



## الدورة التدريبية المتقدمة في المهارات الإدارية (10 أيام)



**AGILE LEADERS**  
Training Center



## الدورة التدريبية المتقدمة في المهارات الإدارية (10 أيام)

### نظرة عامة على الدورة التدريبية

هذه الدورة هي برنامج متكامل صُمم لتوطين المهنيين بالمهارات المتقدمة في إدارة المكاتب والشؤون الإدارية. تعزز هذه الدورة القدرات الأساسية مثل إدارة المشاريع، والتواصل، والتعاون، والإدارة المالية، وتوظيف التقنية. سيتقن المشاركون تخطيط المشاريع المعقدة وجدول الأنشطة اللاحقة وتنظيمها وتنفيذها. بالإضافة إلى ذلك، تركز الدورة على تحسين أساليب التواصل للفاعل بفعالية مع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين، وتعزيز العمل الجماعي في تنفيذ الأنشطة اللاحقة. وعلاوة على ذلك، يقدم التدريب رؤى موهبة حول إعداد الميزانية والإدارة المالية لضمان التخصيص الفعال للموارد للأنشطة والرحلات اللاحقة.

### الجمهور المستهدف

- مديرو المكاتب
- المساعدون الإداريون
- منسقي المشاريع
- أخصائيو الموارد البشرية

### الإدارات المستهدفة في المنظمات

- الإدارة الإدارية
- مكتب إدارة المشاريع
- الموارد البشرية
- العمليات
- أي إدارة ذات صلة بالشؤون الإدارية

### القطاعات المستهدفة

- المنظمات غير الربحية
- تقنية المعلومات
- الرعاية الصحية
- التعليم والتدريب
- الجهات الحكومية
- المنظمات الربحية في جميع القطاعات



## مخرجات الدورة التدريبية

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- اكتساب المعرفة بالمهارات الإدارية المتقدمة التي تغطي جوانب متنوعة من إدارة المكاتب والمشاريع.
- تعلم تقنيات مفصلة للتخطيط الفعال للمشاريع وتنظيمها وتنفيذ المهام المعقدة مثل جداول الأنشطة الالصفية.
- تعزيز مهارات التواصل والتعاون.
- اكتساب المعرفة في الإدارة الهالية، بما في ذلك إعداد الميزانية والتخصيص الفعال للموارد للأنشطة الالصفية.
- استكشاف طرق توظيف التقنية لتبسيط تخطيط وتنسيق الأنشطة الالصفية.
- تحسين مهاراتهم في إدارة الوقت للتعامل مع المسؤوليات الإدارية بكفاءة أكبر.
- تطوير المهارات الشخصية في سياق الأعمال، مما يعزز العمل الجماعي والقدرات القيادية بشكل أفضل.

## منهجية التدريب

تعتمد هذه الدورة على مزيج من المحاضرات التفاعلية وورش العمل التطبيقية ودراسات الحالة الواقعية. سيشارك المتدربون في مناقشات جماعية وسيناريوهات لعب الأدوار وتمارين عملية. وتكمل الوحدات التعليمية عبر الإنترنت الجلسات الحضورية، مما يوفر المرونة. كما تضمن التقييمات المستمرة والملاحظات التقييمية إتقان المهارات وتطبيقها العملي.

## أدوات الدورة التدريبية

- دليل التدريب كتاب إلكتروني
- نماذج تخطيط المشاريع
- نماذج البريد الإلكتروني والعروض التقديمية
- دراسات حالة
- جهاز لوحي للاستخدام التعليمي

## جدول أعمال الدورة التدريبية

### اليوم الأول: مهارات التواصل والتعاون

- المحور الأول: تعزيز مهارات التواصل المباشر
- المحور الثاني: مهارات التواصل عبر الفيديو والإنترنت
- المحور الثالث: مهارات العرض والتقديم
- المحور الرابع: تقنيات الاستماع الفعال
- المحور الخامس: استراتيجيات التحدث الفعال
- المحور السادس: بناء علاقات جيدة مع أصحاب المصلحة
- تأمل ومراجعة: تأمل في أفكار اليوم ومراجعة النقاط الرئيسية



### اليوم الثاني: إدارة المشاريع وإدارة المكاتب

- المحور الأول: مهارات تخطيط المشاريع
- المحور الثاني: الإدارة الفعالة للاجتماعات
- المحور الثالث: كتابة محاضر الاجتماعات
- المحور الرابع: إدارة البيانات
- المحور الخامس: تقنيات تفويض المهام
- المحور السادس: تخطيط المكاتب وتحسين سير العمل
- تأمل ومراجعة: تأمل في أفكار اليوم ومراجعة النقاط الرئيسية

### اليوم الثالث: الإدارة المالية وإدارة الوقت

- المحور الأول: الإدارة المالية للنشطة الالصفية
- المحور الثاني: إعداد الميزانية وتخصيص الموارد
- المحور الثالث: استراتيجيات إدارة الوقت
- المحور الرابع: استخدام أدوات إدارة الوقت
- المحور الخامس: تحليل التكلفة والعائد
- المحور السادس: إعداد التقارير المالية وتحليلها
- تأمل ومراجعة: تأمل في أفكار اليوم ومراجعة النقاط الرئيسية

### اليوم الرابع: المهارات الشخصية ومهارات التخطيط

- المحور الأول: تطوير مهارات شخصية قوية
- المحور الثاني: بروتوكولات وأداب العمل المكتبي
- المحور الثالث: التعاطف في بيئة العمل
- المحور الرابع: تقنيات حل النزاعات
- المحور الخامس: تقدير وتلقي الملاحظات التقييمية
- المحور السادس: أنشطة بناء الفريق
- تأمل ومراجعة: تأمل في أفكار اليوم ومراجعة النقاط الرئيسية

### اليوم الخامس: توظيف التقنية والتوازن بين العمل والحياة

- المحور الأول: توظيف التقنية في الأنشطة الالصفية
- المحور الثاني: الاستفادة من الأدوات الرقمية في الإدارة
- المحور الثالث: إدارة الضغوط
- المحور الرابع: العادات السبع للشخص النكثر فعالية
- المحور الخامس: التوازن بين العمل والحياة
- تأمل ومراجعة: تأمل في أفكار اليوم ومراجعة النقاط الرئيسية



### اليوم السادس: إدارة المشاريع المتقدمة

- المحور الأول: إدارة المخاطر
- المحور الثاني: تخصيص الموارد
- المحور الثالث: مراقبة وتقييم المشاريع
- المحور الرابع: إغلاق المشاريع
- المحور الخامس: تقنيات متقدمة في تخطيط المشاريع
- المحور السادس: إدارة فرق المشاريع
- تأهل ومراجعة: تأهل في أفكار اليوم ومراجعة النقاط الرئيسية

### اليوم السابع: مهارات التواصل المتقدمة

- المحور الأول: حل النزاعات
- المحور الثاني: مهارات التفاوض
- المحور الثالث: التأثير والاقناع
- المحور الرابع: الخطابة العامة
- المحور الخامس: مهارات العرض والتقديم المتقدمة
- المحور السادس: التواصل بين الثقافات
- تأهل ومراجعة: تأهل في أفكار اليوم ومراجعة النقاط الرئيسية

### اليوم الثامن: التخطيط والتحليل الاستراتيجي

- المحور الأول: التفكير الاستراتيجي
- المحور الثاني: تحليل SWOT
- المحور الثالث: تقنيات اتخاذ القرار
- المحور الرابع: تخطيط السيناريوهات
- المحور الخامس: التخطيط طويل النجل
- المحور السادس: تحديد النهداف الاستراتيجية
- تأهل ومراجعة: تأهل في أفكار اليوم ومراجعة النقاط الرئيسية

### اليوم التاسع: الابتكار والإبداع في الإدارة

- المحور الأول: الحل الإبداعي للمشكلات
- المحور الثاني: الابتكار في العمليات الإدارية
- المحور الثالث: إدارة التغيير
- المحور الرابع: التحسين المستمر
- المحور الخامس: تطوير استراتيجيات مبتكرة
- المحور السادس: تشجيع التفكير الإبداعي في الفرق
- تأهل ومراجعة: تأهل في أفكار اليوم ومراجعة النقاط الرئيسية



### اليوم العاشر: القيادة والتطوير المهني

- المحور الأول: المهارات القيادية
- المحور الثاني: بناء فرق عمل عالية الأداء
- المحور الثالث: خطط التطوير الشخصي
- المحور الرابع: استراتيجيات التقدم الوظيفي
- المحور الخامس: التوجيه والإرشاد
- المحور السادس: القيادة الأخلاقية
- تأمل ومراجعة: التأمل في الأفكار المكتسبة من الدورة، ومراجعة النقاط الرئيسية، ومناقشة كيفية تطبيق هذه المعارف في النحور المهنية للمشاركين.

### بهذا تختلف هذه الدورة عن دورات إدارة المكاتب الأخرى

تتميز هذه الدورة بتركيزها على المهارات المتقدمة التي تتجاوز إدارة المكاتب التقليدية، حيث تشمل إدارة المشاريع المعقدة، والإدارة المالية، وتوظيف التقنية. تؤكد الدورة على التطبيقات العملية، وتعد المشاركين للتعامل مع المشاريع المعقدة مثل تنسيق الرحلات المدرسية الدولية. يتضمن المنهج الكامل مهارات التواصل والتعاون وحل المشكلات المتقدم واتخاذ القرار، مما يوفر نهجاً شاملاً للتعليم الإداري. وتضمن أساليب التعلم التفاعلية، بما في ذلك المحاضرات وورش العمل ودراسات الحالة، تفاعل المشاركين بعمق مع المحتوى.



## فئات الدورات التدريبية



HR TRAINING &  
DEVELOPMENT

دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم  
البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة  
المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات  
والتعاقدات



دورات الاتصال الجماهيري و السياسات  
والعلاقات العامة



دورات النظم السبراني ودورات تقنية  
المعلومات



دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية  
المتنوعة



دورات الصحة والسلامة والأمن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة  
المالية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع  
الرشيقية

## مدن التدريب



اسطنبول - تركيا



أمستردام - هولندا



أنقرة - تركيا



أثينا - اليونان



الرياض - المملكة العربية السعودية



الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



باريس - فرنسا



المنامة - مملكة البحرين



الكويت - الكويت



القاهرة - مصر



براغ - جمهورية التشيك



بانكوك - تايلاند



بالي - جمهورية إندونيسيا



باكو - أذربيجان

## مدن التدريب



جاكرتا - جمهورية اندونيسيا



تيليسي - جورجيا



بوكيت - تايلاند



برشلونة - اسبانيا



روما - ايطاليا



دبي - الامارات العربية المتحدة



جوهانسبرغ - جنوب افريقيا



جنيف - سويسرا



شرم الشيخ - مصر



سيول - كوريا الجنوبية



سان دييغو - الولايات المتحدة  
الامريكية



زنبار - تنزانيا



طوكيو - اليابان



طشقند - اوزبكستان



طرابزون - تركيا



شيكاغو - الولايات المتحدة  
الامريكية

## مدن التدريب



كوالالمبور - ماليزيا



فيينا - النمسا



عن بعد - منصة زووم



عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



ماربيا - اسبانيا



لندن - المملكة المتحدة



لانكاوي - ماليزيا



كيب تاون - جنوب إفريقيا



ميلان - إيطاليا



مونترال - سويسرا



مسقط - سلطنة عمان



مدريد - إسبانيا



نيس - فرنسا



نيروبي - كينيا



ميونخ - ألمانيا

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
+447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)