



## دورة تدريبية لإتقان الكفاءات الثقافية والتواصل عبر الثقافات



**AGILE LEADERS**  
Training Center



## دورة تدريبية لإتقان الكفاءات الثقافية والتواصل عبر الثقافات

### نظرة عامة على الدورة التدريبية:

صُممت هذه الدورة التدريبية لتزويد المتخصصين في مجال الأعمال بالمهارات والمعرفة اللازمة للتعامل في سوق يتسم بالعدولمة. تتعمق هذه الدورة التدريبية الشاملة في الفروق الدقيقة للتواصل عبر الثقافات، مع التركيز على أهمية الكفاءات الثقافية في مجال الأعمال. سيستكشف المشاركون استراتيجيات التواصل عبر الثقافات، ويفهمون العوامل المؤثرة في تفاعلات الأعمال عبر الثقافات، ويتعلمون تقنيات فعالة لإدارة الاختلافات اللغوية في بيئات العمل. من خلال دراسة الهياكل الاجتماعية، والسياقات التاريخية، والتأثيرات البيئية على التواصل، تهدف هذه الدورة إلى تعزيز قدرات المشاركين على مواجهة تحديات التواصل في مجال الأعمال الدولية.

### الجمهور المستهدف:

- المديرون التنفيذيون
- مديرو الأعمال الدولية
- متخصصو الموارد البشرية
- مديرو التسويق والمبيعات
- مديرو المشاريع
- مهتو خدمة العملاء
- المتخصصون في التجارة العالمية والعلاقات الدولية

### الإدارات التنظيمية المستهدفة:

- الموارد البشرية
- المبيعات والتسويق الدولي
- خدمة العملاء
- الاتصالات المؤسسية
- إدارة المشاريع
- التدريب والتطوير
- العمليات العالمية

### القطاعات المستهدفة:

- التجارة الدولية والتصدير
- الشركات متعددة الجنسيات
- الضيافة والسياحة
- التعليق والتدريب
- الرعاية الصحية
- التكنولوجيا
- الخدمات المالية
- المنظمات غير الربحية



## مخرجات الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيتمكن المشاركون من:

- إتقان تقنيات التواصل عبر الثقافات من أجل تواصل فعال في مجال الأعمال الدولية.
- تحديد العوامل التجارية عبر الثقافات التي تؤثر على التفاعلات العالمية والتعامل معها.
- إدارة الاختلافات اللغوية وتأثيرات الهيكل الاجتماعي في تواصل الأعمال.
- استخدام استراتيجيات التواصل غير اللفظي في البيئات متعددة الثقافات.
- تطبيق أفضل الممارسات لقيادة مبادرات التنوع والإنصاف والشمول.
- تعزيز مهارات حل النزاعات في السياقات متعددة الثقافات.
- تطوير كفاءة ثقافية شاملة للتهيؤ في الأعمال.
- تطبيق نظريات التباعد الثقافية لهوفستيد وترومبينارز على سيناريوهات واقعية.
- تحسين علاقات العمل من خلال فهم واحترام الثقافات المختلفة.

## منهجية التدريب:

تستخدم هذه الدورة مجموعة متنوعة من منهجيات التدريب التفاعلية والجاذبة لضمان تجربة تعليمية شاملة. سيشترك المشاركون في دراسات حالة، وعمل جماعي، وتمارين لعب الأدوار، وجلسات تفاعلية لمحاكاة سيناريوهات واقعية للتواصل عبر الثقافات. ستقدم جلسات التقييم رؤى شخصية، وستركز ورش العمل العملية على تعزيز مهارات محددة.

## أدوات الدورة التدريبية:

- كتب العمل والنذلة التدريبية
- الوصول إلى الموارد عبر الإنترنت و وحدات التعلم الإلكتروني
- مواد دراسات الحالة
- قوائم المراجعة ونماذج التقييمات الثقافية
- نماذج للتواصل الفعال عبر الثقافات

## جدول أعمال الدورة التدريبية:

### اليوم الأول: أسس التواصل عبر الثقافات

- الموضوع 1: أهمية التواصل عبر الثقافات في أنشطة الأعمال الدولية
- الموضوع 2: العوامل المؤثرة في الأعمال عبر الثقافات في مجال الأعمال الدولية
- الموضوع 3: الاختلافات اللغوية في تواصل الأعمال
- الموضوع 4: الاختلافات في الهيكل الاجتماعي والتاريخ
- الموضوع 5: تأثير البيئة والتكنولوجيا على التواصل
- الموضوع 6: التواصل غير اللفظي في الأعمال
- تأمل ومراجعة: التأمل في المفاهيم الأساسية للتواصل عبر الثقافات وأهميتها في الأعمال الدولية.



## اليوم الثاني: استراتيجيات التواصل الفعال عبر الثقافات

- الموضوع 1: مقترحات في تواصل الأعمال عبر الثقافات
- الموضوع 2: تعريف القوى العاملة بأنماط التواصل اللغوي للدول المختلفة
- الموضوع 3: الاحترام والتسامح في الأعمال عبر الثقافات
- الموضوع 4: تعزيز القدرة على حل النزاعات في البيئات متعددة الثقافات
- الموضوع 5: تحسين الكفاءة الثقافية
- الموضوع 6: تنمية الجودة الشاملة للتواصل عبر الثقافات لدى موظفي الأعمال
- تأمل ومراجعة: مراجعة الاستراتيجيات الفعالة للتواصل عبر الثقافات وتطبيقاتها العملية في الأعمال.

## اليوم الثالث: النظر النظرية والتطبيقات العملية

- الموضوع 1: نظرية النبعاد الثقافية لهوفستيد
- الموضوع 2: أبعاد ترومبينارز الثقافية
- الموضوع 3: قيادة مبادرات التنوع والإنصاف والشمول
- الموضوع 4: فهم الخصائص الثقافية وأبعاد القيمة
- الموضوع 5: الثقافة وتواصل الأعمال
- الموضوع 6: اللغة والثقافة والتواصل
- تأمل ومراجعة: التأمل في النظر النظرية وتداعياتها العملية في البيئات متعددة الثقافات.

## اليوم الرابع: تقنيات التواصل المتقدمة وبناء العلاقات

- الموضوع 1: المقدمات في المبادرات عبر الثقافات
- الموضوع 2: تقنيات التواصل غير اللفظي
- الموضوع 3: بناء العلاقات الشخصية في الثقافات المختلفة
- الموضوع 4: إدارة النزاعات عبر الثقافات
- الموضوع 5: التعامل مع الصدمة الثقافية
- الموضوع 6: تعزيز مهارات التواصل عبر الثقافات
- تأمل ومراجعة: مراجعة تقنيات التواصل المتقدمة واستراتيجيات بناء علاقات فعالة عبر الثقافات.

## اليوم الخامس: سيناريوهات عملية وأداب العمل

- الموضوع 1: تطبيقات عملية لمهارات التواصل عبر الثقافات
- الموضوع 2: دراسات حالة في تواصل الأعمال الدولية
- الموضوع 3: آداب الطعارة والمائدة في الثقافات المختلفة
- الموضوع 4: التواصل الفعال في الأعمال الدولية
- الموضوع 5: تدريب موظفي الأعمال على التواصل عبر الثقافات
- الموضوع 6: تطوير الكفاءة الثقافية طويلة الأمد في الأعمال
- تأمل ومراجعة: التأمل في السيناريوهات العملية وآداب العمل، والاستعداد للتحديات الواقعية عبر الثقافات.

## بهذا تختلف هذه الدورة عن دورات الكفاءة الثقافية الأخرى:

تتميز الدورة بتقديمها نهجاً عملياً وشاملاً للإتقان تعقيدات التواصل عبر الثقافات في سياق الأعمال. على عكس الدورات الأخرى، يدمج هذا البرنامج نظريات الأبعاد الثقافية لهوفستيد وترومبينارز مع التطبيقات العملية، مما يضمن قدرة المشاركين على تطبيق الرؤى النظرية على سيناريوهات واقعية. تركز الدورة أيضاً على تطوير مهارات التواصل الشاملة عبر الثقافات، مما يعزز قدرة المشاركين على التعامل مع العوامل التجارية عبر الثقافات، وإدارة الاختلافات اللغوية، وقيادة مبادرات التنوع والإنصاف والشمول.



## فئات الدورات التدريبية



HR TRAINING &  
DEVELOPMENT

دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم  
البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة  
المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات  
والتعاقدات



دورات الاتصال الجماهيري و السياسات  
والعلاقات العامة



دورات النظم السبراني ودورات تقنية  
المعلومات



دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية  
المتنوعة



دورات الصحة والسلامة والأمن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة  
المالية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع  
الرشيقية

## مدن التدريب



اسطنبول - تركيا



أمستردام - هولندا



أنقرة - تركيا



أثينا - اليونان



الرياض - المملكة العربية السعودية



الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



باريس - فرنسا



المنامة - مملكة البحرين



الكويت - الكويت



القاهرة - مصر



براغ - جمهورية التشيك



بانكوك - تايلاند



بالي - جمهورية إندونيسيا



باكو - أذربيجان

## مدن التدريب



جاكرتا - جمهورية اندونيسيا



تيليسي - جورجيا



بوكيت - تايلاند



برشلونة - اسبانيا



روما - ايطاليا



دبي - الامارات العربية المتحدة



جوهانسبرغ - جنوب افريقيا



جنيف - سويسرا



شرم الشيخ - مصر



سيول - كوريا الجنوبية



سان دييغو - الولايات المتحدة  
الامريكية



زنبار - تنزانيا



طوكيو - اليابان



طشقند - اوزبكستان



طرابزون - تركيا



شيكاغو - الولايات المتحدة  
الامريكية

## مدن التدريب



كوالالمبور - ماليزيا



فيينا - النمسا



عن بعد - منصة زووم



عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



ماربيا - اسبانيا



لندن - المملكة المتحدة



لانكاوي - ماليزيا



كيب تاون - جنوب إفريقيا



ميلان - إيطاليا



مونترال - سويسرا



مسقط - سلطنة عمان



مدريد - إسبانيا



نيس - فرنسا



نيروبي - كينيا



ميونخ - ألمانيا

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
+447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)