



دورة تدريبية متقدمة في إدارة خدمات مكتبة البنية التحتية في مجال  
تكنولوجيا المعلومات



**AGILE LEADERS**  
Training Center



## دورة تدريبية متقدمة في إدارة خدمات مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات

### نظرة عامة

تقدم هذه الدورة الإدارية الفريدة تدريباً شاملاً في استراتيجية خدمات "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات". باعتبارها واحدة من أكثر دورات تفاعلية، تتعمق الدورة في العالم المعقد لإدارة الخدمات، مقدّمةً رؤى حول نظام قيمة خدمات "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات" وإدارة الخدمات الميدانية.

### الجمهور المستهدف

- مديرو خدمات تكنولوجيا المعلومات
- مستشارو تكنولوجيا المعلومات
- مديرو مشاريع تكنولوجيا المعلومات
- مديرو تكنولوجيا المعلومات
- مديرو استراتيجية الخدمات
- مطلقو الأعمال
- مديرو العمليات
- المحترفون في ضمان الجودة

### الأقسام المستهدفة

- إدارة تكنولوجيا المعلومات
- استشارات تكنولوجيا المعلومات
- إدارة المشاريع
- العمليات
- ضمان الجودة

### القطاعات المستهدفة

- خدمات تكنولوجيا المعلومات والبرمجيات
- شركات الاستشارات
- الخدمات المالية والبنوك
- الاتصالات
- تكنولوجيا المعلومات الصحية
- تكنولوجيا المعلومات الحكومية
- تكنولوجيا المعلومات الصناعية
- الهيئات الحكومية وما في حكمها



## أهداف الدورة

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- فهم المبادئ والمفاهيم الرئيسية لإدارة خدمات "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات".
- تطبيق عملية دورة حياة خدمة "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات" بفعالية في منظماتهم.
- استغلال نظام قيمة خدمة "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات" لتحسين إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات.
- فهم كيفية تطبيق "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات" في المنظمة.
- تبني دور قائد استراتيجي في "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات 4".
- الحصول على رؤى عملية في إدارة الخدمات المبدئية.

## منهجية التدريب

تقدم هذه الدورة تجربة غنية بواسطة منهجيات متنوعة، من خلال الجلسات التفاعلية، سيتعمق المشاركون في دراسات حالة واقعية والتطبيقات الناجحة وغير الناجحة لـ "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات". تعزز جلسات العمل الجماعي تبادل وجهات النظر المتنوعة وتحسين مهارات حل المشاكل. سيكتسب المشاركون خبرة عملية من خلال تمارين المحاكاة، مما يجهزهم لتطبيق "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات" في منظماتهم بفعالية. تُعتبر جلسات التغذية الراجعة الدورية جزءاً من الدورة التدريبية، معززةً نتائج الإدراك وتسهيل التحسين المستمر. تتماشى الدورة مع أحدث إطار "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات v4".

## أدوات الدورة

- كتيبات استراتيجية خدمة "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات" وإدارة دورة حياة الخدمة
- موارد التدريب الرقمية لـ "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات v4"
- قوائم التحقق والقوالب لتنفيذ عملية إدارة خدمات "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات"
- قائمة بالقراءات الموصى بها حول نظام قيمة خدمة "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات" وإدارة خدمات "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات"
- أدوات لتطبيق "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات" في المنظمة
- مواد دراسية لوحدة القائد الاستراتيجي في "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات 4"

## محتوى الدورة

### اليوم 1: مقدمة في "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات" وإدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات

- الموضوع 1: نظرة عامة على "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات" وأهمية إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات
- الموضوع 2: رؤى حول دورة حياة خدمة "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات" ووراها
- المراجعة: ملخص لما تم تعلمه في اليوم وجلسة التغذية الراجعة

### اليوم 2: استراتيجية خدمة "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات" والتصميم

- الموضوع 1: استكشاف استراتيجية خدمة "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات" ومكوناتها
- الموضوع 2: التعرف على تصميم خدمة "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات" وبيادنه
- المراجعة: مناقشات جماعية حول استراتيجية وتصميم الخدمة



### اليوم 3: انتقال خدمة "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات" والتشغيل

- الموضوع 1: فهم انتقال خدمة "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات" وعملياته
- الموضوع 2: التعرف في عالم تشغيل خدمة "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات"
- المراجعة: دراسات حالة حول انتقال وتشغيل الخدمة

### اليوم 4: تحسين خدمة "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات" والقائد الاستراتيجي في "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات 4"

- الموضوع 1: دور التحسين المستمر للخدمة في "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات"
- الموضوع 2: دور قائد استراتيجي في "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات 4"
- المراجعة: مراجعة تفاعلية للتحسين المستمر للخدمة والقيادة في "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات"

### اليوم 5: تقييم وقياس النداء في "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات"

- الموضوع 1: أدوات وأساليب تقييم وقياس النداء في "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات"
- الموضوع 2: نهج عملي لتطبيق "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات" في المنظمة
- المراجعة: التأملات النهائية وتغذية راجعة حول الدورة

### كيف تختلف هذه الدورة عن دورات إدارة خدمات "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات" الأخرى

على عكس دورات "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات" الأخرى، تستعرض هذه الدورة إدارة خدمات "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات" بشكل شامل، مقدمةً تجربة تدريب فريدة من نوعها. تركز الدورة على التطبيقات العملية في العالم الواقعي، مما يجهز المشاركين لتنفيذ ما تم اكتسابه في منظماتهم بفعالية. كما تعطي الدورة أهمية خاصة لدور القائد الاستراتيجي في "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات 4". مقدمةً رؤى حول الدور التحويلي الذي يمكن أن يلعبه القادة في إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات.



## فئات الدورات التدريبية



HR TRAINING & DEVELOPMENT

دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات



دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة



دورات النظم السبراني ودورات تقنية المعلومات



دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة



دورات الصحة والسلامة والأمن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة بشهادة CPD



دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة  
الهائية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع  
الرشيقية



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

## مدن التدريب



اسطنبول - تركيا



أمستردام - هولندا



أنقرة - تركيا



أثينا - اليونان



الرياض - المملكة العربية السعودية



الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



باريس - فرنسا



المنامة - مملكة البحرين



الكويت - الكويت



القاهرة - مصر



براغ - جمهورية التشيك



بانكوك - تايلاند



بالي - جمهورية إندونيسيا



باكو - أذربيجان

## مدن التدريب



جاكرتا - جمهورية اندونيسيا



تيليسي - جورجيا



بوكيت - تايلاند



برشلونة - اسبانيا



روما - ايطاليا



دبي - الامارات العربية المتحدة



جوهانسبرغ - جنوب افريقيا



جنيف - سويسرا



شهر الشيخ - مصر



سيول - كوريا الجنوبية



سان دييغو - الولايات المتحدة  
الامريكية



زنبار - تنزانيا



طوكيو - اليابان



طشقند - اوزبكستان



طرابزون - تركيا



شيكاغو - الولايات المتحدة  
الامريكية

## مدن التدريب



كوالالمبور - ماليزيا



فيينا - النمسا



عن بعد - منصة زووم



عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



ماربيا - اسبانيا



لندن - المملكة المتحدة



لانكاوي - ماليزيا



كيب تاون - جنوب إفريقيا



ميلان - إيطاليا



مونترال - سويسرا



مسقط - سلطنة عمان



مدريد - إسبانيا



نيس - فرنسا



نيروبي - كينيا



ميونخ - ألمانيا

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
+447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)