



## دورة تدريبية حول التفاعل مع أصحاب المصلحة: إتقان أفضل الممارسات والاستراتيجيات



**AGILE LEADERS**  
Training Center



## دورة تدريبية حول التفاعل مع أصحاب المصلحة: إتقان أفضل الممارسات والاستراتيجيات

### نظرة عامة على الدورة:

تهدف هذه الدورة إلى تزويد المهنيين بالمهارات والمعرفة الأساسية للتفاعل الفعال مع أصحاب المصلحة. تغطي الدورة أفضل الممارسات في إشراك أصحاب المصلحة، وإدارة علاقاتهم بفعالية، وتقنيات تحديدهم. سيكتسب المشاركون مهارات متقدمة في طرق التفاعل مع أصحاب المصلحة، والتخطيط لاستراتيجيات إشراكهم، وإدارة النزاعات معهم، وتقييم عمليات التفاعل. كما ستتعلم الدورة في أدوار أصحاب المصلحة عبر دورة حياة المشروع، بالإضافة إلى أدوات تحليلهم واستراتيجيات حل النزاعات في إدارتهم.

### الفئة المستهدفة:

- مدراء المشاريع
- محللو الأعمال
- مسؤولو الاتصال المؤسسي
- مدراء البيئة
- مدراء الموارد البشرية
- الاستشاريون

### الإدارات المستهدفة:

- إدارة المشاريع
- الاتصالات المؤسسية
- الموارد البشرية
- الإدارة البيئية
- الاستراتيجية المؤسسية
- العلاقات العامة

### القطاعات المستهدفة:

- الإدارة البيئية
- الاستشارات المؤسسية
- القطاع العام
- المنظمات غير الحكومية NGOs
- الرعاية الصحية
- التكنولوجيا
- التعليم
- الهيئات الحكومية وما في حكمها



## أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- تنفيذ أفضل الممارسات في إشراك أصحاب المصلحة
- تطوير استراتيجيات فعالة لإدارة أصحاب المصلحة
- تحديد أصحاب المصلحة وتصنيفهم وفق تقنيات متقدمة
- تطبيق طرق متنوعة للإشراك أصحاب المصلحة
- تخطيط وتنفيذ استراتيجيات تفصيلية للإشراك أصحاب المصلحة
- إدارة النزاعات مع وبين أصحاب المصلحة
- مراقبة وتقييم عمليات إشراك أصحاب المصلحة
- استخدام أدوات تحليل أصحاب المصلحة بفعالية

## منهجية التدريب:

تعتمد هذه الدورة على مزيج من الأساليب التفاعلية لضمان تجربة متكاملة. سيتفاعل المشاركون من خلال دراسات الحالة، والعمل الجماعي، والجلسات التفاعلية، وجلسات التغذية الراجعة. سيتم دمج أمثلة من الواقع العملي وتمارين تطبيقية لتطبيق تقنيات إشراك أصحاب المصلحة.

## أدوات الدورة:

- كتيب الدورة
- ملاحظات حول الطرق العملية
- قوائم مراجعة للإشراك أصحاب المصلحة
- قوالب للتواصل مع أصحاب المصلحة
- دراسات الحالة

## محتوى الدورة:

### اليوم 1: مقدمة في إشراك أصحاب المصلحة

- الموضوع 1: تعريف إشراك أصحاب المصلحة
- الموضوع 2: الفرق بين أصحاب المصلحة الرئيسيين والثانويين
- الموضوع 3: السياق العام للإشراك أصحاب المصلحة في المؤسسات
- الموضوع 4: الأهداف الأساسية للإشراك أصحاب المصلحة
- الموضوع 5: التحديات والقيود في إشراك أصحاب المصلحة
- الموضوع 6: النسس القانونية والأخلاقية للإشراك أصحاب المصلحة
- المراجعة: مراجعة شاملة حول أهمية إشراك أصحاب المصلحة



## اليوم 2: تحديد أصحاب المصلحة وتحليلهم

- الموضوع 1: كيفية تحديد أصحاب المصلحة في المشاريع
- الموضوع 2: أدوات وأساليب تحليل أصحاب المصلحة
- الموضوع 3: تصنيف أصحاب المصلحة بناءً على التأثير والاهتمام
- الموضوع 4: تقنيات تقييم وتحديد أولويات أصحاب المصلحة
- الموضوع 5: دراسة حالة: تحديد أصحاب المصلحة في مشروع حقيقي
- الموضوع 6: الأخطاء الشائعة في تحديد أصحاب المصلحة وكيفية تجنبها
- المراجعة: مناقشة النتائج وتحليل استراتيجيات تحديد أصحاب المصلحة

## اليوم 3: استراتيجيات وأساليب إشراك أصحاب المصلحة

- الموضوع 1: متى يجب إشراك أصحاب المصلحة؟
- الموضوع 2: كيفية بناء استراتيجيات إشراك فعالة
- الموضوع 3: أدوات الاتصال الفعالة مع أصحاب المصلحة
- الموضوع 4: تصميم خطط إشراك مخصصة لكل نوع من أصحاب المصلحة
- الموضوع 5: دور التكنولوجيا في تسهيل إشراك أصحاب المصلحة
- الموضوع 6: إدارة توقعات أصحاب المصلحة وتحقيق التوازن بينها
- المراجعة: مراجعة استراتيجيات الإشراك وتقييم مدى فعاليتها

## اليوم 4: إدارة النزاعات مع أصحاب المصلحة

- الموضوع 1: أنواع النزاعات المحتملة مع أصحاب المصلحة
- الموضوع 2: تحليل أسباب النزاعات بين أصحاب المصلحة
- الموضوع 3: تقنيات التفاوض وحل النزاعات بفعالية
- الموضوع 4: أدوات تحليل النزاعات وإنشاء خطط لحلها
- الموضوع 5: دور الحكمة الويسية في تقليل النزاعات
- الموضوع 6: دراسات حالة عن النزاعات في إشراك أصحاب المصلحة
- المراجعة: مراجعة تكتيكات إدارة النزاعات وتحليل تطبيقها

## اليوم 5: تقييم وتحسين عمليات إشراك أصحاب المصلحة

- الموضوع 1: مؤشرات الأداء الرئيسية لقياس فعالية إشراك أصحاب المصلحة
- الموضوع 2: كيفية تحسين عمليات الإشراك بناءً على التقييمات
- الموضوع 3: استخدام التغذية الراجعة لتحسين التفاعل مع أصحاب المصلحة
- الموضوع 4: دراسات حالة حول قياس وتحسين إشراك أصحاب المصلحة
- الموضوع 5: كيفية الاستفادة من البيانات في تطوير استراتيجيات إشراك فعالة
- الموضوع 6: بناء خارطة طريق للاستدامة إشراك أصحاب المصلحة
- المراجعة: مراجعة شاملة حول تحسين وتطوير عمليات إشراك أصحاب المصلحة

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها؟

تتميز هذه الدورة بمنهجيتها الشاملة والتطبيقية في إشراك أصحاب المصلحة. على عكس الدورات الأخرى، تدمج هذه الدورة استراتيجيات شاملة لحل النزاعات ومهارات التفاعل العملي ضمن برنامج واحد. كما توفر مزيجاً فريداً من المعرفة النظرية والتطبيق العملي، مما يضمن قدرة المشاركين على تنفيذ استراتيجيات إشراك أصحاب المصلحة بفعالية في بيئاتهم المهنية.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## فئات الدورات التدريبية



HR TRAINING & DEVELOPMENT

دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات



دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة



دورات الذهن السبراني ودورات تقنية المعلومات



دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة



دورات الصحة والسلامة والذهن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة بشهادة CPD



دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات الحاسبة و التمويل و دورات الإدارة  
المالية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع  
الرشيقة



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

## مدن التدريب



اسطنبول - تركيا



أهستردام - هولندا



أكرا - غانا



أثينا - اليونان



الرياض - المملكة العربية السعودية



الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



باريس - فرنسا



المنامة - مملكة البحرين



الكويت - الكويت



القاهرة - مصر



براغ - جمهورية التشيك



باتنكوك - تايلاند



بالي - جمهورية إندونيسيا



باكو - أذربيجان

## مدن التدريب



جاكرتا - جمهورية إندونيسيا



تبليسي - جورجيا



بوكيت - تايلاند



برشلونة - إسبانيا



روما - إيطاليا



دبي - الإمارات العربية المتحدة



جوهانسبرغ - جنوب إفريقيا



جنيف - سويسرا



شرم الشيخ - مصر



سيول - كوريا الجنوبية



سان دييغو - الولايات المتحدة الأمريكية



زنجبار - تنزانيا



طوكيو - اليابان



طشقند - أوزبكستان

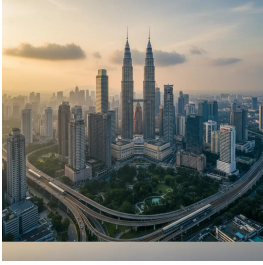


طرابزون - تركيا

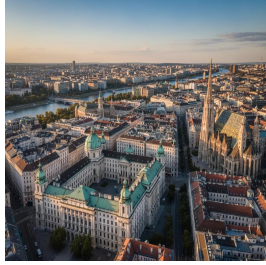


شيكاغو - الولايات المتحدة الأمريكية

## مدن التدريب



كوالالمبور - ماليزيا



فيينا - النمسا



عن بعد - منصة زووم



عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



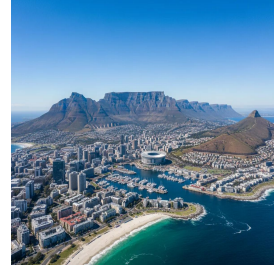
ماربيا - اسبانيا



لندن - المملكة المتحدة



لانكاوي - ماليزيا



كيب تاون - جنوب إفريقيا



ميلان - إيطاليا



مونترنو - سويسرا



مسقط - سلطنة عمان



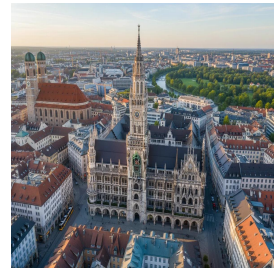
مدريد - إسبانيا



نيس - فرنسا



نairobi - كينيا



ميونخ - ألمانيا

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
+447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)