



دورة تدريبية في إتقان إدارة العمليات للقطاعات الصناعية وغير الصناعية



AGILE LEADERS
Training Center

16 - 20 Feb 2027
ميلان

دورة تدريبية في إتقان إدارة العمليات للقطاعات الصناعية وغير الصناعية

المرجع: 36302_22611 التاريخ: 16 - 20 Feb 2027 الموقع: ميلان الرسوم: Euro 5700

Course Overview

The course is designed to provide complete knowledge and practical skills in operations management. This course covers essential concepts such as Operations Management, Production System, and Operations System Framework, aiming to enhance participants' understanding of various production techniques, including Job-Shop Production, Batch Production, Mass Production Techniques, and Continuous Production Management. Participants will learn about the objectives of production management, strategic operations management, and productivity improvement techniques. The course also delves into decision-making in operations, capacity planning, facility location planning, plant layout design, and demand forecasting methods.

Target Audience

- Operations Specialists
- Production Managers
- Manufacturing Supervisors
- Supply Chain Managers
- Quality Assurance Managers
- Business Analysts
- Industrial Engineers
- Management Consultants

Targeted Organizational Departments

- Operations and Production
- Supply Chain Management
- Quality Control
- Planning and Scheduling
- Materials Management
- Facility Management
- Strategic Planning
- Business Development

Targeted Industries

- Manufacturing
- Automotive
- Electronics
- Food and Beverage
- Pharmaceuticals
- Retail
- Logistics and Transportation
- Healthcare
- Service Industry
- Construction

Course Offerings

By the end of this course, participants will be able to:

- Understand core operations management concepts.
- Differentiate between various production systems.
- Implement job-shop, batch, mass, and continuous production techniques.
- Develop strategic plans for production and operations.
- Apply productivity improvement techniques and international standards.
- Make informed decisions using advanced operations decision-making frameworks.
- Plan and manage capacity effectively.
- Optimize facility location and plant layout design.
- Forecast demand accurately using various methods.
- Develop and design products efficiently.
- Implement materials management strategies and inventory control techniques.
- Utilize just-in-time manufacturing and aggregate planning strategies.
- Master scheduling techniques and production scheduling.

Training Methodology

The training methodology for the course is a blend of theoretical and practical approaches designed to maximize learning and application. The course includes interactive lectures on key concepts such as Operations Management, Production Systems, and Strategic Planning for Production. Participants will engage in case studies that simulate real-world scenarios in manufacturing and non-manufacturing sectors. Group work sessions will foster collaboration and problem-solving skills, focusing on productivity improvement techniques and capacity planning.

Course Toolbox

- Workbooks with detailed notes on operations management concepts.
- Reading materials on international productivity standards and strategic operations management.
- Online resources and tutorials on production techniques and materials management strategies.
- Checklists and templates for facility location planning and plant layout design.

Course Agenda

Day 1: Operations Management Concepts

- Introduction to Operations Management Topic 1: •
- Historical Development of Operations Management Topic 2: •
- Concept of Production Topic 3: •
- Production System Overview Topic 4: •
- Classification of Production Systems Topic 5: •
- Job-Shop Production Techniques Topic 6: •
- Review key concepts and historical development Reflection & Review: •

Day 2: Strategic Operations Management

- Batch Production Techniques Topic 1: •
- Mass Production Techniques Topic 2: •
- Continuous Production Management Topic 3: •
- Objectives of Production Management Topic 4: •
- Framework of Managing Operations Topic 5: •
- Operations Management Objectives Topic 6: •
- Discussion on strategic role and planning Reflection & Review: •

Day 3: Productivity and Decision-Making

- Strategic Planning for Production and Operations Topic 1: •
- Strategic Planning Approaches for Production/Operations Topic 2: •
- Strategic Planning—Forced Choice Model Topic 3: •
- A Strategic Planning Operations Model Topic 4: •
- Modern Dynamic Concept of Productivity Topic 5: •
- Factors Affecting Productivity Topic 6: •
- Reflection on productivity improvement techniques Reflection & Review: •

Day 4: Systems Design and Capacity Planning

- International Dimensions of Productivity Topic 1: •
- The Environment of Operations Topic 2: •
- Scope of Operations Management Topic 3: •
- Decision-Making Under Uncertainty Topic 4: •
- Decision-Making Under Risk Topic 5: •
- Decision Support System Topic 6: •
- Review decision-making frameworks and capacity planning Reflection & Review: •

Day 5: Advanced Operations Management Techniques

- Economic Models in Operations Topic 1: •
- Statistical Models in Operations Management Topic 2: •
- Design and Systems Capacity Topic 3: •
- Capacity Planning Process Topic 4: •
- Importance of Capacity Decisions Topic 5: •
- Facility Location Planning Topic 6: •
- complete review of advanced techniques and course summary [Reflection & Review](#): •

How This Course is Different from Other Operations Management Courses

- This course stands out due to its complete coverage and practical approach. Unlike other courses, it integrates in depth knowledge of manufacturing and non-manufacturing operations, ensuring relevance across industries. The course emphasizes strategic operations management, productivity improvement techniques, and decision-making frameworks tailored to real-world applications. Participants benefit from a blend of theoretical concepts and hands on exercises, including case studies and group work.

فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصحة والسلامة والذهن المهني	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية	



معدن التدريب

أكر غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الجبيل المملكة العربية السعودية	استنبول تركيا	أهستردام هولندا
الرياض المملكة العربية السعودية	الدوحة قطر	الدار البيضاء المغرب
المنامة مملكة البحرين	الكويت الكويت	القاهرة مصر
بانكوك تايلند	باكو أذربيجان	باريس فرنسا
برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا	براغ جمهورية التشيك
تيليسي جورجيا	بوكيت تايلاند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكارتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	حلي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب أفريقيا
سنغافورة سنغافورة	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زنجان تنزانيا
شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية	شرم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية
طوكيو اليابان	طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا
فرانكفورت ألمانيا	عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية



مدن التدريب

كيب تاون جنوب افريقيا	كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا
لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا
مسقط سلطنة عمان	هدريد اسبانيا	ماربيا اسبانيا
ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا	مونترو سويسرا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيروبي كينيا