



الدورة التدريبية التخصصية في مجال بحث تجربة المستخدم



AGILE LEADERS
Training Center

23 - 27 Feb 2027
ميلان

الدورة التدريبية التخصصية في مجال بحث تجربة المستخدم

المرجع: 36353_26260 التاريخ: 23 - 27 Feb 2027 الموقع: ميلان الرسوم: Euro 5700

Course Overview:

-This course equips participants with the essential methods to apply UX research principles for effective, user centered design. It covers key topics like the User Experience Lifecycle, UX Process Models, and Contextual Inquiry, teaching methods to identify user needs and integrate insights into the design process.

Modules on Work Activity Analysis and Design Informing Models help translate user feedback into actionable requirements. Advanced topics such as Mental Models, Embodied Interaction, and User Personas provide a holistic view of design.

Focusing on Prototyping Methods, Heuristic Evaluation, and UX Metrics, the training refines user interfaces while aligning with business objectives. Designed for anyone interested in enhancing user experience, the course includes practical applications, hands-on exercises, and real-world case studies.

Target Audience:

- UX Researchers
- Product Designers
- UX/UI Designers
- Product Managers
- Business Analysts
- Marketing Analysts.

Targeted Organizational Departments:

- Product Design
- Marketing
- Research & Development
- Customer Experience
- Information Technology

Targeted Industries:

- Technology
- E-commerce
- Finance
- Healthcare
- Education
- Telecommunications.

Course Offerings:

By the end of this course, participants will be able to:

- Develop and implement a structured User Experience Lifecycle.
- Conduct Contextual Inquiry UX to gather meaningful user insights.
- Design Affinity Diagrams to organize and interpret UX Data Collection results.
- Construct Interaction Design Requirements and Design Informing Models.
- Apply Heuristic Evaluation UX and Rapid UX Evaluation for iterative improvement.
- Integrate UX Metrics and Goals into the product lifecycle to measure success.

Training Methodology:

This course uses interactive and practical learning to foster collaboration and participation. Real-world case studies illustrate effective UX Process Models and Design Production techniques. Participants will work on group projects about User Personas and Sketching UX Concepts for deeper understanding. Hands-on practice in Prototyping Methods will be complemented by feedback from instructors and peers. This practical approach allows participants to apply their learning immediately.

Course Toolbox:

- ebooks covering UX Practitioner Principles and Embodied Interaction concepts.
- Templates for Affinity Diagram UX, Wireframe Creation, and UX Style Guides.
- Checklists for UX Metrics and Goals tracking and Prototyping Methods selection.

Course Agenda:

Day 1: Foundations of UX and Lifecycle Overview

- Guiding Principles for UX Practitioners Topic 1:
- Introduction to UX: Ubiquitous Interaction and Usability Topic 2:
- Transitioning from Usability to User Experience Topic 3:
- Emotional Impact in UX Topic 4:
- Developing a Business Case for UX Topic 5:
- Historical Roots of Usability and User-Centered Design Topic 6:
- Reflect on the evolution of UX and discuss how it applies to current user expectations. Reflection & Review:

Day 2: UX Process Lifecycle and Team Dynamics

- The Wheel: A Lifecycle Template for UX Topic 1: •
- Selecting and Customizing UX Processes for Projects Topic 2: •
- Complexity in UX Systems Topic 3: •
- Building the User Interface Team Topic 4: •
- Defining the Scope of UX within Teams Topic 5: •
- Overview of UX Lifecycle Phases Topic 6: •
- Group discussion on the lifecycle approach and roles within a UX team. Reflection & Review: •

Day 3: Contextual Inquiry and Analysis

- Introduction to Contextual Inquiry Topic 1: •
- Eliciting Work Activity Data: Concepts and Methods Topic 2: •
- Emotional Aspects of Work Practices Topic 3: •
- Abridged Contextual Inquiry Techniques Topic 4: •
- Introduction to Contextual Analysis Topic 5: •
- Organizing Data with Work Roles and Flow Models Topic 6: •
- Analyze real-world examples of contextual inquiry and its impact on design decisions. Reflection & Review: •

Day 4: Ideation and Requirements Definition

- Extracting Interaction Design Requirements Topic 1: •
- Formal Methods for Requirements Extraction Topic 2: •
- Introduction to Design-Informing Models Topic 3: •
- Creating User Models, Usage Models, and Work Environment Models Topic 4: •
- Design Thinking and Ideation Techniques Topic 5: •
- Developing User Personas and Sketching Concepts Topic 6: •
- Interactive session on ideation techniques and translating user needs into design requirements. Reflection & Review: •

Day 5: Prototyping, Evaluation, and Agile Integration

- Prototyping Methods: Fidelity and Interactivity Levels Topic 1: •
- Formative vs. Summative UX Evaluation Techniques Topic 2: •
- Rapid Evaluation Methods: Heuristic Evaluation and UX Inspection Topic 3: •
- Agile UX Development and UX in Agile Environments Topic 4: •
- Affordances in UX Design and Interaction Cycles Topic 5: •
- Reporting and Integrating UX Findings with Software Engineering Topic 6: •
- Final review of prototyping and evaluation techniques, along with a discussion on Reflection & Review: •
- applying UX principles in agile environments.

How This Course is Different from Other UX Research Courses:

This course blends technical UX skills with strategic insights to prepare professionals for complex UX research challenges. While many programs focus on the basics, this one explores advanced topics like Embodied Interaction, User Behavior Analysis, and Mental Models.

It emphasizes goal-oriented UX evaluation and setting targets, enabling participants to achieve measurable results. With a focus on UX in Agile Development and real-world applications, this training is versatile and applicable across various industries.

فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصحة والسلامة والذهن المهني	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية	



معدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الجبيل المملكة العربية السعودية	استنبول تركيا	أهستردام هولندا
الرياض المملكة العربية السعودية	الدوحة قطر	الدار البيضاء المغرب
المنامة مملكة البحرين	الكويت الكويت	القاهرة مصر
بانكوك تايلند	باكو أذربيجان	باريس فرنسا
برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا	براغ جمهورية التشيك
تيليسي جورجيا	بوكيت تايلاند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكارتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	حلي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب أفريقيا
سنغافورة سنغافورة	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زنجان تنزانيا
شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية	شرم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية
طوكيو اليابان	طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا
فرانكفورت ألمانيا	عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية



مدن التدريب

كيب تاون جنوب افريقيا	كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا
لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا
مسقط سلطنة عمان	هدريد اسبانيا	ماربيا اسبانيا
ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا	مونترو سويسرا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيروبي كينيا