



# الإدارة الفعالة للأنشطة والطوارئ في عمليات الهوائ



**AGILE LEADERS**  
Training Center

08 - 12 Feb 2027  
جوهانسبرغ

## الإدارة الفعالة للأزمات والطوارئ في عمليات الموانئ

المرجع: 36360\_26791 التاريخ: 08 - 12 Feb 2027 الموقع: جوهانسبرغ الرسوم: Euro 6000

### Course Overview:

This training program is designed for personnel involved in crisis and emergency management within port operations, focusing on the unique challenges of a multi-stakeholder environment. Participants will gain a comprehensive understanding of the Crisis and Emergency Management Manual CEMM and develop skills to effectively respond to emergencies while minimizing risks to life, property, and the environment.

### Target Audience:

- Port Operations Managers
- Emergency Response Teams
- Safety and Security Personnel
- Stakeholders involved in Port Activities

### Targeted Organizational Departments:

- Port Operations
- Emergency Management
- Safety and Security
- Risk Management

### Targeted Industries:

- Maritime
- Transportation
- Logistics
- Emergency Services

### Course Offerings:

By the end of this course, participants will be able to:

- Understand the key components of the Crisis and Emergency Management Manual CEMM.
- Identify roles and responsibilities in crisis response and emergency management.
- Develop skills to coordinate with external emergency services.
- Learn effective communication strategies during a crisis.
- Explore recovery and resumption planning post-incident.

## Training Methodology:

The training methodology for this course incorporates a blend of theoretical and practical learning approaches to engage participants actively. Lectures will provide foundational knowledge on crisis and emergency management principles, while interactive discussions will allow for the exchange of ideas and experiences among participants. Case studies relevant to port operations will be utilized to analyze past incidents and their responses, encouraging critical thinking and lessons learned. Practical workshops, including role-playing exercises, will simulate emergency scenarios, allowing participants to apply their skills in a controlled environment. Reflection and feedback sessions will help participants evaluate their learning outcomes and identify areas for continuous improvement, fostering a culture of safety and preparedness.

## Course Toolbox:

- CEMM manual and guidelines
- Case studies relevant to port operations
- Emergency response planning templates
- Access to external emergency services resources

## Course Agenda:

### Day 1: Introduction to Crisis and Emergency Management

- Overview of Port Operations Topic 1:
- Understanding the CEMM: Objectives and Structure Topic 2:
- Importance of Emergency Preparedness in Port Operations Topic 3:
- Stakeholder Identification and Roles Topic 4:
- Discussion on existing emergency management practices. Reflection & Review:

### Day 2: Risk Assessment and Incident Management

- Identifying Risks in Port Operations Topic 1:
- Risk Mitigation Strategies Topic 2:
- Incident Command System ICS Overview Topic 3:
- Case Study: Past Incidents at Ports Topic 4:
- Analyzing the effectiveness of past responses. Reflection & Review:

### Day 3: Emergency Response Planning

- Developing Emergency Response Plans Topic 1:
- Coordination with External Emergency Services Topic 2:
- Communication Strategies During an Emergency Topic 3:
- Role-Playing Exercise: Emergency Scenarios Topic 4:
- Feedback on response planning effectiveness. Reflection & Review:

## Day 4: Training and Preparedness

- Importance of Training in Emergency Management Topic 1: •
- Designing Training Programs for Port Personnel Topic 2: •
- Drills and Simulation Exercises Topic 3: •
- Evaluating Training Outcomes Topic 4: •
- Discussing training needs and gaps. Reflection & Review: •

## Day 5: Recovery, Resumption, and Integration

- Steps for Recovery After an Incident Topic 1: •
- Resumption of Normal Operations Topic 2: •
- Multi-Agency Collaboration Strategies Topic 3: •
- Building a Culture of Safety and Preparedness Topic 4: •
- Developing an action plan for continuous improvement. Reflection & Review: •

## How This Course is Different from Other Crisis and Emergency Management Courses:

This course differentiates itself by focusing specifically on the complexities of port operations, addressing unique challenges such as handling dangerous goods and coordinating with multiple stakeholders in maritime environments. The program emphasizes multi-stakeholder collaboration, ensuring participants understand effective coordination with various entities, including external emergency services. It offers a holistic approach by covering all aspects of crisis and emergency management, from risk assessment to recovery planning. The hands-on learning methods, including practical workshops and role-playing exercises, allow for real-world application of skills. Additionally, the course promotes effective communication strategies essential during crises, fostering a culture of safety and preparedness within organizations, and encourages continuous improvement through personal action plans.

## فئات الدورات التدريبية

|                                                    |                                                     |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة        | دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات                  |
| دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات   | دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية                 |
| دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات       | دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة |
| دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات       | دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات |
| دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال             | دورات السكرتارية و إدارة المكاتب                    |
| دورات الصحة والسلامة والذهن المهني                 | دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة     |
| دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية   | دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات                 |
| دورات في مجالات القيادة والإدارة                   | دورات معتمدة من قبل هيئات دولية                     |
| دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية |                                                     |



## معدن التدريب

|                                      |                                         |                                    |
|--------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------|
| أكرا<br>غانا                         | أثينا<br>اليونان                        | أبوظبي<br>الإمارات العربية المتحدة |
| الجبيل<br>المملكة العربية السعودية   | استنبول<br>تركيا                        | أهستردام<br>هولندا                 |
| الرياض<br>المملكة العربية السعودية   | الدوحة<br>قطر                           | الدار البيضاء<br>المغرب            |
| المنامة<br>مملكة البحرين             | الكويت<br>الكويت                        | القاهرة<br>مصر                     |
| بانكوك<br>تايلند                     | باكو<br>أذربيجان                        | باريس<br>فرنسا                     |
| برلين<br>ألمانيا                     | برشلونة<br>إسبانيا                      | براغ<br>جمهورية التشيك             |
| تيليسي<br>جورجيا                     | بوكيت<br>تايلاند                        | بورتو<br>البرتغال                  |
| جنيف<br>سويسرا                       | جاكارتا<br>جمهورية إندونيسيا            | تورنتو<br>كندا                     |
| روما<br>إيطاليا                      | دبي<br>الإمارات العربية المتحدة         | جوهانسبرغ<br>جنوب أفريقيا          |
| سنغافورة<br>سنغافورة                 | سان دييغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية | زنجان<br>تنزانيا                   |
| شيكاغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية | نهر الشيخ<br>مصر                        | سيول<br>كوريا الجنوبية             |
| طوكيو<br>اليابان                     | طشقند<br>أوزبكستان                      | طرابزون<br>تركيا                   |
| فرانكفورت<br>ألمانيا                 | عن بعد<br>منصة زووم                     | عمان<br>المملكة الأردنية الهاشمية  |

## مدن التدريب

|                          |                                       |                    |
|--------------------------|---------------------------------------|--------------------|
| كيب تاون<br>جنوب إفريقيا | كوالالمبور<br>ماليزيا                 | فيينا<br>النمسا    |
| لندن<br>المملكة المتحدة  | لشبونة<br>البرتغال                    | لانكاوي<br>ماليزيا |
| مسقط<br>سلطنة عمان       | هدريد<br>اسبانيا                      | ماربيا<br>اسبانيا  |
| ميونخ<br>ألمانيا         | ميلان<br>إيطاليا                      | مونترو<br>سويسرا   |
|                          | نيويورك<br>الولايات المتحدة الأمريكية | نيروبي<br>كينيا    |