



## الدورة التدريبية التخصصية في مجال بحث تجربة المستخدم



**AGILE LEADERS**  
Training Center



## الدورة التدريبية التخصصية في مجال بحث تجربة المستخدم

### نظرة عامة على الدورة التدريبية:

تزود هذه الدورة المشاركين بالنسائيب الأساسية لتطبيق مبادئ بحث تجربة المستخدم من أجل تصميم فعال ومتهور حول المستخدم. تغطي الدورة موضوعات رئيسية مثل دورة حياة تجربة المستخدم، ونماذج عملية تجربة المستخدم، والاستقصاء السياقي، وتعلم أساليب تحديد احتياجات المستخدم ودهج الرؤى في عملية التصميم.

تساعد الوحدات التعليمية الخاصة بتحليل نشاط العمل ونماذج إثراء التصميم على ترجمة ملاحظات المستخدم إلى متطلبات قابلة للتنفيذ. وتقدم الموضوعات المتقدمة مثل النماذج الذهنية، والتفاعل المتجسد، وشخصيات المستخدم رؤية شاملة للتصميم.

بالتركيز على أساليب النماذج النولية، والتقييم الاستدلالي، ومقاييس تجربة المستخدم، يعمل التدريب على تحسين واجهات المستخدم مع مواءمتها مع أهداف العمل. صممت هذه الدورة لكل من يهتم بتعزيز تجربة المستخدم، وتتضمن تطبيقات عملية، وتمرين تفاعلية، ودراسات حالة واقعية.

### الجمهور المستهدف:

- باحثو تجربة المستخدم
- مصممو المنتجات
- مصممو تجربة وواجهة المستخدم
- مديرو المنتجات
- محللو الأعمال
- محللو التسويق.

### الأقسام المستهدفة في المنظمات:

- تصميم المنتجات
- التسويق
- البحث والتطوير
- تجربة العميل
- تقنية المعلومات

### القطاعات المستهدفة:

- التكنولوجيا
- التجارة الإلكترونية
- التمويل
- الرعاية الصحية
- التعليم
- الاتصالات.



## مخرجات الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تطوير وتطبيق دورة حياة منظمة لتجربة المستخدم.
- إجراء استقصاء سياقي لتجربة المستخدم لجمع رؤى قيمة من المستخدمين.
- تصميم مخططات التقارب للتظير وتفسير نتائج جمع بيانات تجربة المستخدم.
- بناء متطلبات تصميم التفاعل ونماذج إثراء التصميم.
- تطبيق التقييم الاستدلالي لتجربة المستخدم والتقييم السريع لتجربة المستخدم من أجل التحسين التكراري.
- دمج مقاييس وأهداف تجربة المستخدم في دورة حياة المنتج لقياس النجاح.

## منهجية التدريب:

تعتمد هذه الدورة على التعلم التفاعلي والعملية لتعزيز التعاون والمشاركة. توضح دراسات الحالة الواقعية نماذج عملية تجربة المستخدم الفعالة وتقنيات إنتاج التصميم. سيعمل المشاركون في مشاريع جماعية حول شخصيات المستخدم ورسم مفاهيم تجربة المستخدم لفهم أعق. سيتم استكمال الممارسة العملية في أساليب النماذج الأولية بتعليقات من المديرين والقران. يسمح هذا النهج العملي للمشاركين بتطبيق ما تعلموه على الفور.

## أدوات الدورة التدريبية:

- كتب إلكترونية تغطي مبادئ مهاري تجربة المستخدم ومفاهيم التفاعل المتجسد.
- قوالب لمخطط التقارب لتجربة المستخدم، وإنشاء الإطارات الشبكية، وأدلة أسلوب تجربة المستخدم.
- قوائم تحقق لتتبع مقاييس وأهداف تجربة المستخدم واختيار أساليب النماذج الأولية.

## جدول أعمال الدورة التدريبية:

### اليوم الأول: أسس تجربة المستخدم ونظرة عامة على دورة الحياة

- الموضوع الأول: المبادئ التوجيهية لمهاري تجربة المستخدم
- الموضوع الثاني: مقدمة في تجربة المستخدم: التفاعل المنتشر وسهولة الاستخدام
- الموضوع الثالث: الانتقال من سهولة الاستخدام إلى تجربة المستخدم
- الموضوع الرابع: التأثير العاطفي في تجربة المستخدم
- الموضوع الخامس: تطوير دراسة جدوى لتجربة المستخدم
- الموضوع السادس: الجذور التاريخية لسهولة الاستخدام والتصميم المتمحور حول المستخدم
- تأمل ومراجعة: تأمل في تطور تجربة المستخدم ومناقشة كيفية تطبيقها على توقعات المستخدم الحالية.

### اليوم الثاني: دورة حياة عملية تجربة المستخدم وديناميكيات الفريق

- الموضوع الأول: العجلة: قالب دورة حياة لتجربة المستخدم
- الموضوع الثاني: اختيار وتخصيص عمليات تجربة المستخدم للمشاريع
- الموضوع الثالث: التعقيد في أنظمة تجربة المستخدم
- الموضوع الرابع: بناء فريق واجهة المستخدم
- الموضوع الخامس: تحديد نطاق تجربة المستخدم داخل الفرق
- الموضوع السادس: نظرة عامة على مراحل دورة حياة تجربة المستخدم
- تأمل ومراجعة: مناقشة جماعية حول نهج دورة الحياة والأدوار داخل فريق تجربة المستخدم.



### اليوم الثالث: الاستقصاء السياقي والتحليل

- الموضوع الأول: مقدمة في الاستقصاء السياقي
- الموضوع الثاني: استخلاص بيانات نشاط العمل: مفاهيم وأساليب
- الموضوع الثالث: الجوانب العاطفية لمهارات العمل
- الموضوع الرابع: تقنيات الاستقصاء السياقي المختصرة
- الموضوع الخامس: مقدمة في التحليل السياقي
- الموضوع السادس: تنظيم البيانات باستخدام أدوار العمل ونماذج التدفق
- تأمل ومراجعة: تحليل أمثلة واقعية للاستقصاء السياقي وتأثيره على قرارات التصميم.

### اليوم الرابع: التفكير وتحديد المتطلبات

- الموضوع الأول: استخلاص متطلبات تصميم التفاعل
- الموضوع الثاني: النسائيب الرسمية لاستخلاص المتطلبات
- الموضوع الثالث: مقدمة في نماذج إثراء التصميم
- الموضوع الرابع: إنشاء نماذج المستخدم، ونماذج الاستخدام، ونماذج بيئة العمل
- الموضوع الخامس: التفكير التصميمي وتقنيات توليد الأفكار
- الموضوع السادس: تطوير شخصيات المستخدم ورسم المفاهيم الأولية
- تأمل ومراجعة: جلسة تفاعلية حول تقنيات توليد الأفكار وترجمة احتياجات المستخدم إلى متطلبات تصميم.

### اليوم الخامس: النماذج الأولية والتقييم والتكامل الرشيق

- الموضوع الأول: أساليب النماذج الأولية: مستويات الدقة والتفاعلية
- الموضوع الثاني: تقنيات التقييم التكويني مقابل التقييم الختامي لتجربة المستخدم
- الموضوع الثالث: أساليب التقييم السريع: التقييم الاستدلالي وفحص تجربة المستخدم
- الموضوع الرابع: تطوير تجربة المستخدم الرشيق وتجربة المستخدم في البيئات الرشيقة
- الموضوع الخامس: الإمكانيات المتاحة في تصميم تجربة المستخدم ودورات التفاعل
- الموضوع السادس: إعداد التقارير ودمج نتائج تجربة المستخدم مع هندسة البرمجيات
- تأمل ومراجعة: مراجعة نهائية لتقنيات النماذج الأولية والتقييم، مع مناقشة حول تطبيق مبادئ تجربة المستخدم في البيئات الرشيقة.

### بهذا تختلف هذه الدورة عن دورات بحث تجربة المستخدم الأخرى:

تهزج هذه الدورة بين المهارات التقنية لتجربة المستخدم والرؤى الاستراتيجية لإعداد المحترفين لمواجهة تحديات بحث تجربة المستخدم المعقدة. في حين تركز العديد من البرامج على الأساسيات، تستكشف هذه الدورة موضوعات متقدمة مثل التفاعل المتجسد، وتحليل سلوك المستخدم، والنماذج الذهنية.

تؤكد الدورة على تقييم تجربة المستخدم الموجه نحو الأهداف وتحديد الغايات، مما يمكّن المشاركين من تحقيق نتائج قابلة للقياس. مع التركيز على تجربة المستخدم في التطوير الرشيق والتطبيقات الواقعية، يعد هذا التدريب متعدد الاستخدامات وقابلًا للتطبيق في مختلف القطاعات.



## فئات الدورات التدريبية



HR TRAINING & DEVELOPMENT

دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات



دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة



دورات النظم السبراني ودورات تقنية المعلومات



دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة



دورات الصحة والسلامة والأمن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة  
المالية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع  
الرشيقية

## مدن التدريب



اسطنبول - تركيا



أموستردام - هولندا



أنقرة - تركيا



أثينا - اليونان



الرياض - المملكة العربية السعودية



الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



باريس - فرنسا



المنامة - مملكة البحرين



الكويت - الكويت



القاهرة - مصر



براغ - جمهورية التشيك



بانكوك - تايلاند



بالي - جمهورية إندونيسيا



باكو - أذربيجان

## مدن التدريب



جاكرتا - جمهورية اندونيسيا



تبليسي - جورجيا



بوكيت - تايلاند



برشلونة - اسبانيا



روما - ايطاليا



دبي - الامارات العربية المتحدة



جوهانسبرغ - جنوب افريقيا



جنيف - سويسرا



شهر الشيخ - مصر



سيول - كوريا الجنوبية



سان دييغو - الولايات المتحدة  
الامريكية



زنبار - تنزانيا



طوكيو - اليابان



طشقند - اوزبكستان



طرابزون - تركيا



شيكاغو - الولايات المتحدة  
الامريكية

## مدن التدريب



كوالالمبور - ماليزيا



فيينا - النمسا



عن بعد - منصة زووم



عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



ماربيا - اسبانيا



لندن - المملكة المتحدة



لانكاوي - ماليزيا



كيب تاون - جنوب إفريقيا



ميلان - إيطاليا



مونترنو - سويسرا



مسقط - سلطنة عمان



مدريد - إسبانيا



نيس - فرنسا



نيروبي - كينيا



ميونخ - ألمانيا

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
+447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)