



**دورة استراتيجيات فعالة لحل المشاكل واتخاذ القرارات بأسلوب منظم
وهدروس**



AGILE LEADERS
Training Center



دورة استراتيجيات فعالة لحل المشاكل واتخاذ القرارات بأسلوب منظم وهدروس

نظرة عامة على الدورة:

تم تصميم هذه الدورة بعناية فائقة لتمكين المهنيين من فن حل المشاكل واتخاذ القرارات بطريقة منهجية. على مدار الدورة، سيتعمق المشاركون في تحديد الشذوذ، تحليل المشاكل بواسطة عدسات تحليلية مختلفة، وصياغة حلول مبتكرة. سيتم استكشاف منهجيات رئيسية مثل "تينغل" التصحيح وتحديد، تحليل، حل، "إيشيكاوا" رسم السمكة، قاعدة "باريتو" 80/20، تحليل النسب الجذرية، ومنهجية "ال 5 لماذا بعوق". بالإضافة إلى ذلك، سيتم تغطية أطر الفكر الإبداعي والاستراتيجي مثل التفكير المتباين مقابل التفكير التقاربي، التفكير الجانبي، "منهجية سكاوبر"، وقبعات "دي بونو" الست للتفكير. تجمع هذه الدورة بين النظرية والتطبيق العملي، مما يضمن أن يغادر المشاركون مع مجموعة أدوات قوية لمواجهة وحل التحديات المعقدة في بيئاتهم المهنية.

الجمهور المستهدف:

- المديرون التنفيذيون
- المختصون في تحسين العمليات
- الطاقم التشغيلي
- مديرو المشاريع
- المخططون الاستراتيجيون

الأقسام المستهدفة:

- العمليات
- ضمان الجودة
- الموارد البشرية
- التخطيط الاستراتيجي
- إدارة المشاريع

القطاعات المستهدفة:

- التصنيع
- الرعاية الصحية
- تطوير البرمجيات وتكنولوجيا المعلومات
- الخدمات المالية
- اللوجستيات وسلسلة التوريد
- الهيئات الحكومية ومفاتيح حكومتها



أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- تحديد وتعريف المشاكل بشكل منهجي باستخدام "تينغل" التصحيح.
- تطبيق تحليلات "إيشيكافا" و"باريتو" لتشرح المشكلات وتحديد أولوياتها.
- إجراء تحليل الأسباب الجذرية بشكل مفصل واستخدام "5لهاذا للحصول على رؤى أعمق".
- استخدام "بوكا يوكي" لإنشاء عمليات خالية من الأخطاء.
- توليد حلول مبتكرة باستخدام التفكير المتباين والتقارب.
- تطبيق التفكير الجانبي ومنهجية "سكاهبر" لحل المشكلات بشكل إبداعي.
- اتخاذ قرارات مستنيرة بسرعة بفضل الاطلاع على "التفكير السريع والبطيء".
- تيسير مناقشات وقرارات الفريق الفعالة باستخدام قبعات "دي بونو" الست للتفكير.

منهجية التدريب:

تستخدم هذه الدورة مزيجاً من دراسات الحالة، العمل الجماعي، الجلسات التفاعلية، والتمارين العملية لضمان تجربة تدريبية شاملة. تؤكد على تطبيق المفاهيم في العالم الحقيقي، ومشجعة المشاركين على الانخراط بنشاط والتفكير فيها تعلمهم. استخدام منهجيات متنوعة يضمن إشراك جميع أنواع المتعلمين وقدرتهم على تطبيق المفاهيم في حياتهم المهنية.

أدوات الدورة:

- كتيبات و مواد قراءة للتعمق في المفاهيم الأساسية.
- الوصول إلى الموارد عبر الإنترنت للتعلم المستمر بعد الدورة.
- قوائم التحقق والقوالب لتنفيذ النظر مثل تحليل "إيشيكافا" و"باريتو".
- أدلة عملية لمنهجية "سكاهبر" وقبعات التفكير الست.

محتوى الدورة:

اليوم الأول: الأسس وتحديد المشاكل

- الموضوع 1: مقدمة في حل المشكلات واتخاذ القرارات بشكل منهجي
- الموضوع 2: تعريف الشذوذ والمشاكل في مكان العمل
- الموضوع 3: منهجية "تينغل" التصحيح: تحديد، تحليل، حل
- الموضوع 4: تطبيق منهجية "5S" لكفاءة تنظيمية
- الموضوع 5: التشخيصات المستمرة: التحسين المستمر والمراقبة

اليوم الثاني: تقنيات تحليل المشاكل

- الموضوع 1: تشرح الأسباب باستخدام "إيشيكافا" رسم السمكة
- الموضوع 2: تطبيق قاعدة "باريتو" 80/20 لتحديد أولويات المشاكل
- الموضوع 3: مقدمة في تحليل الأسباب الجذرية لحل المشاكل بعوق
- الموضوع 4: منهجية "5لهاذا": تقشير طبقات المشكلة
- الموضوع 5: استكشاف مفهوم "5 زوجات وزوج واحد" في تحليل المشكلات



اليوم الثالث: دليل على الخطأ والتدابير الوقائية

- الموضوع 1: "بوكا يوكي": مبادئ دليل على الخطأ
- الموضوع 2: تقنيات متقدمة في "بوكا يوكي" لتحسين العمليات
- الموضوع 3: دمج "5S" و"بوكا يوكي" للتمييز التشغيلي
- الموضوع 4: دراسة حالة: تطبيق ناجح لـ"بوكا يوكي" في الصناعة
- الموضوع 5: ورشة عمل: تصميم حل "بوكا يوكي" لمشكلة واقعية

اليوم الرابع: التعرف في تحليل النسب الجذرية و"إيشيكاوا"

- الموضوع 1: إتقان تحليل النسب الجذرية: الأدوات والتقنيات
- الموضوع 2: مخطط "إيشيكاوا" المتقدم: ما وراء الأساسيات
- الموضوع 3: ربط تحليل النسب الجذرية بـ"إيشيكاوا" للحصول على رؤية شاملة
- الموضوع 4: تمارين جماعية: تطبيق "RCA" و"إيشيكاوا" على سيناريوهات في مكان العمل
- الموضوع 5: نقاش: التغلب على التحديات في تحديد النسب الجذرية

اليوم الخامس: دمج التعلم وتطوير الحلول

- الموضوع 1: مراجعة: من تحديد المشاكل إلى تحليل النسب الجذرية
- الموضوع 2: التفكير المتباين والتقاربي في تطوير الحلول
- الموضوع 3: تطبيق التفكير الجانبي لكسر النظر التقليدية
- الموضوع 4: ورشة عمل: ابتكار حلول باستخدام "سكاوير" و"قبعات التفكير الست"
- الموضوع 5: التخطيط للعمل: تطبيق ما تم اكتسابه في الدورة على سياقك المهني

كيف تختلف هذه الدورة عن دورات التطوير الشخصي والذاتي الأخرى:

تبرز الدورة بواسطة تقديم نهج شامل لحل المشاكل واتخاذ القرارات، مزجاً بين التقنيات التحليلية التقليدية ومنهجيات التفكير الابتكاري. على عكس الدورات الأخرى، توفر للمشاركين مجموعة أدوات شاملة، مما يمكنهم من مواجهة المشاكل المعقدة بطريقة منظمة وإبداعية في الوقت نفسه. تؤكد الدورة على التطبيق العملي يضمن أن المشاركين يمكنهم تطبيق ما تعلموه مباشرة في بيئتهم المهنية، مما يؤدي إلى تحسينات ملموسة في قدراتهم على اتخاذ القرارات وحل المشكلات.



فئات الدورات التدريبية



HR TRAINING &
DEVELOPMENT

دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية



دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم
البيانات



دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات



الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة



دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة
المبيعات



دورات التدريب القانوني والمشتريات
والتعاقدات



دورات الاتصال الجماهيري و السياسات
والعلاقات العامة



دورات النظم السبراني ودورات تقنية
المعلومات



دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية
المتنوعة



دورات الصحة والسلامة والأمن المهني



دورات السكرتارية و إدارة المكاتب



دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال



فئات الدورات التدريبية



دورات معتمدة بشهادة CPD



دورات في مجالات القيادة والإدارة



دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات



دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة
الهائية



دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع
الرشيقية



دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

مدن التدريب



اسطنبول - تركيا



أمستردام - هولندا



أنقرة - تركيا



أثينا - اليونان



الرياض - المملكة العربية السعودية



الدوحة - قطر



الدار البيضاء - المغرب



الجبيل - المملكة العربية السعودية



باريس - فرنسا



المنامة - مملكة البحرين



الكويت - الكويت



القاهرة - مصر



براغ - جمهورية التشيك



بانكوك - تايلاند



بالي - جمهورية إندونيسيا



باكو - أذربيجان

مدن التدريب



جاكرتا - جمهورية اندونيسيا



تيليسي - جورجيا



بوكيت - تايلاند



برشلونة - اسبانيا



روما - ايطاليا



دبي - الامارات العربية المتحدة



جوهانسبرغ - جنوب افريقيا



جنيف - سويسرا



شهر الشيخ - مصر



سيول - كوريا الجنوبية



سان دييغو - الولايات المتحدة
الامريكية



زنبار - تنزانيا



طوكيو - اليابان



طشقند - اوزبكستان



طرابزون - تركيا



شيكاغو - الولايات المتحدة
الامريكية

مدن التدريب



كوالالمبور - ماليزيا



فيينا - النمسا



عن بعد - منصة زووم



عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



ماربيا - اسبانيا



لندن - المملكة المتحدة



لانكاوي - ماليزيا



كيب تاون - جنوب إفريقيا



ميلان - إيطاليا



مونترنو - سويسرا



مسقط - سلطنة عمان



مدريد - إسبانيا



نيس - فرنسا



نيروبي - كينيا



ميونخ - ألمانيا

WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



AGILE LEADERS
Training Center

CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727
+447700176600

 sales@agile4training.com