



## دورة التوافق الاستراتيجي باستخدام بطاقة الأداء المتوازن وخريطة الاستراتيجية



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## دورة التوافق الاستراتيجي باستخدام بطاقة النداء المتوازن وخريطة الاستراتيجية

### نظرة عامة على الدورة:

تهدف الدورة إلى تطوير المهارات الاستراتيجية والإدارية لدى المشاركين. توفر هذه الدورة إطاراً متكافئاً للدراك وتطبيق بطاقات النداء المتوازن بفعالية، بما يسهم في تعزيز الهوة الاستراتيجية للمؤسسات، وزيادة مشاركة الموظفين، وتحسين الكفاءة التنظيمية. يعتهد النهج التدريبي على مزيج من الدراسات التطبيقية والنماذج العملية المستمدة من مختلف القطاعات، مما يتيح للمشاركين فرصة استكشاف واستخدام أحدث الأدوات والتقنيات في تحليل وإدارة النداء المؤسسي لتحقيق نتائج مستدامة.

### الجمهور المستهدف:

- المديرون وقادة الفرق
- المخططون الاستراتيجيون
- محترفو إدارة النداء
- مستشارو التطوير التنظيمي
- الأفراد المهتمون بالتدريب المهني في مجال بطاقات النداء المتوازن

### الأقسام المستهدفة:

- قسم الإدارة الاستراتيجية
- قسم الموارد البشرية
- مكتب إدارة المشاريع PMO
- قسم التطوير التنظيمي
- قسم المالية والموازنة
- قسم المبيعات

### القطاعات المستهدفة:

- الشركات والمؤسسات الكبرى
- القطاع المالي وال مصرفي
- قطاع الرعاية الصحية
- قطاع التصنيع والخدمات
- الهيئات الحكومية وما في حكمها

## أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- استيعاب المفاهيم الأساسية لبطاقة النداء المتوازن وتطبيقاتها العملية
- توضيح بطاقات النداء المتوازن في دعم عملية صنع القرار وتحقيق الأهداف الاستراتيجية
- تنمية المهارات القيادية والإدارية لتعزيز كفاءة الوقت وتحقيق أداء مؤسسي متميز
- تصميم استراتيجيات لتعزيز مشاركة الموظفين وتحفيزهم باستخدام نهج بطاقات النداء المتوازن
- تحليل مؤشرات النداء الرئيسية بفعالية وتطوير خطط تحسين النداء المؤسسي

## منهجية التدريب:

تعتد الدورة على مزيج من النساليب التفاعلية التي تشمل دراسات الحالة الواقعية، والجلسات التفاعلية، والتغذية الراجعة المستمرة. يتم تقديم محتوى الدورة من خلال مجموعة من الأدوات التدريبية المتقدمة التي تساعد المشاركين على استيعاب المفاهيم النظرية وتطبيقها عملياً. كما يتم التركيز على بناء مهارات التفكير النقدي والاستراتيجي من خلال تمارين عملية وأنشطة محاكاة تستند إلى سيناريوهات حقيقية تعكس تحديات العمل الفعلية.

## أدوات الدورة:

- مذكرات ومحاضرات تفصيلية حول بطاقات النداء المتوازن ومؤشرات النداء الرئيسية KPIs
- نماذج وقوالب جاهزة لتصميم وتطبيق بطاقات النداء المتوازن
- كتيب الدورة ومواد قرائية متكاملة
- أدوات تحليل النداء ومنصات رقمية لمتابعة التنفيذ والتطوير الاستراتيجي

## محتوى الدورة:

### اليوم 1: مقدمة في بطاقات النداء المتوازن والإدارة الاستراتيجية

- الموضوع 1: التعريف والتاريخ التطوري لبطاقات النداء المتوازن
- الموضوع 2: الأسس النظرية للإدارة الاستراتيجية
- الموضوع 3: دور بطاقات النداء المتوازن في التخطيط الاستراتيجي وإدارة النداء
- الموضوع 4: تحديد وتحليل مؤشرات النداء الرئيسية KPIs
- الموضوع 5: تأثير الثقافة التنظيمية على صياغة وتبني مؤشرات النداء
- الموضوع 6: تطبيقات حديثة لبطاقات النداء المتوازن في المؤسسات العالمية
- المراجعة: جلسة تفاعلية لتحليل مدى استيعاب المفاهيم الأساسية

### اليوم 2: تطبيق بطاقات النداء المتوازن في إدارة النداء واتخاذ القرار

- الموضوع 1: الآليات اتخاذ القرار الاستراتيجي باستخدام بطاقات النداء المتوازن
- الموضوع 2: التحديات والفرص في اتخاذ القرارات المستندة إلى البيانات
- الموضوع 3: إدارة الفرق عبر استخدام بطاقات النداء المتوازن
- الموضوع 4: مهارات التواصل والتفاوض في بيئة إدارة النداء
- الموضوع 5: استراتيجيات تحليل النداء التنظيمي وتطوير الحلول المناسبة
- الموضوع 6: تحليل البيانات الضخمة في إطار بطاقات النداء المتوازن
- المراجعة: أنشطة عملية لإنشاء وتحليل بطاقات النداء المتوازن داخل المؤسسات



### اليوم 3: إدارة التغيير المؤسسي من خلال بطاقات النداء المتوازن

- الموضوع 1: المفاهيم الأساسية لإدارة التغيير ودورها في تحسين النداء المؤسسي
- الموضوع 2: آليات دمج بطاقات النداء المتوازن في استراتيجيات التغيير
- الموضوع 3: معالجة فجوات النداء وتحويل التحديات إلى فرص تطويرية
- الموضوع 4: دور التحليل البياني في تحسين النداء المؤسسي
- الموضوع 5: استراتيجيات التقييم المستمر والتطوير التنظيمي
- الموضوع 6: تحديات تطبيق بطاقات النداء المتوازن أثناء عمليات التحول المؤسسي
- المراجعة: تصميم وتنفيذ نهج لبطاقات النداء المتوازن المستخدمة في عمليات التغيير المؤسسي

### اليوم 4: التطبيقات العملية لبطاقات النداء المتوازن في بيئات مختلفة

- الموضوع 1: دراسة حالات عملية لبطاقات النداء المتوازن في مختلف القطاعات
- الموضوع 2: تطبيق بطاقات النداء المتوازن في المشتريات وسلاسل التوريد
- الموضوع 3: دور بطاقات النداء المتوازن في تحسين النداء المالي والمؤسسي
- الموضوع 4: منهجيات تحليل النداء المالي باستخدام بطاقات النداء المتوازن
- الموضوع 5: تطوير حلول مبتكرة للتحديات المؤسسية المعقدة
- الموضوع 6: استخدام الذكاء الاصطناعي لتعزيز دقة بطاقات النداء المتوازن
- المراجعة: ورشة عمل متقدمة لتصميم وتطبيق نهج متكاملة لبطاقات النداء المتوازن

### اليوم 5: قضايا متقدمة وتقييم نهائي

- الموضوع 1: تطور أجيال بطاقات النداء المتوازن وأحدث الاتجاهات في المجال
- الموضوع 2: إدماج الاستدامة كعنصر أساسي في بطاقات النداء المتوازن
- الموضوع 3: تطوير الخرائط الاستراتيجية وربطها ببطاقات النداء المتوازن
- الموضوع 4: تحليل وتقييم استيعاب وتطبيق المفاهيم المكتسبة
- الموضوع 5: وضع خطة تنفيذية محكمة لتطبيق بطاقات النداء المتوازن
- الموضوع 6: دور الحوكمة المؤسسية في تعزيز فعالية بطاقات النداء المتوازن
- المراجعة: جلسة تقييمية شاملة لمناقشة خطة التنفيذ ووافق التطوير المستقبلي

### السئلة المتكررة:

ما هي المتطلبات المسبقة للمشاركة في هذه الدورة؟

لا توجد متطلبات إلزامية، ولكن يُفضل أن يكون لدى المشاركين معرفة أساسية بمفاهيم الإدارة الاستراتيجية وتحليل النداء.

كم تبلغ مدة الدورة التدريبية، وما هي ساعاتها اليومية؟

تستمر الدورة لمدة خمسة أيام، حيث تتراوح مدة الجلسة اليومية بين 4-5 ساعات، تتخللها فترات راحة وأنشطة تفاعلية.

كيف يمكن تطبيق بطاقات النداء المتوازن في بيئات تنظيمية معقدة؟

يتم تكييف بطاقات النداء المتوازن بناءً على تحليل معمق للعمليات التشغيلية وربطها بالاهداف الاستراتيجية، مما يضمن تحسين النداء وتحقيق التميز المؤسسي.

## كيف تتميز هذه الدورة عن غيرها؟

تتفرد هذه الدورة بمحتواها الأكاديمي والتطبيقي الشامل، حيث تدمج بين المعرفة النظرية والتجارب العملية المدعومة بدراسات حالة حقيقية. كما تعتهد على أحدث المنهجيات في تحليل الأداء الاستراتيجي، وتقديم نماذج تفاعلية تعزز قدرات المشاركين على استدراك المفاهيم وتطبيقها في بيئات عملهم.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## فئات الدورات التدريبية



HR TRAINING &  
DEVELOPMENT

دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم  
البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة  
المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات  
والتعاقدات



دورات الاتصال الجماهيري و السياسات  
والعلاقات العامة



دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية  
المعلومات



دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية  
المختلفة



دورات الصحة والسلامة والذهن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة  
المالية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع  
الرشيقة

## مدن التدريب



أوسلدا - هولندا



أكرا - غانا



أثينا - اليونان



أبوظبي - الإمارات العربية المتحدة



الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



إسطنبول - تركيا



المنامة - مملكة البحرين



الكويت - الكويت



القاهرة - مصر



الرياض - المملكة العربية السعودية



بانكوك - تايلند



بالي - جمهورية إندونيسيا



باكو - أذربيجان



باريس - فرنسا

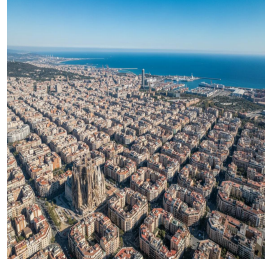
## مدن التدريب



بورنو - البرتغال



برلين - ألمانيا



برشلونة - إسبانيا



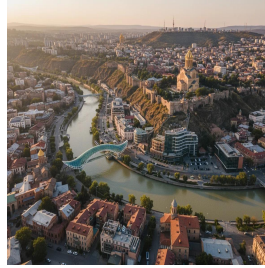
براغ - جمهورية التشيك



جاكرتا - جمهورية إندونيسيا



تورنتو - كندا



تيليسي - جورجيا



بوكيت - تايلاند



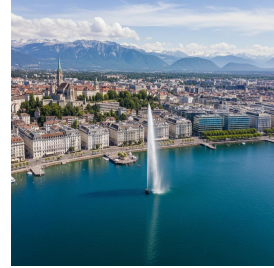
روما - إيطاليا



دبي - الإمارات العربية المتحدة



جوهانسبرغ - جنوب إفريقيا



جنيف - سويسرا



سيول - كوريا الجنوبية



سنغافورة - سنغافورة



سان دييغو - الولايات المتحدة الأمريكية



زنجان - تنزانيا

## مدن التدريب



طشقند - أوزبكستان



طرابزون - تركيا



شيكاغو - الولايات المتحدة  
الأمريكية



شرم الشيخ - مصر



فرانكفورت - ألمانيا



عن بعد - منصة زووم



عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



طوكيو - اليابان



لانكاوي - مالايزيا



كيب تاون - جنوب إفريقيا



كوالالمبور - مالايزيا



فيينا - النمسا



مدريد - إسبانيا



ماربيا - إسبانيا



لندن - المملكة المتحدة



لشبونة - البرتغال

## مدن التدريب



ميونخ - ألمانيا



ميلان - إيطاليا



مونتره - سويسرا



مسقط - سلطنة عمان



نيويورك - الولايات المتحدة  
الأمريكية



نيس - فرنسا



نairobi - كينيا

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
+447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)