



## الدورة التدريبية لتأهيل أخصائي شبكات الاتصالات



**AGILE LEADERS**  
Training Center



## الدورة التدريبية لتأهيل أخصائي شبكات الاتصالات

### نظرة عامة على الدورة التدريبية:

الدورة التدريبية هي برنامج شامل مصمم لتزويد المشاركين بفهم عميق لقطاع الاتصالات. تغطي هذه الدورة التدريبية مجموعة واسعة من الموضوعات، بما في ذلك اتصالات IP المتقاربة ذات النطاق العريض، والاتصالات اللاسلكية، وأساسيات شبكات الهاتف المحمول. صُممت خصيصاً لغير المهندسين، مما يضمن قدرة جميع المشاركين على استيعاب المفاهيم المعقدة مثل نواة وحافة شبكة الاتصالات، ونقل الصوت عبر بروتوكول الإنترنت VoIP، وشبكات تبديل الهلصقات متعدد البروتوكولات MPLS وشبكات التشغيل. كما تتعمق الدورة التدريبية في موضوعات متقدمة مثل الجيل الرابع LTE 4G، وجيل الخامس 5G وتطبيقاته، وأمن شبكات الواي فاي Fi-Wi، والاتصالات عبر الأقمار الصناعية، سيكتسب المشاركون معرفة عملية في طبقات OSI ومكدسات البروتوكولات، وأساسيات الشبكات المحلية LAN، والشبكات المحلية الافتراضية VLANs والإيثرنت، والإيثرنت الضوئي، وشبكات IP والتوجيه. تُعد هذه الدورة التدريبية مثالية لأولئك الذين يتطلعون إلى تعزيز خبراتهم في ترجمة عنوان الشبكة NAT، والإصدار السادس من بروتوكول الإنترنت IPv6، واتفاقيات مستوى الخدمة SLA في قطاع الاتصالات. مع التركيز على التطبيقات الواقعية وأفضل الممارسات، تزود هذه الدورة التدريبية أخصائيي شبكات الاتصالات بالمهارات اللازمة للتميز في أدوارهم.

### الجمهور المستهدف:

- مهندسو الاتصالات
- مديرو الشبكات
- مديرو تقنية المعلومات
- أخصائيو الدعم الفني
- مديرو مشاريع الاتصالات
- وحللو الشبكات
- مديرو تطوير الأعمال

### الإدارات التنظيمية المستهدفة:

- تقنية المعلومات IT
- عمليات الشبكة
- الدعم الفني
- الهندسة
- مكتب إدارة المشاريع

### الصناعات المستهدفة:

- الاتصالات
- خدمات تقنية المعلومات
- الشبكات والبنية التحتية
- الاتصالات المتنقلة
- مزودو خدمة الإنترنت ISPs
- القطاع الحكومي والعام
- تقنية المعلومات في المؤسسات



## مخرجات الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيتمكن المشاركون من:

- فهم أساسيات اتصالات IP المتقاربة ذات النطاق العريض
- استيعاب أساسيات الاتصالات اللاسلكية وشبكات الهاتف المحمول
- شرح مبادئ الجيل الرابع LTE 4G، وطيف الجيل الخامس 5G، وتطبيقاته
- ضمان أمن شبكات الواي فاي Fi-Wi وإدارة الاتصالات عبر الأقمار الصناعية
- تنفيذ حلول نقل الصوت عبر بروتوكول الإنترنت VoIP وربط Trunking SIP
- التعامل مع شبكة الهاتف العمومية التبديلية PSTN، وشركات الاتصالات المحلية LECs، وشركات الاتصالات المحلية التنافسية CLECs.
- وشركات الاتصالات البيئية IXCs
- تطبيق المعرفة بطبقات OSI ووكدسات البروتوكولات
- تصميم وإدارة الشبكات المحلية LANS، والشبكات المحلية الافتراضية VLANs، وشبكات الإيثرنت
- استخدام تقنيات الإيثرنت الضوئي
- تكوين شبكات IP والتوجيه واستكشاف أخطائها وإصلاحها
- إجراء ترجمة عنوان الشبكة NAT وتنفيذ الإصدار السادس من بروتوكول الإنترنت IPv6
- إدارة شبكات تبديل الهلصقات متعدد البروتوكولات MPLS وشبكات المشغلين
- إبرام اتفاقيات مستوى الخدمة SLA في قطاع الاتصالات

## منهجية التدريب:

تستخدم الدورة التدريبية لتأهيل أخصائي شبكات الاتصالات TNS مجموعة متنوعة من منهجيات التدريب لضمان تجربة تعليمية شاملة. تشمل هذه المنهجيات المحاضرات التفاعلية، والجلسات العملية في المختبر، ودراسات الحالة، والمناقشات الجماعية. سيشترك المشاركون في سيناريوهات واقعية لتطبيق معرفتهم باتصالات IP المتقاربة ذات النطاق العريض، والاتصالات اللاسلكية، وأساسيات شبكات الهاتف المحمول. تتضمن الدورة التدريبية أيضاً تمارين لعب الدور والمحاكاة لتعزيز فهم الجيل الرابع LTE 4G، وطيف الجيل الخامس 5G، وتطبيقاته. سنعقد جلسات التقييم والملاحظات والتقييمات بانتظام لقياس تقدم المشاركين وتقديم إرشادات شخصية.

## أدوات الدورة التدريبية:

- كتب عمل وأدلة شاملة
- موارد ومواد قراءة عبر الإنترنت
- قوائم تحقق ونماذج لتصميم وإدارة شبكات الاتصالات
- وحدات تعليمية تفاعلية ومحاكاة

## جدول أعمال الدورة التدريبية:

### اليوم الأول: مقدمة في شبكات الاتصالات

- الموضوع 1: نظرة عامة على أخصائي شبكات الاتصالات
- الموضوع 2: أساسيات اتصالات IP المتقاربة ذات النطاق العريض
- الموضوع 3: الاتصالات لغير المهندسين
- الموضوع 4: فهم نواة وحافة شبكة الاتصالات
- الموضوع 5: أساسيات الاتصالات اللاسلكية
- تأمل وراجعة: تلخيص للمفاهيم الرئيسية وجلسة أسئلة وأجوبة تفاعلية



### اليوم الثاني: الاتصالات المتنقلة واللاسلكية

- الموضوع 1: أساسيات شبكات الهاتف المحمول
- الموضوع 2: نظرة متعمقة على الجيل الرابع LTE 4G
- الموضوع 3: استكشاف طيف الجيل الخامس 5G وتطبيقاته
- الموضوع 4: أساسيات أمن شبكات الواي فاي Fi-Wi
- الموضوع 5: نظرة عامة على الاتصالات عبر الأقمار الصناعية
- تأهل ومراجعة: مناقشة جماعية وجلسة وملاحظات

### اليوم الثالث: الصوت والبروتوكولات في الاتصالات

- الموضوع 1: أساسيات نقل الصوت عبر بروتوكول الإنترنت VoIP
- الموضوع 2: SIP وخوادم Soft Switches الرقمية المفاتيح: VoIP
- الموضوع 3: شرح ربط Trunking SIP
- الموضوع 4: شبكة الهاتف العمومية التبديلية PSTN والنطاق الصوتي التناظري
- الموضوع 5: شركات الاتصالات المحلية LECs، وشركات الاتصالات المحلية التنافسية CLECs، وشركات الاتصالات البيئية IXCs في قطاع الاتصالات
- تأهل ومراجعة: تحليل ومراجعة دراسة حالة

### اليوم الرابع: هياكل الشبكات والبروتوكولات

- الموضوع 1: طبقات OSI ومكدسات البروتوكولات
- الموضوع 2: أساسيات الشبكات المحلية LAN
- الموضوع 3: الشبكات المحلية الافتراضية VLANs وتقنيات الإيثرنت
- الموضوع 4: الإيثرنت الضوئي في الممارسة العملية
- الموضوع 5: أساسيات شبكات IP والتوجيه
- تأهل ومراجعة: تمارين عملية وجلسة أسئلة وأجوبة

### اليوم الخامس: الشبكات المتقدمة وخدمات المشغلين

- الموضوع 1: تقنيات ترجمة عنوان الشبكة NAT
- الموضوع 2: تنفيذ الإصدار السادس من بروتوكول الإنترنت IPv6
- الموضوع 3: شبكات تبديل الهلصقات وتعدد البروتوكولات MPLS وشبكات المشغلين
- الموضوع 4: اتفاقيات مستوى الخدمة SLA في قطاع الاتصالات
- الموضوع 5: أساسيات شبكات المشغلين
- تأهل ومراجعة: اختبار للمعلومات ومناقشة

### اليوم السادس: معدات وخدمات الاتصالات

- الموضوع 1: نظرة عامة على معدات الاتصالات
- الموضوع 2: خدمات الاتصالات السكنية والتجارية
- الموضوع 3: خدمات الاتصالات بالجملة
- الموضوع 4: اتصالات المشغلين والتشغيل البيئي
- الموضوع 5: الاتجاهات في معدات الاتصالات
- تأهل ومراجعة: نشاط جماعي ومناقشة



### اليوم السابع: تقارب الاتصالات والنطاق العريض

- الموضوع 1: فهم تقارب الاتصالات
- الموضوع 2: تقنيات وتطبيقات النطاق العريض
- الموضوع 3: تأثير التقارب على خدمات الاتصالات
- الموضوع 4: الاتجاهات المستقبلية في النطاق العريض
- الموضوع 5: دراسات حالة في تقارب الاتصالات
- تأهل ومراجعة: جلسة تفاعلية وملاحظات

### اليوم الثامن: التطبيقات الواقعية وأفضل الممارسات

- الموضوع 1: أفضل الممارسات في إدارة شبكات الاتصالات
- الموضوع 2: دراسات حالة في تطبيقات الاتصالات
- الموضوع 3: التطبيقات العملية لتقنيات الاتصالات
- الموضوع 4: استكشاف مشكلات الاتصالات الشائعة وإصلاحها
- الموضوع 5: تأمين شبكات الاتصالات للمستقبل
- تأهل ومراجعة: جلسة حل المشكلات ومراجعة

### اليوم التاسع: القضايا التنظيمية والامتثال في الاتصالات

- الموضوع 1: نظرة عامة على لوائح الاتصالات
- الموضوع 2: متطلبات الامتثال لمقدمي خدمات الاتصالات
- الموضوع 3: تأثير اللوائح على عمليات الاتصالات
- الموضوع 4: دراسات حالة في الامتثال التنظيمي
- الموضوع 5: الاستعداد للتغييرات التنظيمية
- تأهل ومراجعة: مراجعة تنظيمية ومناقشة

### اليوم العاشر: تطوير التوجهات المهنية في قطاع الاتصالات

- الموضوع 1: التوجه والعقلية لمهترفي الاتصالات
- الموضوع 2: التواصل الفعال والقيادة في قطاع الاتصالات
- الموضوع 3: التفكير الاستراتيجي وحل المشكلات
- الموضوع 4: التكيف مع التغييرات التكنولوجية
- الموضوع 5: بناء نهج يركز على العملاء
- تأهل ومراجعة: المراجعة النهائية واختتام الدورة التدريبية

## كيف تختلف هذه الدورة التدريبية عن غيرها من دورات تأهيل أخصائي شبكات الاتصالات TNS:

تتميز الدورة التدريبية لتأهيل أخصائي شبكات الاتصالات TNS عن غيرها من الدورات المماثلة بتقديمها نهجاً شمولياً يجمع بين المعرفة التأسيسية والمهارات العملية المتقدمة. صُممت خصيصاً لغير المهندسين، مما يجعلها في متناول جمهور أوسع. تغطي الدورة التدريبية أحدث التقنيات والاتجاهات، بما في ذلك الجيل الرابع LTE 4G، وجيل الخامس 5G، وأمن شبكات الواي فاي Wi-Fi، مما يضمن إلمام المشاركين بمعايير الصناعة الحالية. مع التركيز على التطبيقات الواقعية، تتضمن الدورة التدريبية جلسات عملية في المختبر، ودراسات حالة تفاعلية، وتمارين لعب الأدوار. بالإضافة إلى ذلك، سيستفيد المشاركون من الملاحظات والتوجيهات الشخصية، مما يضمن قدرتهم على تطبيق مهاراتهم الجديدة بثقة في أدوارهم المهنية. يزود هذا البرنامج التدريبي الشامل والجذاب أخصائيي شبكات الاتصالات بالخبرة اللازمة للتميز في قطاع الاتصالات سريع الخطى اليوم.



## فئات الدورات التدريبية



HR TRAINING & DEVELOPMENT

دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات



دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة



دورات النظم السيبراني ودورات تقنية المعلومات



دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة



دورات الصحة والسلامة والأمن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال



## فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة بشهادة CPD



دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة  
الهائية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع  
الرشيقية



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

## مدن التدريب



اسطنبول - تركيا



أمستردام - هولندا



أنقرة - تركيا



أثينا - اليونان



الرياض - المملكة العربية السعودية



الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



باريس - فرنسا



المنامة - مملكة البحرين



الكويت - الكويت



القاهرة - مصر



براغ - جمهورية التشيك



بانكوك - تايلاند



بالي - جمهورية إندونيسيا



باكو - أذربيجان

## مدن التدريب



جاكرتا - جمهورية اندونيسيا



تيليسي - جورجيا



بوكيت - تايلاند



برشلونة - اسبانيا



روما - ايطاليا



دبي - الامارات العربية المتحدة



جوهانسبرغ - جنوب افريقيا



جنيف - سويسرا



شهر الشيخ - مصر



سيول - كوريا الجنوبية



سان دييغو - الولايات المتحدة  
الامريكية



زنبار - تنزانيا



طوكيو - اليابان



طشقند - اوزبكستان



طرابزون - تركيا



شيكاغو - الولايات المتحدة  
الامريكية

## مدن التدريب



كوالالمبور - ماليزيا



فيينا - النمسا



عن بعد - منصة زووم



عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



ماربيا - اسبانيا



لندن - المملكة المتحدة



لانكاوي - ماليزيا



كيب تاون - جنوب إفريقيا



ميلان - إيطاليا



مونترنو - سويسرا



مسقط - سلطنة عمان



مدريد - إسبانيا



نيس - فرنسا



نيروبي - كينيا



ميونخ - ألمانيا

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
+447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)