



دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات



دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة



دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات



دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة



دورات الصحة والسلامة والذهن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال

## فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



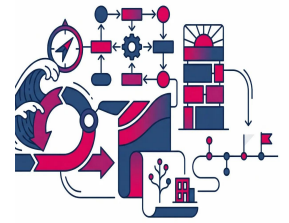
دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيق

## مدن التدريب



أوسلندا - هولندا



أكرا - غانا



أثينا - اليونان



أبوظبي - الإمارات العربية المتحدة



الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



إسطنبول - تركيا



المنامة - مملكة البحرين



الكويت - الكويت



القاهرة - مصر



الرياض - المملكة العربية السعودية



بانكوك - تايلند



بالي - جمهورية إندونيسيا



باكو - أذربيجان



باريس - فرنسا

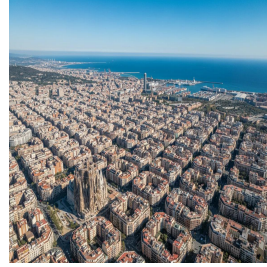
## مدن التدريب



بورنو - البرتغال



برلين - ألمانيا



برشلونة - إسبانيا



براغ - جمهورية التشيك



جاكرتا - جمهورية إندونيسيا



تورنتو - كندا



تيليسي - جورجيا



بوكيت - تايلاند



روما - إيطاليا



دبي - الإمارات العربية المتحدة



جوهانسبرغ - جنوب إفريقيا



جنيف - سويسرا



سيول - كوريا الجنوبية



سنغافورة - سنغافورة



سان دييغو - الولايات المتحدة الأمريكية



زنبار - تنزانيا

## مدن التدريب



طشقند - أوزبكستان



طرابزون - تركيا



شيكاغو - الولايات المتحدة الأمريكية



شرم الشيخ - مصر



فرانكفورت - ألمانيا



عن بعد - منصة زووم



عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



طوكيو - اليابان



لانكاوي - ماليزيا



كيب تاون - جنوب إفريقيا



كوالالمبور - ماليزيا



فيينا - النمسا



مدريد - إسبانيا



ماربيا - إسبانيا



لندن - المملكة المتحدة



لشبونة - البرتغال

## مدن التدريب



ميونخ - ألمانيا



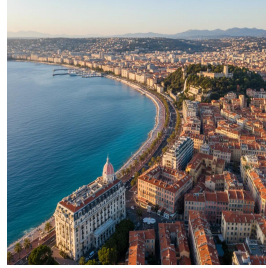
ميلان - إيطاليا



مونترو - سويسرا



مسقط - سلطنة عمان



نيس - فرنسا



نيروبي - كينيا

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
+447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)