



**مؤشرات أداء المشتريات: قياس والارتقاء بأداء سلاسل الإمداد**



**AGILE LEADERS**  
Training Center



## مؤشرات أداء المشتريات: قياس والارتقاء بأداء سلاسل الإمداد

### نظرة عامة على الدورة:

صُممت دورة "مؤشرات أداء المشتريات" بدقة لتزويد المشاركين بفهم عميق لمؤشرات الأداء الرئيسية KPIs في مجال المشتريات. تقدم هذه الدورة استعراضاً متعمقاً لكيفية تحديد وقياس وتحليل مؤشرات الأداء الرئيسية، مما يضمن حصول المشاركين على تدريب شامل لتعزيز عمليات وأداء المشتريات لديهم. مع التركيز على الفروق الدقيقة في مقياس المشتريات، سيتعلم المشاركون إدارة علاقات الموردين وأنشطة المشتريات وتحسينها بفعالية. هذه الدورة هي أكثر من مجرد برنامج تدريبي في المشتريات؛ إنها رحلة لإتقان الدورة الكاملة لإدارة أداء المشتريات.

### الجمهور المستهدف:

- مديرو المشتريات
- مديرو الشراء
- مديرو سلاسل الإمداد
- المحترفون المبتدئون في مجال المشتريات

### الأقسام المستهدفة في المنظمات:

- أقسام المشتريات والشراء
- سلاسل الإمداد والخدمات اللوجستية
- إدارة المخزون

### القطاعات المستهدفة:

- قطاع التجزئة
- قطاع التصنيع
- الخدمات اللوجستية والشحن
- قطاع الرعاية الصحية
- قطاع تكنولوجيا المعلومات

### مخرجات الدورة:

بنهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من:



- فهم أهمية مؤشرات الأداء الرئيسية في المشتريات
- تحديد مؤشرات أداء رئيسية ملانمة وفعالة
- قياس وتحليل أداء المشتريات
- تحسين علاقات الموردين باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية
- تطبيق أفضل الممارسات في إدارة أداء المشتريات

## منهجية التدريب:

تتبنى دورة "مؤشرات أداء المشتريات" نهجاً متعدد النوجه. سيخوض المشاركون جلسات تفاعلية تتضمن دراسات حالة من مختلف القطاعات. مما يعزز فهمهم لإدارة أداء المشتريات. يُعطى العمل الجماعي الأولوية لتشجيع التعاون، بينما تضمن جلسات التقييم أن مسار تعلم كل مشارك يسير في الاتجاه الصحيح. من خلال دمج المعرفة النظرية والتطبيقية، يحصل المشاركون على تجربة تعليمية متوازنة.

## أدوات الدورة:

- كتيبات عمل شاملة تغطي مواد ومؤشرات أداء المشتريات
- موارد عبر الإنترنت لإدارة أداء المشتريات
- قوائم مرجعية لتحديد وقياس مؤشرات الأداء الرئيسية
- نماذج لتقييم أداء الموردين
- دراسات حالة وأهئلة من واقع العمل
- إمكانية الوصول إلى منتدى الدورة عبر الإنترنت

## جدول أعمال الدورة:

### اليوم الأول: المقدمة والأساسيات

- المحور الأول: مقدمة في مؤشرات أداء المشتريات: فهم أهمية مؤشرات الأداء الرئيسية في المشتريات وتأثيرها على أداء الأعمال العام.
- المحور الثاني: نظرة عامة على عمليات المشتريات: تحديد السياق من خلال الاتجاهات العالمية وكيفية توافق مؤشرات الأداء الرئيسية مع ممارسات المشتريات الحديثة.
- المحور الثالث: تحديد مقاييس المشتريات الرئيسية: استكشاف مقاييس المشتريات المختلفة وأهميتها في قياس الأداء.
- المحور الرابع: تحديد مؤشرات أداء رئيسية فعالة: تقنيات وأفضل الممارسات لتحديد مؤشرات أداء رئيسية ملانمة وقابلة للتنفيذ.
- تأمل ومراجعة: التأمل في أهمية مؤشرات الأداء الرئيسية في تحسين نتائج المشتريات.

### اليوم الثاني: قياس وتحليل مؤشرات الأداء الرئيسية

- المحور الأول: طرق جمع البيانات: استعراض طرق جمع البيانات الدقيقة لقياس مؤشرات الأداء الرئيسية.
- المحور الثاني: الأدوات والتقنيات لقياس مؤشرات الأداء الرئيسية: استكشاف الأدوات والبرامج التي تساعد في قياس وتحليل مؤشرات الأداء الرئيسية.
- المحور الثالث: تحليل أداء المشتريات: تقنيات تحليل البيانات وتفسير نتائج مؤشرات الأداء الرئيسية.
- المحور الرابع: التحسين المستمر باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية: استراتيجيات التحسين المستمر في عمليات المشتريات باستخدام بيانات مؤشرات الأداء الرئيسية.
- تأمل ومراجعة: مراجعة تأثير القياس والتحليل الدقيق على أداء المشتريات.

### اليوم الثالث: إدارة الموردين والتحسين



- المحور الأول: تقييم أداء الموردين: أهمية تقييم أداء الموردين باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية.
- المحور الثاني: تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية للموردين: كيفية تحديد مؤشرات أداء رئيسية فعالة للموردين لضمان الأداء الأمثل.
- المحور الثالث: إدارة علاقات الموردين: تقنيات لإدارة وتحسين علاقات الموردين من خلال مراقبة مؤشرات الأداء الرئيسية.
- المحور الرابع: التفاوض وإدارة العقود: استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية لتعزيز التفاوض وإدارة العقود بفعالية.
- تأهل ومراجعة: استكشاف دراسات حالة حول إدارة الموردين وتحسينها باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية.

### اليوم الرابع: التوريد الاستراتيجي والمشتريات

- المحور الأول: التوريد الاستراتيجي: دور التوريد الاستراتيجي في المشتريات وكيف يمكن لمؤشرات الأداء الرئيسية أن توجه استراتيجيات التوريد.
- المحور الثاني: تطوير استراتيجية السلع: تطوير استراتيجيات لإدارة السلع المختلفة باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية.
- المحور الثالث: تقييم الموردين وإدارة الجودة: مناقشة كيف يمكن لمؤشرات الأداء الرئيسية أن تؤدي إلى علاقات أفضل مع الموردين وإدارة الجودة.
- المحور الرابع: إدارة المخاطر في المشتريات: تحديد وإدارة المخاطر في المشتريات من خلال الاستخدام الفعال لمؤشرات الأداء الرئيسية.
- تأهل ومراجعة: مراجعة استراتيجيات التوريد الاستراتيجي والمشتريات من منظور مؤشرات الأداء الرئيسية.

### اليوم الخامس: الاتجاهات المستقبلية والتحسين المستمر

- المحور الأول: التحول الرقمي في المشتريات: مستقبل المشتريات في عصر التحول الرقمي وتأثيره على مؤشرات الأداء الرئيسية.
- المحور الثاني: مهارات المشتريات الرشيقة: دمج مبادئ الإدارة الرشيقة في المشتريات لتحقيق الكفاءة والفعالية.
- المحور الثالث: الاتجاهات الناشئة في مؤشرات أداء المشتريات: الاستعداد للاتجاهات والابتكارات المستقبلية في قياس أداء المشتريات.
- المحور الرابع: إطار التحسين المستمر: إنشاء إطار للتحسين المستمر باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية.
- تأهل ومراجعة: التأهل في النقاط الرئيسية المستفادة والاستعداد للتطبيقات المستقبلية في المشتريات.

### بهذا تنهيز هذه الدورة:

تنهيز دورة "مؤشرات أداء المشتريات" بتغطيتها الشاملة للجوانب النظرية والتطبيقية لإدارة أداء المشتريات. يتعمق المشاركون في كل مجال، مما يضمن أنهم مجهزون جيداً لمواجهة تحديات واقع العمل. من خلال تقديم جلسات متخصصة حول تحديد وقياس وتحليل مؤشرات الأداء الرئيسية، تزود هذه الدورة المشاركين بالندوات اللازمة للتفوق في أدوارهم في مجال المشتريات. هذه ليست مجرد دورة؛ إنها تجربة تحويلية تهدف إلى تعزيز كفاءة وفعالية المشتريات.



## فئات الدورات التدريبية



HR TRAINING & DEVELOPMENT

دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات



دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة



دورات النظم السبراني ودورات تقنية المعلومات



دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة



دورات الصحة والسلامة والأمن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال



## فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة بشهادة CPD



دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة  
الهائية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع  
الرشيقية



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

## مدن التدريب



اسطنبول - تركيا



أمستردام - هولندا



أنقرة - تركيا



أثينا - اليونان



الرياض - المملكة العربية السعودية



الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



باريس - فرنسا



المنامة - مملكة البحرين



الكويت - الكويت



القاهرة - مصر



براغ - جمهورية التشيك



بانكوك - تايلاند



بالي - جمهورية إندونيسيا



باكو - أذربيجان

## مدن التدريب



جاكرتا - جمهورية اندونيسيا



تيليسي - جورجيا



بوكيت - تايلاند



برشلونة - اسبانيا



روما - ايطاليا



دبي - الامارات العربية المتحدة



جوهانسبرغ - جنوب افريقيا



جنيف - سويسرا



شهر الشيخ - مصر



سيول - كوريا الجنوبية



سان دييغو - الولايات المتحدة  
الامريكية



زنبار - تنزانيا



طوكيو - اليابان



طشقند - اوزبكستان



طرابزون - تركيا



شيكاغو - الولايات المتحدة  
الامريكية

## مدن التدريب



كوالالمبور - ماليزيا



فيينا - النمسا



عن بعد - منصة زووم



عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



ماربيا - اسبانيا



لندن - المملكة المتحدة



لانكاوي - ماليزيا



كيب تاون - جنوب إفريقيا



ميلان - إيطاليا



مونترال - سويسرا



مسقط - سلطنة عمان



مدريد - إسبانيا



نيس - فرنسا



نيروبي - كينيا



ميونخ - ألمانيا

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
 +447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)