



**دورة تأهيل الخبراء لنيل شهادة ISO 9001 في مجال إدارة الجودة  
الشاملة**



**AGILE LEADERS**  
Training Center



## دورة تأهيل الخبراء لنيل شهادة ISO 9001 في مجال إدارة الجودة الشاملة

### نظرة عامة على الدورة

الهدف من الدورة: تهدف هذه الدورة، إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة ليلعبوا أدواراً رئيسية في التخطيط لمشاريع الجودة و تنفيذها بما يتوافق مع معايير مواصفة ايزو 9001 لعام 2015. سيكون المشاركون قادرين على القيام بالمشاركة في أو تقييم نظام إدارة الجودة بما يتوافق مع معايير المواصفة أيضاً

### الجمهور المستهدف:

- استشاريو ايزو.
- مديرو الجودة ومهندسو الجودة.
- أعضاء فريق الجودة.
- خبراء نظام الإدارة.
- استشاريو نظام الإدارة.
- مدققو نظام إدارة الجودة.
- متخصصو ضمان الجودة / مراقبة الجودة.
- محللو الجودة.

### الأقسام المستهدفة:

- الإدارة العليا.
- قسم الجودة.
- قسم العمليات.
- أعضاء فريق التدقيق.

### القطاعات المستهدفة

- أي قطاع أو صناعة.
- الهيئات الحكومية وهافى حكها



## أهداف الدورة

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- استعراض متطلبات نظام إدارة الجودة وفقاً للـ ISO 9001.
- تنفيذ نظام إدارة الجودة والامتثال لمتطلبات الـ ISO 9001:2015.
- تحقيق نظام إدارة الجودة.
- التخطيط والنداء والتقرير عن تحقيقات نظام إدارة الجودة.
- تحقيق نظام إدارة وفقاً للـ ISO 19011:2018.
- إجراء تحليل وتقييم منهجي للجودة.
- إتقان كيفية إجراء اجتماع مراجعة الإدارة.
- إدراك أهمية القيادة والالتزام.
- إدراك معنى عدم المطابقة وإجراءات الإجراء التصحيحي.

## أدوات الدورة

- بنود الـ ISO 9001:2015.
- قائمة تخطيط التدقيق.
- نموذج تقرير عدم المطابقة.
- مواد الدورة.
- قائمة القراءة.

## محتوى الدورة

### اليوم 1: مقدمة في الـ ISO 9001:2015

- الموضوع 1: ماهو تعريف الجودة؟
- الموضوع 2: مبادئ إدارة الجودة.
- الموضوع 3: إنشاء نظام إدارة الجودة QMS.
- الموضوع 4: الـ ISO 9001 وعائلة معايير الـ ISO 9000.
- الموضوع 5: حول الحصول على شهادة الـ ISO 9001.
- الموضوع 6: فهم المنهج العملياتي.
- الموضوع 7: امتلاك عقلية مبنية على إدارة المخاطر.
- الموضوع 8: هيكل الـ ISO 9001:2015.

### اليوم 2: المادة 4 والمادة 5 من الـ ISO 9001:2015

- الموضوع 1: المادة 4 من الـ ISO 9001:2015
  - فهم المنظمة وسياقها.
  - احتياجات وتوقعات أصحاب المصلحة.
  - تحديد نطاق نظام الإدارة.
  - نظام إدارة الجودة وعملياته.



- الموضوع 2: الهادة 5 من اليزو 9001:2015
  - القيادة والالتزام.
  - التركيز على العميل.
  - إنشاء وتواصل سياسة الجودة.
  - النُدوار التنظيمية، المسؤوليات والسلطات.

### اليوم 3: الهادة 6 والهادة 7 من اليزو 9001:2015

- الموضوع 1: الهادة 6 من اليزو 9001:2015
  - إجراءات معالجة المخاطر والفرص.
  - الأهداف النوعية والتخطيط لتحقيقها.
  - التخطيط للتغييرات.

- الموضوع 2: الهادة 7 من اليزو 9001:2015
  - الموارد.
  - الأشخاص.
  - البنية التحتية.
  - بيئة العمليات التشغيلية.
  - الموارد للمراقبة والقياس.
  - المعرفة التنظيمية.
  - الكفاءة.
  - الوعي.
  - التواصل.
  - المعلومات الوثيقة.

### اليوم 4 الهادة 8 والهادة 9 من اليزو 9001:2015

- الموضوع 1: الهادة 8 من اليزو 9001:2015
  - التخطيط للعمليات والتحكم فيها.
  - التواصل مع العملاء.
  - تحديد متطلبات المنتجات والخدمات.
  - مراجعة متطلبات المنتجات والخدمات.
  - التصميم وتطوير المنتجات والخدمات.
  - التخطيط للتصميم والتطوير المدخلات - الضوابط - النتائج - التغييرات.
  - التحكم في العمليات والمنتجات والخدمات المقدمة من الخارج.
  - نوع ومدى التحكم.
  - المعلومات للموردين الخارجيين.
  - التحكم في إنتاج وتقديم الخدمات.
  - التعريف والتتبع.
  - المهاتكات التي تخص العملاء أو الموردين الخارجيين.
  - الاحتفاظ.
  - الأنشطة بعد التسليم.
  - التحكم في التغييرات.
  - إطلاق المنتجات والخدمات.
  - التحكم في النواتج غير المطابقة.



- الموضوع 2: المادة 9 من النيزو 9001:2015
  - المراقبة، القياس، التحليل والتقييم.
  - رضا العميل.
  - إجراء التحليل والتقييم.
  - إجراء التدقيق الداخلي.
  - إجراء مراجعة الإدارة.

#### اليوم 5 المادة 10 من النيزو 9001:2015 وتدقيق نظام الإدارة

- المادة 10 من النيزو 9001:2015
  - التحسين.
  - التعامل مع عدم المطابقة واتخاذ الإجراء التصحيحي.
  - تعريف التحسين المستمر.
  - تدقيق نظام الإدارة.
  - أنواع تدقيقات نظام الإدارة.
  - نطاق التدقيق وأهدافه ومعاييرهم.
  - فريق التدقيق وتخطيط التدقيق.
  - إجراء التدقيق.
  - عدم المطابقات.
  - تقرير التدقيق.

- المراجعة كل النقاط الرئيسية من الدورة



## كيف تختلف هذه الدورة عن دورات تدريب النيزو 9001 الأخرى؟

تتضمن هذه الدورة ثلاثة أجزاء رئيسية:

الجزء الأول هو المقدمة: يناقش هذا الجزء من دورة تدريب النيزو 9001 مفاهيم مثل "الجودة" ونظام إدارة الجودة QMS. يستعرض هذا الجزء أهم المعايير ذات الصلة في سلسلة النيزو 9000.

سيقدم أيضاً تاريخ هوجز عن نيزو 9001. سيغطي هذا الجزء مفهومي حيويين لفهم QMS وهما نظام إدارة الجودة، المنهج التشغيلي للمدخلات - العمليات - النتائج والتفكير المبني على إدارة المخاطر.

الجزء الثاني هو مناقشة مفصلة لجمهور بنود المعيار: يبدأ بمناقشة السياق التطبيقي. سيشرح أيضاً نطاق QMS. سيناقش دور القيادة والتزام الإدارة العليا في QMS.

بالإضافة إلى ذلك، سيناقش الجزء الثاني سياسة الجودة. سيحدد الأدوار والمسؤوليات والسلطات المعنية. سيشرح أيضاً المخاطر والفرص المرتبطة بالقطاع. سينتقل هذا الجزء بعد ذلك لمناقشة الأهداف النوعية وسيظهر الخطط لتحقيقها. سيستعرض الموارد اللازمة لـ QMS. تشمل هذه الموارد البنية التحتية، بيئة تشغيل العمليات، الأشخاص المؤهلين والمعرفة التطبيقية.

سيظهر هذا الجزء الدعم اللازم لـ QMS وتحكمه. سيستعرض العملية التي يجب أن تتبعها المنظمة لتصميم وتطوير منتجاتها وخدماتها.

سيركز هذا الجزء بعد ذلك على التواصل مع العميل. سيناقش عمليات الشراء والتحكم في العمليات.

سيناقش الجزء الثاني أيضاً المنتجات والخدمات المقدمة من قبل الموردين الخارجيين. سيركز على التعريف والتتبع. سيحدد تدابير التحكم في ممتلكات العملاء والموردين الخارجيين.

سيركز هذا الجزء أيضاً على متطلبات الاحتفاظ. سيناقش الأنشطة بعد التسليم. وسيشرح إدارة النواتج غير المطابقة.

أخيراً، سيختتم الجزء الثاني بمتطلبات مراقبة رضا العميل. سيناقش التدقيقات الداخلية لـ QMS. سيشرح مراجعة الإدارة. وإدارة عدم المطابقات في QMS أو ما يسمى بالتحسين المستمر لنظام الإدارة.

الجزء الثالث والأخير يتعلق بتدقيق نظام الإدارة بشكل عام: يهدف إلى مناقشة مواضيع مثل مبادئ التدقيق.

سيناقش الأنواع المختلفة لتدقيقات نظام الإدارة. سيشرح النطاق والأهداف ومعايير التدقيق. سيساعد المشاركون في إجراء تدقيق QMS. بها في ذلك خطة التدقيق وتقرير التدقيق. يهدف إلى إظهار كيف يجب إدارة عدم المطابقات والفرص للتحسين.

## هل هذه الدورة جزء من دورات التحسين المستمر؟

بالإضافة إلى كونها دورة تدريبية داخلية للنيزو 9001:2015، تركز هذه الدورة على تحسين العمليات. ستناقش الطرق العملية للتحسين المستمر لعمليات الأعمال.



## فئات الدورات التدريبية



HR TRAINING & DEVELOPMENT

دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات



دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة



دورات النظم السبراني ودورات تقنية المعلومات



دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة



دورات الصحة والسلامة والأمن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة  
المالية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع  
الرشيقية

## مدن التدريب



اسطنبول - تركيا



أمستردام - هولندا



أنقرة - تركيا



أثينا - اليونان



الرياض - المملكة العربية السعودية



الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



باريس - فرنسا



المنامة - مملكة البحرين



الكويت - الكويت



القاهرة - مصر



براغ - جمهورية التشيك



بانكوك - تايلاند



بالي - جمهورية إندونيسيا



باكو - أذربيجان

## مدن التدريب



جاكرتا - جمهورية اندونيسيا



تيليسي - جورجيا



بوكيت - تايلاند



برشلونة - اسبانيا



روما - ايطاليا



دبي - الامارات العربية المتحدة



جوهانسبرغ - جنوب افريقيا



جنيف - سويسرا



شهر الشيخ - مصر



سيول - كوريا الجنوبية



سان دييغو - الولايات المتحدة  
الامريكية



زنجار - تنزانيا



طوكيو - اليابان



طشقند - اوزبكستان



طرابزون - تركيا



شيكاغو - الولايات المتحدة  
الامريكية

## مدن التدريب



كوالالمبور - ماليزيا



فيينا - النمسا



عن بعد - منصة زووم



عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



ماربيا - اسبانيا



لندن - المملكة المتحدة



لانكاوي - ماليزيا



كيب تاون - جنوب إفريقيا



ميلان - إيطاليا



مونترنو - سويسرا



مسقط - سلطنة عمان



مدريد - إسبانيا



نيس - فرنسا



نيروبي - كينيا



ميونخ - ألمانيا

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
+447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)